



## REGOLAMENTO DEL PROGRAMMA FEDELTA' PRIVILEGE

### **Introduzione**

“Privilege” è il marchio internazionale attribuito ai programmi di fedeltà delle società del Gruppo Internazionale Europcar.

Il marchio “Privilege”, in Italia contraddistingue il programma di fedeltà (di seguito, per brevità “Programma Privilege” o “Programma” o “Operazione”) gestito da Europcar Italia S.p.A. (di seguito, per brevità anche “Europcar”), società con socio unico, soggetta a direzione e coordinamento di Europcar Mobility Group S.A., con sede in Bolzano, Corso Italia n. 39, P.I. 05035331007.

Il Programma Privilege, così come definito dal presente regolamento (di seguito il “Regolamento”), costituisce una Operazione a premi ai sensi del DPR 26/10/2001, n. 430, di cui Europcar Italia S.p.A. è soggetto promotore.

Scopo dell’Operazione è la promozione dei servizi di noleggio a breve termine di veicoli e relativi servizi ancillari offerti da Europcar. Inoltre, ai clienti che abbiano aderito al Programma, potranno essere riservati ulteriori vantaggi ed iniziative esclusive eventualmente promosse dal Gruppo Europcar durante la vigenza della presente Operazione.

**Soggetto Promotore:** Europcar Italia S.p.A., a socio unico, soggetta a direzione e coordinamento di Europcar Mobility Group S.A., con sede in Bolzano, Corso Italia n. 39, P.I. 05035331007.

**Soggetto Delegato:** Neways S.r.l., con sede legale in Verona alla Via del Perlar, n. 37b P.IVA 03742600988

**Durata Operazione:** dal 30/09/2021 al 30/09/2026.

**Montepremi:** Euro 50.506,00, salvo conguaglio.

**Ambito territoriale:** Italia

**Destinatari dell’Operazione:** sono i clienti Europcar che decidono di beneficiare del Programma tramite iscrizione da effettuarsi esclusivamente su Internet, in maniera gratuita e rapida, mediante la compilazione di un modulo di iscrizione. Il modulo di iscrizione al Programma Privilege è disponibile nella sezione “Programma Fedeltà” dei siti Internet di Europcar. Gli indirizzi dei siti Internet sono consultabili all’indirizzo [www.europcar.com](http://www.europcar.com).

L’iscrizione al Programma è aperta a qualsiasi cliente che sia:

- in età da poter noleggiare un veicolo;
- titolare di patente in corso di validità.

L’iscrizione al Programma prevede la creazione di un account “Socio” e l’inserimento di dati personali (cognome, nome, indirizzo e-mail e di posta, nr. di telefono, data e luogo di nascita e dati della patente).

**Modalità di svolgimento:** A ciascun Socio Privilege viene attribuita una carta Privilege virtuale (di seguito denominata la “carta Privilege”), che il medesimo può scaricare sul proprio cellulare. Questa carta è unica, personale e non cedibile e consente di attestare la qualità di Socio del Programma Privilege

e di seguire la propria attività per il raggiungimento dei diversi status. Questa carta è inoltre di supporto alla carta di esclusiva laddove il Socio benefici di questa funzionalità attraverso la propria azienda. Il Programma prevede quattro “*status*” diversi che consentono di accedere a tipologie diverse di vantaggi. Lo *status* varia a seconda del numero di noleggi e di giorni di noleggio ammissibili che il Socio abbia effettuato con Europcar, collegandosi con il proprio Codice utente nel caso di prenotazione online, o tramite l’applicazione da cellulare, o indicando il proprio Codice utente nel caso di prenotazione a mezzo telefono. Tali noleggi danno diritto all’assegnazione di cd. “crediti Privilege”:

**Privilege Club:** da 0 a 9 noleggi o fino a 39 giorni di noleggio nel corso dei 24 mesi successivi alla data di iscrizione o alla data di inizio di questo status;

**Privilege Executive:** da 10 a 24 noleggi o da 40 a 84 giorni di noleggio in questo status nel corso dei 24 mesi successivi alla data di inizio dello stesso;

**Privilege Elite:** da 25 a 40 noleggi o da 85 a 129 giorni di noleggio in questo status nel corso dei 24 mesi successivi alla data di inizio dello stesso;

**Privilege Elite VIP:** più di 40 noleggi o più di 130 giorni di noleggio in questo status nel corso dei 24 mesi successivi alla data di inizio dello stesso.

**Premi:** i premi ed i vantaggi accordati al Socio Privilege sono di natura diversa e variano a seconda dello status del Socio.

#### 1) **Vantaggi comuni a tutti i Soci Privilege a prescindere dallo status**

- *Ritiro più veloce del veicolo:* priorità all’arrivo alla stazione di ritiro del veicolo tramite fila dedicata;
- *Pagamento rapido:* inserendo tutti i dati relativi al pagamento, il Socio Privilege può chiedere che tutti gli importi relativi al noleggio di veicoli vengano addebitati sulla sua carta di pagamento, senza dover sottoscrivere ulteriore documentazione;
- *Ritiro delle chiavi:* ove disponibile, è possibile ritirare le chiavi del veicolo noleggiato utilizzando un sistema di cassette di raccolta chiavi self-service o tramite chioschi nei parcheggi, evitando attese al banco di noleggio;
- *Prenotazione garantita:* il veicolo noleggiato resterà a disposizione fino alla chiusura dell’ufficio di noleggio o fino alle ore 12.00 (mezzogiorno) del giorno successivo a quello di ritiro convenuto, nel caso di agenzie aperte 24 ore su 24.
- *Weekend noleggio gratuito:* ogni anno civile, un week-end di noleggio gratuito dopo il terzo noleggio effettuato dal Socio Privilege con lo stesso *status*. Inoltre un week-end di noleggio gratuito viene offerto anche quando il Socio accede a uno *status* superiore;
- *Offerte tariffarie e promozioni dedicate:* i Soci Privilege possono beneficiare di offerte tariffarie e promozioni dedicate a condizione di identificarsi con il proprio Codice utente;
- *Buoni sconto:* tali buoni sconto saranno validi per i noleggi successivi rispetto a quello in occasione del quale maturano. In particolare, ogni anno solare, ai Soci viene offerto anche un buono sconto per il loro compleanno, valido per 3 mesi dalla data di nascita, come parte dei vantaggi del programma Privilege;
- *Tariffe alberghiere privilegiate:* i Soci Privilege possono beneficiare di una riduzione del 15% sulle tariffe degli hotel Accor, effettuando la prenotazione direttamente dall’account Europcar o dal link indicato nella e-mail di estratto conto;
- *Altri vantaggi con i Partner di Europcar:* Europcar ha siglato accordi di partnership per diversi programmi Frequent Traveller organizzati da compagnie aeree, hotel e altri servizi di viaggio/trasporto.

