Bruxelles, 23 Marzo 2017

Il Gruppo Europcar inaugura la prima flagship station a Bruxelles, evidenziando la propria strategia sul mercato della Nuova Mobilità

Il Gruppo Europcar, leader europeo dell'autonoleggio e player di riferimento della mobilità, ha inaugurato a Bruxelles la prima flasghip station di mobilità. Concepita come una piattaforma unica e multimodale, la nuova stazione riflette l'ambizione del Gruppo di diventare leader mondiale per le soluzioni di mobilità.
Annuncia anche l'imminente sviluppo della rete Europcar attraverso le sue agenzie, che metterà la potenza della tecnologia digitale - combinata con un'offerta di servizi flessibile, innovativa e altamente personalizzata - al centro dell'esperienza del cliente.

In risposta alla rilevanza che lo smartphone ha nel customer journey del cliente, l'agenzia è dotata di chioschi digitali progettati per incrementare la prossimità di servizio verso il cliente. Questi chioschi consentiranno ai clienti di avere un rapido accesso alle informazioni pratiche, ma anche di essere guidati verso la persona più indicata per le loro richieste : in questo modo migliora la qualità del servizio e il cliente risparmia tempo prezioso. Il nuovo concept crea uno spazio molto più intuitivo per offrire ai clienti un'esperienza indimenticabile e rafforzare il loro rapporto con il brand Europcar®. Sarà progressivamente sviluppato su tutto il network, creando così un ambiente in linea con il posizionamento di marca Europcar® incentrata sul "*enjoyment*" e sui principali valori del marchio: empatia, semplicità, innovazione e fiducia.

All'interno di questa stazione di ultima generazione, il Gruppo Europcar riflette la vocazione all'innovazione del suo Europcar Lab per progettare soluzioni in grado di soddisfare ogni esigenza di mobilità, dal noleggio al car-sharing, su base giornaliera o occasionale. Ad esempio, è possibile prenotare un veicolo standard o elettrico, ottenere soluzioni di car-sharing con Ubeeqo, controllata del Gruppo Europcar, o affittare uno scooter con Scooty, una start-up belga che dà accesso allo scooter elettrico, partner di Europcar in Belgio.
Infine l'aspetto visivamente dinamico e il layout attentamente pianificato della stazione, realizzato con i colori del marchio, sono progettati per creare un ambiente accogliente ed elegante. Particolare attenzione è stata prestata al comfort della zona d'attesa, come ad esempio i posti a sedere studiati appositamente per i bambini.

"Con il flagship di Bruxelles confermiamo la volontà del Gruppo Europcar di fornire ai nostri clienti una customer experience di primo ordine sia per quanto riguarda il customer journey sia per la gamma di soluzioni di mobilità offerta. Il nostro obiettivo è quello di sviluppare nel medio

PRESS RELEASE – PRESS RELEASE – PRESS RELEASE – PRESS RELEASE – PRESS RELEASE – PRESS RELEASE – PRESS RELEASE

termine il nuovo concept di stazione in luoghi strategici come aeroporti, stazioni ferroviarie e grandi città europee, per poter rispondere al meglio alle esigenze dei nostri clienti." dichiara **Fabrizio Ruggiero, Europcar Group's Deputy CEO, Sales, Marketing, Customers & InterRent.**

Gruppo Europcar

Il titolo Europcar (EUCAR) è quotato alla Borsa Euronext di Parigi. Europcar è il leader europeo nel noleggio di autoveicoli oltre che uno dei principali attori nel mercato della mobilità. Attiva in oltre 140 Paesi, Europcar offre ai suoi clienti uno dei più grandi network di autonoleggio del mondo tramite le società interamente controllate, nonché i franchising e partner. Oltre al marchio Europcar®, l'azienda opera con il marchio lowcost InterRent®. L'attenzione al cliente è al centro della mission della società e dei suoi 6000 dipendenti ed è il motore per la creazione di nuovi servizi. Per rispondere alle sfide della mobilità di domani è stato creato Europcar Lab, che promuove innovazione e investimenti strategici come Ubeeqo e E-Car Club.

Per maggiori informazioni sul Gruppo Europcar:
www.europcar-group.com

Europcar Press Contacts

Europcar / Press Relations
Nathalie Poujol
+33 1 30 44 98 82
europcarpressoffice@europcar.com

Europcar Italia
Elena Todisco e.todisco@inevidence.it
Maria Elena Badini m.badini@inevidence.it
Susanna Tagliento s.tagliento@inevidence.it

PRESS RELEASE – PRESS RELEASE – PRESS RELEASE – PRESS RELEASE – PRESS RELEASE – PRESS RELEASE