

Codice Etico e d'Impegno

Premessa

Il presente Codice intende sensibilizzare i nostri stakeholder riguardo ai principi etici chiave applicabili a EUROPCAR MOBILITY GROUP, senza comunque rappresentare un elenco esaustivo né esclusivo. Questi principi si applicano nella loro interezza a tutte le nostre attività.

Il presente Codice è stato altresì concepito in virtù dei numerosi riferimenti internazionali ai quali EUROPCAR MOBILITY GROUP ottempera:

- la Dichiarazione universale dei diritti dell'uomo delle Nazioni Unite
- la Convenzione europea dei diritti dell'uomo
- diverse convenzioni dell'Organizzazione Internazionale del Lavoro, nella fattispecie le Convenzioni 29, 105, 138 e 182 (lavoro minorile e lavoro forzato), 155 (salute e sicurezza dei lavoratori), 111 (discriminazione), 100 (uguaglianza di retribuzione), 87 e 98 (libertà sindacale, diritto di organizzazione e di negoziazione collettiva)
- le Linee guida per le imprese multinazionali dell'OCSE
- la Convenzione sui diritti dell'infanzia dell'ONU
- l'UN Global Pact

Indice dei contenuti

1 – ETICA AZIENDALE DL EUROPCAR MOBILITY GROUP	4
2 – OBIETTIVI ED IMPEGNI NEI CONFRONTI DEGLI STAKEHOLDER	5
2.1 IMPEGNI VERSO I CLIENTI	5
2.2 Impregni verso I nostrl partner settoriali e commerciali	8
2.3 IMPEGNI VERSO IL MERCATO FINANZIARIO	10
2.4 IMPEGNI VERSO L'AMBIENTE	12
3 – PROMOZIONE E APPLICAZIONE DEL CODICE	13

1 – ETICA AZIENDALE DL EUROPCAR MOBILITY GROUP

EUROPCAR MOBILITY GROUP ha sviluppato una serie di principi che disciplinano i nostri comportamenti. Tali principi sono sintetizzati nel presente Codice etico e d'impegno.

Tutti i dipendenti del Gruppo sono responsabili dell'effettiva applicazione di questi principi.

I PRINCIPI SONO:

- Adempiere alle leggi e alle normative nazionali e internazionali;
- Rispettare la dignità, i diritti umani e il diritto alla proprietà di dipendenti, clienti, partner settoriali e commerciali e azionisti, come definiti dai testi locali o internazionali;
- Tutelare l'ambiente durante lo svolgimento di ogni nostra attività;
- Evitare situazioni di conflitto degli interessi personali con gli interessi del Gruppo;
- Tutelare i dati relativi al Gruppo, ai suoi clienti, progetti e offerte e applicare il principio di riservatezza conformemente alle procedure interne dell'azienda;
- Tutelare i beni e le risorse dell'azienda;
- Incoraggiare tutte le iniziative interne ed esterne, volte a migliorare le nostre prestazioni sociali e ambientali e ad accrescere la nostra sostenibilità aziendale.

2 – OBIETTIVI ED IMPEGNI NEI CONFRONTI DEGLI STAKEHOLDER

2.1 IMPEGNI VERSO I CLIENTI

EUROPCAR MOBILITY GROUP intende sviluppare servizi che soddisfano o superano le aspettative dei clienti, per meritarsi la loro piena fiducia.

Gli impegni di EUROPCAR MOBILITY GROUP :

- EUROPCAR MOBILITY GROUP intende sviluppare servizi che soddisfano o superano le aspettative dei clienti, per meritarsi la loro piena fiducia.

EUROPCAR MOBILITY GROUP intende garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati.

Gli impegni di EUROPCAR MOBILITY GROUP :

- Implementare qualsivoglia azione necessaria a garantire la conformità ai requisiti normativi, nella fattispecie alla Direttiva 95/46/CE sulla tutela delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali e alla libera circolazione di tali dati e ai requisiti e alle raccomandazioni del garante della privacy francese (Commission Nationale Informatique et Libertés);
- Implementare le misure tecniche necessarie a prevenire l'accesso non autorizzato e in particolare a garantire la riservatezza dei dati dei clienti;
- Creare condizioni che assicurino l'utilizzo trasparente da parte di EUROPCAR MOBILITY GROUP dei dati dei clienti, a vantaggio delle parti coinvolte e nel pieno rispetto dei loro diritti di informazione, correzione e modifica;
- Sensibilizzare i dipendenti e formare i top manager dell'azienda riguardo al divieto di accedere alle informazioni personali soggette al principio di riservatezza per scopi diversi dall'adempimento dei propri incarichi professionali.