#### 2) **Vantaggi specifici accordati ai Soci Privilege in funzione dello status**

##### a) Soci Privilege Club:

- Buono sconto di 10 euro riconosciuto dopo il secondo noleggio ammissibile (buono offerto una volta sola ogni anno civile).

##### b) Soci Privilege Executive:

- Buono sconto di 20 euro riconosciuto dopo il quinto noleggio ammissibile (buono offerto una volta sola ogni anno civile).
- Passaggio alla categoria superiore, ferma restando la disponibilità. Questo passaggio non si applica ai noleggi effettuati nell'ambito del Week-end gratuito Privilege assegnato da Europcar, ai noleggi di durata superiore a 14 giorni e ai noleggi di veicoli commerciali.

c) Soci Privilege Elite:

- Buono sconto di 30 euro riconosciuto dopo il quinto noleggio ammissibile (buono offerto una volta sola ogni anno civile).
- Passaggio alla seconda categoria superiore, ferma restando la disponibilità. Questo passaggio non si applica ai noleggi effettuati nell'ambito del Week-end gratuito Privilege assegnato da Europcar, ai noleggi di durata superiore a 14 giorni e ai noleggi di veicoli commerciali.
- Opzione gratuita "Conducente supplementare", nella misura di un (1) conducente supplementare per noleggio.

e) Soci Privilege Elite VIP:

- Buono sconto di 30 euro riconosciuto dopo il quarto noleggio ammissibile (buono offerto una volta sola ogni anno civile).
- Passaggio alla seconda categoria superiore, ferma restando la disponibilità. Questo passaggio non si applica ai noleggi effettuati nell'ambito del Week-end gratuito Privilege assegnato da Europcar, ai noleggi di durata superiore a 14 giorni e ai noleggi di veicoli commerciali.
- Opzione gratuita "Conducente supplementare", nella misura di un (1) conducente supplementare per noleggio
- Adesione offerta al "Priority Pass" per un anno e un primo accesso offerto.

**Recesso ed estinzione/sospensione del Programma:**

- 1) *Estinzione da parte del Socio Privilege:* Il Socio potrà annullare la propria iscrizione al Programma Privilege in qualsiasi momento contattando il Servizio Clienti di Europcar. Questo recesso comporterà il ritiro totale dal Programma e l'interruzione dell'accumulo di crediti Privilege alla data del recesso. Il Socio potrà tuttavia utilizzare i buoni e/o il Week-end gratuito ad esso assegnati, entro il limite della rispettiva data di validità. La carta plastificata o virtuale Privilege resterà di proprietà di Europcar.
- 2) *Recesso da parte di Europcar :* Europcar gode del diritto di porre fine all'iscrizione del Socio al Programma Privilege in caso di violazione da parte di quest'ultimo del Regolamento e delle Condizioni Generali o, più in generale, in caso di violazione dei Termini e Condizioni Generali di noleggio Europcar pro tempore vigenti, nonché in caso di frode o tentativo di frode.

**Reclami e notifiche:** per avanzare un reclamo, il Socio Privilege deve effettuare il *login* sul sito Europcar ([www.europcar.it](http://www.europcar.it)) compilare tutti i campi obbligatori del modulo di richiesta online disponibile alla pagina dedicata nell'area personale (<https://www.europcar.com/loyalty-programs>), ad esempio prenotazione o numero del contratto di noleggio, ora e stazione di ritiro del veicolo, stazione di riconsegna.

**Trattamento dei dati personali:** Aderendo al Programma, il Socio Privilege accetta che i propri dati personali forniti nel form di adesione saranno salvati su database anche al fine di eseguire le formalità relative al noleggio nonché per dare esecuzione al Programma. Il Socio Privilege non sarà tenuto a comunicare tali dati per ogni singolo noleggio. I dati personali del Socio Privilege confluiranno in un Europcar ID in un ambiente sicuro e protetto. Di conseguenza, effettuando il log in nella sezione My Europcar ovvero inserendo il proprio Europcar ID attraverso il telefono o al banco, Europcar avrà

accesso ai dati del Socio Privilege. Tali informazioni, inoltre, saranno precompilate ed inserite nel form di prenotazione on-line cosicché il Socio Privilege dovrà solo scegliere la durata del noleggio, la località e la categoria di veicolo desiderata. Il Socio Privilege inoltre, avrà accesso a tali dati e potrà modificarli accedendo alla sezione My Account.

Per maggiori informazioni sul trattamento dei dati personali e sui diritti ad esso connesso si prega di fare riferimento all'informativa sul trattamento dei dati personali specifica per il Programma presente sul sito internet [www.europcar.it](http://www.europcar.it)

**Modifica dei Termini Specifici per il Programma Fedeltà Privilege:** Europcar si riserva apportare modifiche o integrazioni ai Termini Specifici del Programma Fedeltà Privilege, pubblicati sul sito [www.europcar.it](http://www.europcar.it). Il Socio Privilege deve, quindi, fare riferimento all'ultima versione disponibile sul Sito. In tale eventualità Europcar ne darà notizia delle modifiche al Socio Privilege a mezzo e-mail. Tali modifiche si considerano accettate dal Socio Privilege a meno che questi non comunichi a Europcar il proprio dissenso entro un mese dalla comunicazione della modifica in questione.

