

Termini e Condizioni specifici per il servizio Sharebox di Europcar

Giugno 2022

Le presenti condizioni di prenotazione e noleggio (di seguito "T&C Sharebox") si aggiungono alle Condizioni Generali di Noleggio e Prenotazione di Europcar (di seguito "T&C Europcar") e hanno lo scopo di disciplinare le condizioni per poter fruire del servizio Europcar Sharebox (di seguito il "Servizio").

Il Servizio è stato ideato per consentirvi di noleggiare un veicolo beneficiando della flessibilità e della rapidità tipici del car sharing. A questo proposito, il Servizio configura un servizio di car sharing cd. "station based", in cui il cliente ha la possibilità di ritirare il veicolo prenotato senza doversi presentare fisicamente al banco di noleggio di Europcar, ritirando la chiave del veicolo tramite un distributore automatico (cd. "Key Dispenser").

Condizioni per usufruire del Servizio Sharebox di Europcar

Il Servizio è offerto ai nostri clienti Top che hanno scelto come luogo di ritiro del veicolo uno di quelli dotati di Key Dispenser Sharebox.

Considerando che il cliente non sarà tenuto a recarsi fisicamente presso il banco di noleggio Europcar, il Servizio è limitato ai clienti che hanno già effettuato almeno un precedente noleggio con Europcar e che, avendo già presentato e registrato a sistema tutti i documenti richiesti (patente di guida, carta d'identità, etc.), sono già in possesso di un Driver ID rilasciato da Europcar.

Accettando i presenti T&C Sharebox, oltre ai T&C Europcar e completando la procedura di validazione elettronica del contratto di noleggio, il cliente conferma di essere in possesso di una patente di guida e di una carta d'identità valide e che tutte le informazioni e i dati inseriti a sistema per la precedente creazione del proprio Driver ID sono corretti, completi e ancora validi. Inoltre, accettando il Servizio, il cliente conferma anche tutti gli elementi della sua prenotazione, comprese le condizioni di pagamento.

Al termine del processo di prenotazione del servizio Sharebox, il cliente riceverà un'e-mail con tutti i dettagli e le informazioni relative al ritiro della chiave ed al noleggio.

Il cliente è tenuto ad informare Europcar ove, tra il momento della prenotazione ed il ritiro delle chiavi del veicolo dal Key Dispenser, vi siano cambiamenti relativi allo stato della propria patente di guida o di qualsiasi altro documento personale. In caso contrario, il cliente dovrà assumersi la responsabilità esclusiva di qualsiasi conseguenza derivante dalla non veridicità delle informazioni fornite a Europcar, nonché dalla mancata comunicazione di qualsiasi modifica dei dati della patente di guida e della validità della stessa al momento del ritiro delle chiavi tramite il Key Dispenser e durante l'utilizzo del veicolo noleggiato.

Al momento del ritiro delle chiavi del veicolo noleggiato tramite il Key Dispenser Sharebox, non sarà possibile acquistare servizi aggiuntivi senza presentarsi fisicamente al banco di noleggio Europcar.

Procedura per il ritiro delle chiavi dal Key Dispenser

Per ritirare le chiavi del veicolo tramite il Key Dispenser Sharebox, occorre seguire le seguenti istruzioni:

- 1) una volta giunti presso il Key Dispenser, toccare il pulsante "Accedi al Key Dispenser" nell'e-mail ricevuta da Europcar;
- 2) inserire l'ID Location o il codice Pin del Key Dispenser indicato nell'e-mail;
- 3) ritirare la chiave e chiudere il Key Dispenser.

Europcar invierà al cliente una e-mail contenente un *link* tramite il quale questi potrà visualizzare il contratto di noleggio completo, lo stato del veicolo scelto al momento del ritiro e tutte le informazioni

rilevanti relative al noleggio. Ove possibile, una copia cartacea del contratto di noleggio potrebbe trovarsi all'interno del Key Dispenser.

Il contenuto dell'e-mail con tutti i dettagli per ritirare la chiave del veicolo e le altre informazioni rilevanti per il noleggio è personale e non trasferibile ed i relativi dati possono essere utilizzati solo dal cliente. Pertanto, il cliente si obbliga a proteggere questi dati, prendendo ragionevoli precauzioni per impedirne la perdita, la divulgazione, l'alterazione o l'uso non autorizzato. Il Cliente si impegna a comunicare immediatamente a Europcar, tramite e-mail scritta, l'eventuale perdita o trasferimento a terzi di queste informazioni. In caso contrario, Europcar non potrà essere ritenuta responsabile per il recupero delle chiavi da parte di una persona non autorizzata e dovrà essere manlevata e garantita dal cliente per qualsiasi conseguenza pregiudizievole dovesse derivare.

Si conviene espressamente che il cliente sarà responsabile nei confronti di Europcar e di eventuali soggetti terzi per qualsiasi danno, perdita o qualsiasi altra conseguenza negativa possa derivare dal suo comportamento. A questo proposito, nel caso in cui permettiate a terzi di prelevare e/o guidare il veicolo, potreste essere responsabili anche ai sensi dell'articolo 116 del Codice della Strada. Vi ricordiamo che il mancato rispetto dei suddetti obblighi può escludere l'applicabilità al vostro noleggio di qualsiasi pacchetto di protezione. Allo stesso modo, Europcar si riserva il diritto di dichiarare risolto il noleggio, ai sensi e per gli effetti dell'articolo 1456 del Codice Civile italiano, e di richiedere l'immediata restituzione del veicolo.

Ritiro del veicolo

Una volta raggiunto il veicolo prenotato, Lei avrà la possibilità di verificare se le informazioni contenute nella documentazione da noi fornita (comprese le condizioni del veicolo e il livello di carburante o di elettricità) sono accurate.