EUROPCAR MOBILITY GROUP intende proteggere la salute e la sicurezza dei suoi dipendenti.

Gli impegni di EUROPCAR MOBILITY GROUP :

- Vietare e opporsi attivamente a tutte le forme di intimidazione e molestia;
- Garantire l'adempimento di tutte le normative applicabili;
- Promuovere la formazione di dipendenti e manager riguardo alle metodologie di lavoro, alla conformità con le regole, istruzioni e procedure di sicurezza e all'utilizzo delle attrezzature di protezione.

EUROPCAR MOBILITY GROUP intende promuovere le pari opportunità all'interno dell'azienda.

Gli impegni di EUROPCAR MOBILITY GROUP :

- Vietare e opporsi attivamente a tutte le forme di discriminazione;
- Accertarsi che l'avanzamento di carriera dei dipendenti sia basato sui soli criteri di abilità e capacità professionale, senzadistinzione per origine, sesso, abitudini, orientamento sessuale, età, situazione familiare/gravidanza, caratteristiche genetiche, appartenenza effettiva o presunta a un gruppo etnico, nazione o razza, orientamento politico o sindacale o attività assicurative complementari, convinzioni religiose, aspetto fisico, nome, stato di salute o disabilità di qualunque genere.

EUROPCAR MOBILITY GROUP intende promuovere la realizzazione professionale dei suoi dipendenti.

Gli impegni di EUROPCAR MOBILITY GROUP :

- Incoraggiare lo sviluppo delle capacità professionali con programmi di formazione personalizzati, che allineino le esigenze aziendali alle aspettative di carriera dei dipendenti;
- Assicurare il giusto riconoscimento di abilità e prestazioni con valutazioni professionali da condursi almeno una volta l'anno e finalizzate a definire le singole prospettive disponibili per ciascun dipendente;
- Informare i dipendenti riguardo alle possibilità e opportunità di avanzamento di carriera in EUROPCAR MOBILITY GROUP con strumenti di comunicazione dedicati;
- Concedere promozioni interne ogniqualvolta possibile;

- Incoraggiare i manager a creare un ambiente di lavoro positivo, basato soprattutto sul rispetto reciproco, sul riconoscimento del diritto a sbagliare, sulla promozione dello spirito di squadra e sullo scambio regolare di informazioni con i membri dei team.

EUROPCAR MOBILITY GROUP incoraggia relazioni professionali costruttive e la libertà di espressione dei dipendenti.

Gli impegni di EUROPCAR MOBILITY GROUP :

- Rispettare i diritti di aggregazione e stimolare il dialogo manager-dipendenti attraverso i vari organismi di rappresentanza;
- Vietare qualunque forma di discriminazione ascrivibile all'attività di rappresentanza del dipendente;
- Assicurare lo scambio regolare di informazioni fra tutti i dipendenti tramite metodi dedicati di comunicazione delle notizie e degli eventi aziendali che potrebbero influenzare EUROPCAR MOBILITY GROUP direttamente o indirettamente, individualmente o collettivamente;
- Promuovere la libertà di espressione di ogni dipendente sia nei confronti del management che dei colleghi, in virtù di uno spirito di rispetto reciproco, necessario per manifestare le proprie opinioni personali;
- Fornire a ciascun dipendente i dovuti mezzi d'impugnazione, in particolare tramite gli standard scritti di azione disciplinare di EUROPCAR MOBILITY GROUP, garantendo la conformità ai criteri d'imparzialità per la gestione delle decisioni sul dipendente.

EUROPCAR MOBILITY GROUP intende prevenire qualunque forma di inside trading e l'utilizzo ingiustificato di informazioni riservate o privilegiate.