**Forza maggiore:** Ciascuna Parte non sarà responsabile per eventuali ritardi o mancato adempimento dei propri obblighi contrattuali causati dal verificarsi di eventi al di fuori del suo ragionevole controllo, quali (a titolo esemplificativo e non esaustivo) terremoti, epidemie, controversie sindacali, rivolte, adempimenti di legge, decisioni/delibere e/o regolamenti, guasto alle apparecchiature elettroniche, malfunzionamento o rallentamento delle banche dati e problemi di trasporto. In caso di eventi di forza maggiore, la Parte tenuta ad eseguire l'obbligazione non sarà ritenuta responsabile in caso di inadempimento e dovrà fare il possibile per far cessare l'evento di forza maggiore.

# **Condizioni Generali**

## **Programma Fedeltà Europcar Privilege®**

15 giugno 2021 -V2

Il programma fedeltà Privilege (di seguito denominato il “Programma”) si prefigge di ricompensare i clienti che facciano regolarmente ricorso ai servizi di noleggio di veicoli di Europcar: questo Programma gratuito consente pertanto ai clienti di beneficiare di riduzioni tariffarie e di diversi vantaggi.

Questo programma viene proposto e gestito da Europcar International S.A.S.U, avente sede legale all’indirizzo 13 Ter, Boulevard Berthier, 75017 Parigi (Francia), iscritta al Registro delle Imprese di Parigi (RCS PARIS) con il numero 542 065 30.

Le presenti Condizioni Generali devono intendersi ad integrazione delle Condizioni Generali di Europcar (Condizioni generali di locazione e Condizioni di assicurazione e protezione) che regolano ciascun noleggio effettuato dai soci.

Il programma si applica esclusivamente al marchio Europcar e ai noleggi prenotati direttamente con Europcar.

Ai clienti business che effettuano noleggi nell’ambito della propria azienda si applicano condizioni particolari e supplementari (si veda la parte II).

### **1. Chi può iscriversi al Programma Privilege? Come si effettua l’iscrizione?**

Per beneficiare del programma fedeltà Privilege è necessario iscriversi.

L’iscrizione al Programma si effettua esclusivamente su Internet, è gratuita e prevede la compilazione di un modulo di iscrizione e l’accettazione delle presenti Condizioni Generali che regolano il Programma Privilege. Il modulo di iscrizione al Programma Privilege è disponibile nella sezione “Programma Fedeltà” dei siti Internet di Europcar. Gli indirizzi dei siti Internet sono consultabili all’indirizzo [www.europcar.com](http://www.europcar.com).

L’iscrizione a questo Programma è aperta a qualsiasi cliente che sia:

- in età da poter noleggiare un veicolo (questa età varia a seconda del Paese; si prega pertanto di consultare le condizioni particolari per Paese);
- titolare di patente in corso di validità.

L’iscrizione al Programma prevede la creazione di un account Socio e l’inserimento di dati personali (cognome, nome, indirizzo e-mail e di posta, nr. di telefono, data e luogo di nascita e dati della patente).

Il codice utente attribuito o aggiornato all’atto della creazione dell’account Socio, anche denominato “Driver ID” o “Codice utente ID Europcar”, diverrà il numero del socio Privilege.

Dopo essersi iscritto al Programma, il cliente riceverà una e-mail di benvenuto all’indirizzo di posta comunicato all’atto dell’iscrizione, che gli confermerà lo status di nuovo socio del Programma Privilege (di seguito denominato il “Socio”). Il cliente riceverà anche un link che gli consentirà di scaricare una carta virtuale Privilege nel Portafoglio del proprio cellulare (smartphone Apple iOS o applicazione GooglePay su Android).

## 2. In cosa consiste l'iscrizione al Programma Privilege?

A ciascun Socio Privilege viene attribuita una carta Privilege virtuale (di seguito denominata la "carta Privilege"), che il medesimo può scaricare sul proprio cellulare. Questa carta è unica, personale e non cedibile e consente di attestare la qualità di Socio del Programma Privilege e di seguire la propria attività per il raggiungimento dei diversi status. Questa carta è inoltre di supporto alla carta di esclusiva laddove il Socio benefici di questa funzionalità attraverso la propria azienda.

I Soci Privilege Elite e Privilege Elite VIP che non intendano scaricare questa carta sul proprio cellulare la riceveranno per Posta su supporto plastificato entro il termine di tre settimane dal momento in cui raggiungano uno di questi due status.

La carta Privilege riporta i dati seguenti:

- livello dello status Privilege (Club / Executive / Elite / Elite VIP)
- cognome e nome
- nome dell'azienda ove applicabile
- numero del Codice utente (numero di "Driver ID" o "Codice utente ID Europcar")
- data di scadenza dello status Privilege corrente (a partire dallo status Executive)
- indirizzo del sito Internet e numero di telefono del call center (tramite il link "maggiori informazioni" sulla carta virtuale)

In qualsiasi momento il Socio potrà reperire tutte le informazioni relative al proprio account Privilege sulla propria carta virtuale Privilege, ma anche nello Spazio personale sul sito Internet di Europcar, sull'applicazione Europcar nonché in qualsiasi e-mail Privilege inviata all'indirizzo email collegato al profilo del conducente.

Ogni mese il Socio riceverà una e-mail con lo status del proprio account Privilege all'indirizzo email collegato al profilo del conducente.

## 3. In che modo funziona il Programma Privilege?

### 3.1. Presentazione degli Status

Il Programma Privilege prevede **4 status diversi** che consentono di accedere a tipologie diverse di vantaggi.