Se notate un difetto o un danno sul veicolo non presente nella documentazione che avete ricevuto, siete tenuti ad informare Europcar di tale danno/inesattezza contattando un agente Europcar presso l'ufficio di noleggio Europcar.

In difetto, si presume che abbiate accettato il veicolo nelle condizioni indicate nella documentazione di noleggio ricevuta e quindi Europcar avrà diritto ad addebitarvi, ai sensi dell'articolo 1588 c.c., qualsiasi nuovo danno che l'agente Europcar possa riscontrare al momento dell'ispezione del veicolo al momento della sua riconsegna e prima del successivo noleggio, nella misura in cui tale danno non sia coperto dal pacchetto di protezione eventualmente applicabile.

Restituzione del veicolo

Per quanto riguarda la restituzione del veicolo, si prega di consultare l'articolo 12, lett. B) dei T&C Europcar applicabili al vostro noleggio.

Per qualsiasi altro aspetto non espressamente regolato dai presenti T&C Sharebox, si prega di fare riferimento ai T&C Generali Europcar applicabili al noleggio.

Specific Terms & Conditions for Europcar Sharebox service

June 2022

These specific booking and rental conditions (hereinafter “Sharebox T&C”) come in addition to the Europcar’s General Terms and Conditions of Hire and Reservation (hereinafter “Europcar T&C”) and are intended to specify the conditions of the Europcar Sharebox service (hereinafter the “Service”).

The Service has been designed by Europcar to allow you to rent a car taking benefit of the flexibility and swiftness of a car sharing service. On this respect, the Service has been designed by Europcar as a “station based” car sharing service, in which the client is entitled to pick up without any access at the Europcar’s counter, collecting the vehicle’s key by an automatic key dispenser.

Conditions to benefit from the Europcar Sharebox Service:

The Service is offered to our top clients which have booked a vehicle together with a Premium Damage Option, Premium Theft Option, whose terms and conditions are better detailed in the Europcar T&C.

Furthermore, the Service is offered to those clients which selected as collection location one of those equipped with the Sharebox Key Dispensers.

Considering that the client will have no access to the Europcar’s counter, the Service is limited to those clients which already performed at least one previous rental with Europcar and, having uploaded all the required documents (driving license, ID card, etc), already have a valid Driver ID issued by Europcar.

By accepting the present Sharebox T&C, in addition to the Europcar General T&C, and completing the electronic validation of your rental contract, the client each time confirms to have a valid driving license and a valid ID Card and that all the information and data added creating your Driver ID are true, accurate and still valid. Furthermore, by accepting the Service, the client also confirms all the elements of its reservation, including the payment conditions.

At the end of the Sharebox enrolling process for your rental, You will receive an email with all the details and the relevant information related to the collection of the key and the rental.

You must notify Europcar as soon as possible if there are any changes regarding the status of your driving license or any other personal document between placing your booking with us and collecting the keys for the vehicle from the Key Dispenser. If not, you must assume sole responsibility for any consequence arising from the lack of truthfulness of the information provided to Europcar, as well as the lack of communication of any alteration of the driver's driving license data and validity at the time of use of the Key Dispenser system and during the use of the vehicle rented through this system.

At the time of withdrawal of the keys from our Key Dispenser, it will not be possible to purchase additional services without presenting yourself at the counter.

Process to collect the keys from the Key Dispenser

To collect the keys from our automatic Sharebox Key Dispenser, you will have to:

- 1) once in front of the Key Dispenser, tap the button “Access Key Dispenser” in the email received from Europcar;
- 2) Enter the Location ID or the Pin Code of the Key Dispenser which is shown in the e-mail;
- 3) Pick up the key and close the Key Dispenser.

A link with the complete rental agreement, the status of the chosen vehicle at pick-up, and all the relevant information will be sent on the email address you provided to Europcar during the booking process. An hard copy of the rental agreement, could be found inside the key Dispenser Box.

The content of the email with all the details to collect the key of the vehicle and the other relevant information of your rental is personal and non-transferable and can only be used by you. Therefore, you undertake to protect this data, taking reasonable precautions to prevent its loss, disclosure, alteration or unauthorized use. You undertake to immediately notify Europcar, by written email, of any loss or possible disclosure of this data. Failing this, Europcar cannot be held responsible for the recovery of the keys by an unauthorized person.

It is expressly agreed that you will be liable against Europcar and any third party for any damage, loss or any other negative consequence may arise from your behavior. On this respect, in case you allow a third party to pick up and/or drive the vehicle, you may be liable also according to article 116 of the Italian Traffic Code. Please be aware that failing to fulfil the abovementioned obligations may exclude the applicability to your rental to any protection package. Likewise, Europcar reserves the right to declare terminated the rental, pursuant to and by the effect of article 1456 of the Italian Civil Code, and to demand immediate return of the Vehicle.

Vehicle pick-up

When you arrive at your Vehicle, you will have the possibility to check whether the information on the documentation we have provided (including vehicle condition and fuel or electricity level) is accurate.

If You notice any apparent defect or damage that is not described on the documentation you received then You should notice and inform of such damage/inaccuracy by contacting an Europcar agent at the rental station.

Failing to the abovementioned procedure, Europcar is entitled to assume that You have accepted the Vehicle in the condition set out on the rental documentation you received and to charge You, pursuant to article 1588 c.c., for any new damage that Europcar agent may found when the Vehicle will be inspected at the time of its return and before the following rental, to the extent such damage is not covered by the applicable protection package.

Vehicle Return

With regard to the return of the vehicle, please check article 12, lett. B) of the Europcar T&C which are applicable to your rental.

For any further matter not regulated by the present Sharebox T&C, please refer to the Europcar General T&C which are applicable to Your rental.