Gli impegni di EUROPCAR MOBILITY GROUP :

- Sensibilizzare tutti i dipendenti e organizzare sessioni formative per i top manager riguardo al divieto categorico di utilizzare informazioni privilegiate e riservate per condurre o facilitare (direttamente o indirettamente tramite intermediari) un'operazione proibita dalla legge su un mercato regolamentato o agire in tal modo per profitto personale, a vantaggio di altri o, più in generale, a fini speculativi.

2.2 Impiegni verso I nostri partner settoriali e commerciali

EUROPCAR MOBILITY GROUP intende scegliere partner settoriali e commerciali in grado di fornire garanzie riguardo allo svolgimento delle loro attività nei rispettivi paesi in conformità con i diritti fondamentali del lavoro, come definiti in particolare dall'Organizzazione Internazionale del Lavoro.

Gli impegni di EUROPCAR MOBILITY GROUP :

- Collaborare con i partner settoriali e commerciali per:
 - Vietare il lavoro minorile e il lavoro forzato;
 - Vietare pratiche di violazione della dignità umana, comprese forme di discriminazione e molestia basate su sesso, età, abitudini, appartenenza effettiva o presunta a una razza, gruppo etnico o nazione, disabilità, orientamento sessuale, opinioni o attività di natura religiosa, politica o sindacale;
 - Implementare meccanismi legali a garanzia della rappresentanza dei dipendenti e della difesa dei diritti dei lavoratori all'interno dell'azienda;
 - Adempiere alle normative applicabili, in particolare con riferimento alle condizioni e all'orario di lavoro;
 - Implementare meccanismi ad hoc per promuovere le eventuali posizioni professionali vacanti;
 - Adempiere alle normative applicabili in materia di salute e tutela ambientale.

EUROPCAR MOBILITY GROUP intende garantire il rispetto reciproco del principio di lealtà in tutte le relazioni settoriali e commerciali.

Gli impegni di EUROPCAR MOBILITY GROUP :

- C- Adempiere e far sì che i dipendenti adempiano alle regole di concorrenza;
- Accertarsi che nessuna delle attività intraprese violi le leggi della concorrenza;
- Garantire la conformità alle regole sulla proprietà industriale, intellettuale e artistica, vietando la distribuzione non autorizzata di lavori, documenti, software e, più in generale, materiali protetti da tali diritti.

EUROPCAR MOBILITY GROUP intende prevenire ogni forma di corruzione attiva o passiva.

Gli impegni di EUROPCAR MOBILITY GROUP :

- Adempiere e far sì che i dipendenti adempiano a:
 - Regolamenti che vietano la corruzione attiva e passiva;
 - Regolamenti che disciplinano il finanziamento delle attività politiche.

- Vietare qualunque forma di retribuzione, beneficio o dono che non abbia valore simbolico, da o a terze parti coinvolte in una relazione commerciale con EUROPCAR MOBILITY GROUP.

- Accertarsi che gli altri partner rispettino tali regolamenti e diritti nelle loro relazioni con EUROPCAR MOBILITY GROUP.

2.3 IMPEGNI VERSO IL MERCATO FINANZIARIO

EUROPCAR EUROPCAR intende promuovere il successo aziendale e agire nel pieno rispetto dei suoi azionisti per guadagnarsi la loro fiducia. Pertanto, **EUROPCAR EUROPCAR** attribuisce un'importanza prioritaria alla qualità delle informazioni e garantisce una comunicazione trasparente a tutti i suoi stakeholder.

Gli impegni di EUROPCAR MOBILITY GROUP :