Ciascuno status ha validità due (2) anni a decorrere dalla data di iscrizione e successivamente dalla data di accesso a un nuovo status.

In effetti, lo status varia a seconda del numero di giorni di noleggio ammissibili e del numero di noleggi ammissibili che il Socio abbia effettuato con Europcar, collegandosi con il proprio Codice utente nel caso di prenotazione online, o tramite l'applicazione da cellulare, o indicando il proprio Codice utente nel caso di prenotazione a mezzo telefono. Tali noleggi danno diritto all'assegnazione di crediti Privilege:

**Privilege Club:** da 0 a 9 noleggi o fino a 39 giorni di noleggio nel corso dei 24 mesi successivi alla data di iscrizione o alla data di inizio di questo status;

**Privilege Executive:** da 10 a 24 noleggi o da 40 a 84 giorni di noleggio in questo status nel corso dei 24 mesi successivi alla data di inizio dello stesso;

**Privilege Elite:** da 25 a 40 noleggi o da 85 a 129 giorni di noleggio in questo status nel corso dei 24 mesi successivi alla data di inizio dello stesso;

**Privilege Elite VIP:** più di 40 noleggi o più di 130 giorni di noleggio in questo status nel corso dei 24 mesi successivi alla data di inizio dello stesso.

### **3.2. Funzionamento degli Status**

Ciascuno Status viene assegnato per la durata massima di due (2) anni, nel corso dei quali l'attività del Socio, in termini di noleggi di veicoli con Europcar, sarà contabilizzata come indicato di seguito.

- *Nel caso in cui il Socio abbia un'attività sufficiente che gli consenta di raggiungere lo Status Privilege superiore:* il Socio cambierà di status e conserverà i propri crediti Privilege. Ne sarà informato a mezzo e-mail inviata all'indirizzo email collegato al profilo del conducente e la carta sarà aggiornata. Inizierà quindi un nuovo periodo di 24 mesi durante i quali il Socio beneficerà dei vantaggi legati al suo nuovo status.

- *Nel caso in cui il Socio non abbia un'attività sufficiente che gli consenta di raggiungere lo Status Privilege superiore:* il Socio otterrà il rinnovo del proprio Status restando allo stesso livello per 24 mesi, ma perderà i crediti Privilege accumulati, il suo contatore Privilege verrà azzerato.

Qualora, al termine di questo nuovo periodo di 24 mesi, il Socio non avesse un'attività sufficiente per accedere allo Status superiore o per mantenersi in quello corrente, il medesimo passerà allo Status inferiore e perderà i propri crediti Privilege. Il Socio sarà informato del nuovo Status a mezzo e-mail inviata all'indirizzo email collegato al profilo del conducente e la carta sarà aggiornata.

- *Se un socio è stato inserito nello stato di entry level Club e non completa i noleggi richiesti per raggiungere il livello successivo,* manterrà il livello di stato di Club e continuerà a ricevere i vantaggi di questo livello per sempre

### **3.3. Noleggi ammissibili per l'assegnazione di crediti Privilege**

I noleggi effettuati prima della registrazione non verranno presi in considerazione.

Dopo la registrazione, per ciascun noleggio ammissibile, il Socio accumula crediti Privilege da un lato per il noleggio e, dall'altro, a seconda del numero di giorni di noleggio (ad esempio, un noleggio ammissibile di tre giorni viene contabilizzato sia come un noleggio ammissibile che, al contempo, come tre giorni ammissibili).

Ciascun noleggio consente di contabilizzare solo un forfait massimo di 21 giorni (un noleggio di 22 giorni consecutivi consentirà pertanto di accumulare 21 giorni di crediti Privilege).

Tuttavia, per i noleggi a lungo termine che superino i 21 giorni saranno previsti alcuni premi specifici in periodi promozionali predefiniti: i Soci saranno informati di questi premi a mezzo e-mail inviata all'indirizzo email collegato al profilo del conducente.

Si sottolinea che un noleggio può essere contabilizzato nel Programma Privilege solo se sia stato prenotato direttamente con Europcar e integralmente saldato e se sia stato effettuato dal Socio o la fattura riporti almeno il suo cognome o Driver ID.

I crediti Privilege possono essere consultati online nella sezione "Il mio account" del sito Internet di Europcar una settimana dopo la fatturazione di un noleggio ammissibile, ove questo sia stato effettuato in Germania, Australia, Austria, Belgio, Spagna, Francia, Italia, Norvegia, Nuova Zelanda, Portogallo, Regno Unito o Svizzera, e sei settimane dopo la fatturazione, se il noleggio sia stato effettuato in un altro Paese della rete Europcar.

I crediti Privilege non costituiscono un mezzo di pagamento e non possono essere convertiti in contanti.

Nessun credito Privilege verrà guadagnato sui seguenti noleggi:

- noleggi prenotati da un terzo, un intermediario, un'agenzia di viaggi o realizzati nell'ambito di un servizio di sostituzione veicolo e/o con tariffe specifiche;
- noleggi che beneficino di tariffe specifiche accordate agli automobile club;
- noleggi effettuati nell'ambito di un'attività di noleggio con conducente;
- noleggi che siano stati annullati;
- noleggi che non siano stati annullati, ma che non siano stati onorati (mancata presentazione);
- noleggi gratuiti
- I noleggi sovrapposti a nome dello stesso socio non danno diritto a crediti Privilege: in caso di noleggi sovrapposti, verrà presa in considerazione solo la prima data di inizio noleggio

Tuttavia, il Socio può beneficiare di tutti gli altri vantaggi relativi al Programma su questi noleggi (vedere paragrafo successivo)

#### **4. Quali sono i vantaggi accordati al Socio Privilege?**

I vantaggi accordati al Socio Privilege sono di natura diversa e variano a seconda dello status del Socio.

- **Vantaggi comuni a tutti i Soci Privilege a prescindere dallo status**
  - **Ritiro più veloce del veicolo:** grazie all'adesione al Programma Fedeltà Privilege, i Soci Privilege che avranno eseguito la prenotazione online potranno beneficiare di uno status di priorità all'arrivo alla stazione di ritiro. Potranno accedere alla fila prioritaria dedicata o avere un accesso prioritario alla reception per il ritiro del veicolo.  
  
Inoltre, in alcune agenzie, il contratto di noleggio potrà essere redatto in via anticipata con le informazioni contenute nel profilo del cliente, il che gli consentirà di risparmiare tempo alla reception, a condizione che questi abbia compilato e tenuto aggiornato il suo profilo (patente di guida e dati della carta di pagamento).  
Per beneficiare del Servizio, il Socio Privilege dovrà effettuare la prenotazione fino a 2 ore prima della data e dell'orario di ritiro del veicolo.  
  
Qualora il profilo online non contenesse i dati di pagamento, il Socio Privilege dovrà effettuare il log-in per poter beneficiare di questi vantaggi durante o successivamente alla prenotazione online.
  - **Pagamento:** accettando i termini e le condizioni del Programma Privilege e inserendo tutti i dati relativi al pagamento, il Socio Privilege accetta che tutti gli importi relativi al noleggio di veicoli vengano addebitati sulla sua carta di pagamento e questo senza



dover firmare il contratto di noleggio alla reception, fatto salvo il caso in cui la legislazione locale del Paese in cui viene effettuato il noleggio vieti questa prassi. Qualora il Socio Privilege si iscrivesse senza inserire i dati del mezzo di pagamento e le proprie preferenze in termini di assicurazione, il medesimo avrà la possibilità di inserire tali dati effettuando il log-in durante o successivamente a ciascuna prenotazione.

- **Ritiro delle chiavi:** alcune agenzie Europcar propongono al Socio Privilege il ritiro delle chiavi del veicolo utilizzando un sistema di cassette di raccolta chiavi self-service o tramite chioschi nei parcheggi dei grandi aeroporti. In questo modo il Socio Privilege potrà ritirare le chiavi del veicolo e il contratto di noleggio con il proprio Codice utente evitando di recarsi alla reception e andando direttamente al parcheggio.
- **Prenotazione garantita:** il veicolo noleggiato resterà a disposizione fino alla chiusura dell'agenzia, anche se il Socio Privilege fosse in ritardo, o fino alle ore 12.00 (mezzogiorno) del giorno successivo a quello di ritiro convenuto, nel caso di agenzie aperte 24 ore su 24.
- Ogni anno civile, **un week-end di noleggio gratuito dopo il terzo noleggio** effettuato dal Socio Privilege con lo stesso status:

Non appena il Socio Privilege avrà effettuato tre (3) noleggi ammissibili con lo stesso status, riceverà l'offerta di un week-end gratuito di noleggio di un veicolo di categoria Compact (durata massima di tre giorni, notte del sabato compresa). Questa offerta, valida una volta ogni anno civile, sarà proposta al Socio cinque (5) giorni lavorativi dopo la contabilizzazione del suo terzo noleggio ammissibile sul suo Account Privilege. Il Socio Privilege ne sarà informato a mezzo e-mail inviata all'indirizzo email collegato al profilo del conducente.

Questa e-mail conterrà un link specifico che rimanderà al sito Internet di prenotazione dei noleggi per "week-end gratuito", il che consentirà al Socio Privilege di effettuare la prenotazione accettando le Condizioni Specifiche e, pertanto, di approfittare del suo week-end gratuito di noleggio.

Questa offerta è valida solo una volta ogni anno solare, indipendentemente da eventuali cambiamenti di stato.

La prenotazione del week-end gratuito non potrà essere modificata, annullata o rimborsata e non sarà cedibile.

*Per visionare le Condizioni Specifiche del "week-end gratuito", fare clic [qui](#)*

- **Un week-end di noleggio gratuito** viene offerto anche quando il Socio accede a uno **Status superiore:** week-end valido per un massimo di 3 giorni, notte del sabato compresa, esclusivamente per un veicolo di categoria Compact (offerta non valida in caso di rinnovo o di passaggio a uno Status inferiore). Questa offerta sarà proposta al Socio entro e non oltre cinque (5) giorni lavorativi dopo il suo passaggio effettivo a uno Status superiore.

Il Socio Privilege ne sarà informato a mezzo e-mail inviata all'indirizzo email collegato al profilo del conducente.

Questa e-mail conterrà un link specifico che rimanderà al sito Internet di prenotazione dei noleggi per "week-end gratuito", il che consentirà al Socio Privilege di effettuare la prenotazione accettando le Condizioni Specifiche e, pertanto, di approfittare del suo week-end gratuito di noleggio.

Questa offerta è valida solo una volta ogni anno solare, indipendentemente da eventuali cambiamenti di stato.

La prenotazione del week-end gratuito non potrà essere modificata, annullata o rimborsata e non sarà cedibile.

*Per visionare le Condizioni Specifiche del “week-end gratuito”, fare clic [qui](#)*

- **Offerte tariffarie dedicate**

I Soci Privilege possono beneficiare di offerte tariffarie dedicate a condizione di identificarsi con il proprio Codice utente (Driver ID o Codice utente ID Europcar) all'atto della prenotazione o di mostrare la carta Privilege a un agente.

Il contenuto e le condizioni di queste offerte sono disponibili sulla pagina informativa Europcar Privilege dei siti Europcar.

I Soci Privilege riceveranno inoltre periodicamente delle offerte promozionali a mezzo e-mail inviate all'indirizzo di posta comunicato all'atto dell'iscrizione al Programma, a condizione che abbiano precedentemente accettato di ricevere tali offerte da parte di Europcar. I Soci Privilege potranno in qualsiasi momento cancellarsi da queste offerte promozionali tramite il link fornito in ogni e-mail promozionale Privilege.