- Assicurare un trattamento equo a tutti gli azionisti che occupano la stessa posizione;
- Vietare la diffusione di informazioni imprecise, nonché la divulgazione e l'utilizzo di informazioni riservate e relative alla fissazione dei prezzi;
- Accertarsi che i dipendenti rispettino l'obbligo di riservatezza delle informazioni non pubbliche, che potrebbero influenzare il prezzo delle azioni di EUROPCAR MOBILITY GROUP o di altre azioni quotate del Gruppo, e si impegnino a mantenerne la natura confidenziale fino alla pubblicazione dalle rispettive parti interessate. In particolare, vanno considerate strettamente riservate le informazioni relative a risultati, previsioni e altri dati finanziari, le informazioni relative ai piani di acquisto e vendita, le offerte commerciali, le informazioni relative a nuovi servizi o know-how, tutte le decisioni delle autorità di vigilanza, la perdita o la sottoscrizione di contratti importanti o le informazioni relative alle procedure legali o alle controversie in corso e alle risorse umane;
- Evitare operazioni in azioni di EUROPCAR MOBILITY GROUP o altre azioni quotate del Gruppo fino alla pubblicazione delle informazioni che potrebbero influenzarne il prezzo;
- Accertarsi che le operazioni effettuate dai dipendenti sul mercato finanziario – sia nell'esercizio delle proprie funzioni che come transazioni personali in azioni quotate del Gruppo - ottemperino alle leggi e alle normative che disciplinano le attività finanziarie;

- Vietare l'utilizzo di informazioni riservate per trarre un profitto personale diretto o indiretto o per consentire a terze parti di eseguire un'operazione sul mercato finanziario.

2.4 IMPEGNI VERSO L'AMBIENTE

EUROPCAR MOBILITY GROUP intende ridurre al minimo l'impatto ambientale delle sue attività, garantendo al contempo il rispetto delle normative ambientali, riducendo i disturbi causati dai suoi servizi e dalle sue infrastrutture e tagliando i consumi di elettricità e materie prime.

Gli impegni di EUROPCAR MOBILITY GROUP :

- Ridurre il consumo idrico;
- Ridurre il consumo di energia, aumentando l'acquisto di veicoli ibridi ed elettrici e promuovendo la mobilità sostenibile;
- Ridurre le emissioni di CO2 fornendo ai clienti una flotta di veicoli più eco-sostenibile;
- Limitare e ridurre l'impatto ambientale delle sue attività;
- Gestire in modo efficace lo smaltimento dei rifiuti;
- Accrescere la consapevolezza e promuovere una maggiore responsabilità ambientale;
- Garantire il rispetto della Europcar Sustainable Development Charter, la conformità alla certificazione ISO 14001 e la partecipazione all'UN Global Compact.

3 – PROMOZIONE E APPLICAZIONE DEL CODICE

Il presente Codice è opportunamente divulgato a tutti i dipendenti e, ove richiesto, ai vari interlocutori di EUROPCAR MOBILITY GROUP. È a disposizione di tutti i dipendenti sulla intranet aziendale e presso il Dipartimento di Comunicazione.

I top manager di EUROPCAR MOBILITY GROUP ricevono una formazione specifica sull'applicazione del Codice e spetta a loro sensibilizzare gli altri membri dei team con riferimento a questo argomento. Inoltre, mostrando una condotta esemplare in qualunque situazione, i top manager promuovono i principi e gli impegni del Codice, garantendone l'implementazione da parte di tutti i membri dei team.

Il Consiglio di Amministrazione di EUROPCAR MOBILITY GROUP condurrà una revisione annuale sull'adeguata implementazione e ampia distribuzione del Codice.

In tal senso, può ricorrere all'assistenza e alla consulenza del Comitato di Compliance del Gruppo. Il Comitato assiste i dipendenti che desiderano applicare correttamente i principi e gli impegni del Codice, garantendo la massima riservatezza dei dati e fornendo risposte in tempi ragionevoli.

A tempo debito, il Comitato presenta al Consiglio di Amministrazione di EUROPCAR MOBILITY GROUP una relazione con la quale suggerisce iniziative e interventi ritenuti utili o necessari per tenere fede alle promesse contenute nel Codice etico e d'impegno di EUROPCAR MOBILITY GROUP.

Il Comitato non intende in alcun modo sostituire le strutture e i processi esistenti relativi all'implementazione del Codice (ad es. sistema di gestione, Dipartimento per le Risorse Umane, rappresentanti dei dipendenti, mediatore e altri dipartimenti coinvolti, come quello Legale, di Internal Audit, per l'Ambiente, ecc.), né costituisce una commissione di ricorso e pertanto non è tenuto a riesaminare le decisioni e le azioni del management che violano i principi del presente Codice.