- **Buoni sconto**

Ai Soci Privilege che abbiano effettuato diversi noleggi saranno offerti dei buoni sconto (si vedano le condizioni precisate nella seguente sezione intitolata “Vantaggi specifici”). Tali buoni sconto saranno validi per i noleggi successivi.

Saranno inviati ai Soci a mezzo e-mail all'indirizzo email collegato al profilo del conducente e riporteranno la durata di validità.

Questa offerta è valida solo una volta ogni anno solare, indipendentemente da eventuali cambiamenti di stato.

Ogni anno solare, ai soci viene offerto anche un buono sconto per il loro compleanno, valido per 3 mesi dalla data di nascita, come parte dei vantaggi del programma Privilege. I soci Privilege saranno informati tramite un'e-mail inviata all'indirizzo collegato al profilo del conducente.

Il vantaggio del coupon Happy Birthday è un buono sconto monouso applicabile per una durata e un importo minimo di acquisto.

- **Tariffe alberghiere privilegiate**

I Soci Privilege possono beneficiare di una riduzione del 15% sulle tariffe degli hotel Accor, effettuando la prenotazione direttamente dall'account Europcar o dal link indicato nella e-mail di estratto conto.

- **Altri vantaggi con i partner di Europcar:** Europcar ha siglato accordi di partnership per diversi programmi Frequent Traveller organizzati da compagnie aeree, hotel e altri servizi di viaggio/trasporto. Il Socio Privilege può accumulare punti/miglia con questi programmi in caso di noleggio di veicoli con Europcar. È inoltre possibile accumulare crediti Privilege e punti/miglia con i nostri partner per lo stesso noleggio. Maggiori dettagli e l'elenco dei nostri partner sono disponibili sul sito Internet di Europcar. A ciascun programma proposto dai partner di Europcar si applicano condizioni generali specifiche.

- **Vantaggi specifici accordati ai Soci Privilege in funzione dello status**

- **Soci Privilege Club**
  - Buono sconto di 10 euro riconosciuto dopo il secondo noleggio ammissibile (buono offerto una volta sola ogni anno civile).
- **Soci Privilege Executive**
  - Buono sconto di 20 euro riconosciuto dopo il quinto noleggio ammissibile (buono offerto una volta sola ogni anno civile).
  - Passaggio alla categoria superiore, ferma restando la disponibilità. Questo passaggio non si applica ai noleggi effettuati nell'ambito del Week-end gratuito Privilege assegnato da Europcar, ai noleggi di durata superiore a 14 giorni e ai noleggi di veicoli commerciali.
- **Soci Privilege Elite**
  - Buono sconto di 30 euro riconosciuto dopo il quinto noleggio ammissibile (buono offerto una volta sola ogni anno civile).
  - Passaggio alla seconda categoria superiore, ferma restando la disponibilità. Questo passaggio non si applica ai noleggi effettuati nell'ambito del Week-end gratuito Privilege assegnato da Europcar, ai noleggi di durata superiore a 14 giorni e ai noleggi di veicoli commerciali.
  - Opzione gratuita "Conducente supplementare", nella misura di un (1) conducente supplementare per noleggio.
- **Soci Privilege Elite VIP**
  - Buono sconto di 30 euro riconosciuto dopo il quarto noleggio ammissibile (buono offerto una volta sola ogni anno civile).
  - Passaggio alla seconda categoria superiore, ferma restando la disponibilità. Questo passaggio non si applica ai noleggi effettuati nell'ambito del Week-end gratuito Privilege assegnato da Europcar, ai noleggi di durata superiore a 14 giorni e ai noleggi di veicoli commerciali.
  - Opzione gratuita "Conducente supplementare", nella misura di un (1) conducente supplementare per noleggio
  - Adesione offerta al "Priority Pass" per un anno e un primo accesso offerto: questo servizio, fatturato in abbonamento quindi ad ogni accesso, consente al Socio di beneficiare dell'accesso a oltre 1.000 lounge aeroportuali Priority Pass in tutto il mondo (adesione offerta quando il Socio accede a questo status Elite VIP, non valida in caso di rinnovo). L'adesione offerta al "Priority Pass" per un anno sarà confermata al Socio Privilege VIP a mezzo e-mail inviata all'indirizzo email collegato al profilo del conducente. Il Socio Privilege dovrà fare clic sul link indicato per confermare la propria adesione gratuita e ottenere la carta di Socio Priority Pass.

## **5. Quali sono i Paesi nei quali non è possibile accedere al Programma Privilege?**

I noleggi prenotati presso partner canadesi, cinesi, cubani, statunitensi e giapponesi non sono ammissibili per l'assegnazione dei crediti Privilege.

## **6. Quali sono le obbligazioni del Socio Privilege?**

Iscrivendosi al Programma Privilege, il Socio riconosce di aver preso visione delle presenti Condizioni Generali del Programma e di accettarle integralmente.

Si impegna, a tale scopo, a rispettare le disposizioni delle presenti Condizioni Generali.

Garantisce che le informazioni fornite nel modulo di iscrizione al Programma Privilege sono esatte, complete e precise.

Si impegna ad informare Europcar di qualsiasi modifica ai dati personali forniti e, in particolare, al suo indirizzo e-mail, indirizzo di fatturazione, patente o mezzo di pagamento. Si impegna altresì ad informare Europcar per iscritto in merito a qualsiasi circostanza che possa compromettere la sua capacità di guidare, nonché alla perdita o al furto del suo codice utente per l'accesso all'account personale.

Diversamente il Socio non potrà ritenere responsabile Europcar per le conseguenze (perdita, spese, ecc.) derivanti dalla mancata comunicazione.

Tutti i vantaggi riconosciuti a un Socio saranno comunicati a quest'ultimo all'indirizzo e-mail fornito all'atto dell'iscrizione al Programma.

## **7. Quali sono le obbligazioni di Europcar nell'ambito del Programma Privilege?**

Europcar si impegna a rispettare tutte le leggi ad essa applicabili. Di conseguenza, non potrà essere ritenuta responsabile nel caso in cui una legge locale vieti il riconoscimento di uno dei vantaggi previsti nell'ambito del Programma. Pertanto in Portogallo o in Sudafrica, Europcar non sarà in grado di offrire ai Soci tutti i vantaggi legati alla Registrazione automatica in quanto i contratti devono essere tassativamente firmati prima di ogni noleggio e non possono essere dematerializzati.

## **8. In che modo vengono trattati i dati personali del Socio nell'ambito del Programma Privilege?**

L'iscrizione al nostro Programma prevede il trattamento dei Dati Personali del Socio ai fini dell'adesione al Programma, del calcolo dei suoi vantaggi e dell'invio di informazioni relative al Programma (ad esempio, e-mail relative al suo status nell'ambito del Programma o ai suoi vantaggi).

Questi dati vengono raccolti in occasione dell'iscrizione del Socio al nostro Programma, sia direttamente che indirettamente nel caso in cui il medesimo fosse già un cliente Europcar. In questo secondo caso, i dati inseriti nel profilo Europcar del Socio alimenteranno in automatico il suo account Privilege.

I dati trattati nell'ambito del Programma sono i seguenti:

- dati anagrafici (cognome, nome, genere, data e luogo di nascita);
- dati di contatto (indirizzo e-mail, Paese di residenza e lingua parlata);
- informazioni relative al Programma: data di iscrizione, status e data di scadenza (a partire dallo status Executive), crediti Privilege ottenuti (numero di giorni ammissibili e numero di noleggi ammissibili), numero e nome del contratto (del livello Privilege o della società), numero della carta di esclusiva (in caso di cliente business) e nome del programma per Frequent Traveller, numero di carta del Frequent Traveller e data di scadenza.

Al fine di offrire ai Soci del Programma il servizio di Registrazione automatica online vengono raccolti anche i dati seguenti:

numero e data della patente, luogo e Paese di rilascio della patente nonché data di scadenza, ove del caso;

preferenze in termini di assicurazione;

previo consenso del Socio è possibile conservare anche il mezzo di pagamento.

Il responsabile di questo trattamento dei dati personali è Europcar International S.A.S.U, avente sede legale all'indirizzo 13 Ter, Boulevard Berthier, 75017 Parigi (Francia).

Questo trattamento si basa sull'accettazione delle Condizioni Generali del Programma. Ove pertinente, Europcar può sollecitare il consenso del Socio a ricevere e-mail promozionali. Si prega di notare che alcune e-mail informative, in particolare quelle relative allo status del Socio (ivi compreso il cambio di status) e all'assegnazione di vantaggi, sono necessarie al buon funzionamento del Programma. Pertanto, qualora il Socio non intendesse più riceverle, il medesimo dovrà annullare la propria iscrizione al Programma. I destinatari di questi dati sono i dipendenti abilitati della società Europcar, le agenzie e i prestatori che assistono Europcar nell'ambito della sua offerta di prodotti e servizi.

Ove necessario per fornire ai Soci i nostri prodotti e servizi in conformità alle finalità summenzionate, Europcar International trasferirà i dati personali dei Soci al di fuori dell'Unione europea verso i terzi succitati.

A seconda dei casi, alcuni destinatari potranno essere situati in Paesi riconosciuti dalla Commissione europea per fornire un livello di protezione adeguato dei dati personali o in Paesi che la Commissione europea non abbia riconosciuto come in grado di garantire un simile livello di protezione. In ogni caso, Europcar International ha adottato garanzie appropriate per proteggere i dati personali dei Soci, in conformità al regolamento nr. 2016/679.

I dati personali dei Soci saranno conservati per l'intera durata di iscrizione al Programma. Nell'eventualità in cui l'account di un Socio Privilege restasse inattivo per oltre 3 anni, Europcar International potrà porre fine all'adesione al Programma e cancellare i dati associati.

In conformità al Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati (GDPR), il Socio può accedere e ottenere copie dei dati che lo riguardano, opporsi al trattamento di tali dati, farli modificare o cancellare. Ai sensi delle condizioni di cui al GDPR, il Socio gode altresì del diritto di limitare il trattamento dei suoi dati e la portabilità degli stessi. Per esercitare questi diritti, contattare [dpo@europcar.com](mailto:dpo@europcar.com)

Nell'eventualità in cui il Socio avesse acconsentito a ricevere e-mail promozionali, il medesimo potrà revocare il consenso in qualsiasi momento, cancellandosi da queste offerte tramite il link indicato nella parte inferiore di ciascuna e-mail promozionale Privilege.

Qualora il Socio ritenesse che i suoi diritti non siano rispettati, il medesimo potrà inviare un reclamo all'autorità Garante per la protezione dei dati personali (<https://www.garanteprivacy.it/>), oppure all'autorità Garante del Paese in cui risiede abitualmente, lavora oppure del luogo ove si è verificata la presunta violazione.

Si sottolinea che qualora un Socio procedesse alla prenotazione di un noleggio o facesse ricorso ad altri servizi di Europcar, si applicherà comunque la politica di protezione dei dati accessibile online sul nostro sito Internet: <https://www.europcar.it/informativa-privacy-prenotazione-e-noleggio>

## **9. È possibile recedere dal Programma Privilege?**

### **9.1. Recesso da parte del Socio**

Il Socio potrà annullare la propria iscrizione al Programma Privilege in qualsiasi momento contattando il Servizio Clienti di Europcar.

Questo recesso comporterà il ritiro totale dal Programma e l'interruzione dell'accumulo di crediti Privilege alla data del recesso.

Il Socio potrà tuttavia utilizzare i buoni e/o il Week-end gratuito ad esso assegnati, entro il limite della rispettiva data di validità.

La carta plastificata o virtuale Privilege resterà di proprietà di Europcar. La carta plastificata dovrà essere restituita a Europcar su semplice richiesta, mentre la carta virtuale sarà automaticamente disattivata da Europcar.

## **9.2. Recesso da parte di Europcar**

Europcar gode del diritto di porre fine all'iscrizione del Socio al Programma Privilege in caso di violazione da parte di quest'ultimo delle presenti Condizioni Generali o, più in generale, in caso di violazione delle Condizioni Generali di noleggio di Europcar e, in particolare, in caso di frode o tentativo di frode.

Il Socio ne sarà informato a mezzo e-mail inviata all'indirizzo email collegato al profilo del conducente.

Decorso tre anni dall'ultima volta in cui l'account del Socio sia stato inattivo, Europcar International potrà porre fine all'adesione al Programma e cancellare i dati associati.

La carta plastificata o virtuale Privilege resterà di proprietà di Europcar. La carta plastificata dovrà essere restituita a Europcar su semplice richiesta, mentre la carta virtuale sarà automaticamente disattivata da Europcar.

## **10. È possibile modificare il Programma Privilege?**

Europcar potrà decidere di modificare il Programma e, in particolare, i vantaggi ad esso collegati: i Soci ne saranno informati tramite messaggi inviati a mezzo e-mail con un preavviso di almeno un mese.

Europcar potrà inoltre decidere di porre fine al Programma a condizione che ne dia previa comunicazione ai Soci, a mezzo e-mail, rispettando un preavviso di almeno tre (3) mesi. Nel caso in cui Europcar non proponesse un nuovo programma fedeltà, i Soci continueranno a beneficiare dei vantaggi legati al rispettivo Status corrente fino al termine del periodo di due anni.

Qualora Europcar proponesse un nuovo programma fedeltà in sostituzione del Programma Privilege, i Soci ne beneficerebbero automaticamente salvo nei casi in cui gli stessi decidano di porre fine alla rispettiva adesione.

## **11. A chi rivolgersi in caso di dubbi o reclami relativi al Programma Privilege?**

Qualsiasi contestazione relativa al Programma Privilege dovrà essere inviata al Servizio Clienti a mezzo del modulo di richiesta Privilege accessibile nella sezione "AIUTO/FAQ" situata nella parte superiore della homepage dei siti Europcar.

Nel caso in cui il Socio contestasse la mancata contabilizzazione, al termine di un periodo di sei (6) settimane, di uno dei suoi noleggi con riferimento all'assegnazione dei crediti Privilege, il medesimo dovrà fornire tutte le informazioni relative e, in particolare, il numero di prenotazione o di contratto di noleggio, la data, l'agenzia di ritiro e quella di restituzione.

Affinché il Socio Privilege possa pretendere l'assegnazione dei crediti Privilege, la fattura corrispondente al reclamo dovrà essere emessa a suo nome o menzionarlo.

Per qualsiasi dubbio in merito al Programma, il Socio potrà inoltre inviare un messaggio nella sezione "Contattaci" del sito Internet di Europcar, menzionando come oggetto "Programma Fedeltà Europcar", o contattare il Servizio Clienti per telefono o ancora visionare le FAQ a disposizione sul sito e periodicamente arricchite.

# Programma Fedeltà Europcar Privilege®

## Condizioni Particolari per i clienti business

15 giugno 2021 -V2

Le presenti Condizioni Particolari devono intendersi ad integrazione delle Condizioni Generali del Programma Fedeltà Privilege e sono destinate a precisare le disposizioni specifiche applicabili ai clienti business. Restano pienamente applicabili le altre disposizioni delle Condizioni Generali del Programma.

Il Programma è in effetti aperto alle società che effettuano noleggi di veicoli con Europcar e che, per questo, vantano tariffe negoziate e che possono decidere di far beneficiare i loro collaboratori di queste tariffe per gli spostamenti professionali, assegnando loro o meno una carta di esclusiva.

Le carte di esclusiva Privilege consentono ai collaboratori delle società di regolare i noleggi dei veicoli fatti nell'ambito della loro attività professionale.

A tale scopo, la società provvede a richiedere l'apertura di un "Business Account" Europcar con autorizzazione di emettere carte di esclusiva, ossia carte Privilege a nome di ciascun collaboratore. Questa carta di esclusiva Privilege è nominativa e dematerializzata, può essere assegnata a un collaboratore nominato dalla società e potrà essere utilizzata come mezzo di pagamento per il noleggio di veicoli con Europcar.

La carta Privilege riporta i dati seguenti:

- livello dello status Privilege (Club / Executive / Elite / Elite VIP)
- cognome e nome
- nome dell'azienda
- numero del Codice utente (numero di "Driver ID" o "Codice utente ID Europcar")
- data di scadenza dello status Privilege corrente (a partire dallo status Executive)
- indirizzo del sito Internet e numero di telefono del call center (tramite il link "maggiori informazioni" sulla carta virtuale)

e dati specifici per le carte di esclusiva:

- denominazione "Charge card"
- data di scadenza della carta di esclusiva
- numero di contratto con la società
- numero del "Business Account" (account della società di fatturazione)
- numero di sequenza della carta

Il Collaboratore, Socio del Programma Privilege, accumulerà i crediti Privilege come qualsiasi altro Socio, per tutti i noleggi effettuati con Europcar, a condizione che il suo codice utente (o Driver ID) sia utilizzato per le prenotazioni e i noleggi.

Qualora il Collaboratore si licenziasse dalla società, quest'ultima sarà tenuta a darne comunicazione a Europcar, richiedendo la cancellazione della carta di esclusiva Privilege di cui il medesimo benefici a titolo nominativo.

Il Collaboratore, Socio del Programma Privilege, potrà conservare il suo Account Privilege e continuare a beneficiare dello Status che aveva raggiunto al momento del suo licenziamento.