

## Informativa Cookies

### Cookie policy di Europcar International S.A.S.U. [it]

Ai sensi dell'articolo 13 del Regolamento UE 679/2016 Regolamento generale sulla protezione dei dati (il “**Regolamento**”) Europcar International S.A.S.U., con sede in in Bat OP - 2, rue René Caudron 78960 Voisins-le-Bretonneux, Francia e e-mail [eis-dpo@europcar.com](mailto:eis-dpo@europcar.com) (“**Europcar International**”), gestore del sito web [www.europcar.it](http://www.europcar.it) (il “**Sito**”), in qualità di Titolare del trattamento, Le fornisce le seguenti informazioni relative ai cookie e tecnologie analoghe installati sul Sito (i “**Cookie**”).

I cookie sono file di testo che vengono inviati da un server web (cioè il computer in cui viene “ospitato” il Sito web visitato) al browser dell'utente (Internet Explorer, Firefox, Google Chrome, ecc.) e memorizzati nel dispositivo, fisso o mobile (computer, smartphone, tablet), utilizzato per la navigazione dell'utente. Il Cookie consente al Sito di identificare il dispositivo dell'utente, attraverso le informazioni in esso memorizzate, ogni qualvolta il medesimo si ricollega al Sito attraverso quel dispositivo.

Attraverso l'utilizzo dei Cookie ci è possibile rendere più semplice la navigazione dell'utente all'interno del Sito, nonché analizzarne le preferenze ed i gusti attraverso la verifica della navigazione, e conseguentemente offrire prodotti e servizi più coerenti rispetto agli interessi ed alle aspettative dell'utente stesso.

La presente informativa ai sensi dell'art. 13 del Regolamento (l'“**Cookie policy**”) descrive i diversi tipi di Cookie utilizzati in relazione al Sito web di Europcar International ([www.europcar.it](http://www.europcar.it)) sotto il controllo di Europcar International.

La presente Cookie policy integra e deve essere letta congiuntamente alla Privacy Policy di Europcar International, disponibile [qui](#).

### INDICE

- A. Che tipo di cookie viene utilizzato da Europcar International e con quale finalità?**
- B. Per quanto tempo Europcar International conserverà i cookie?**
- C. Cookie di terze parti**
- D. Chi tratta i suoi dati e le informazioni raccolte attraverso l'utilizzo dei cookie vengono trasferite al di fuori dell'UE?**
- E. Come gestire i cookie?**
- F. A chi rivolgersi in caso di domande sull'utilizzo dei cookie?**
- G. Modifiche alla presente Informativa sui Cookie**

#### **A. Che tipo di Cookie viene utilizzato da Europcar International e con quale finalità?**

Europcar International utilizza diversi tipi di cookie con le seguenti finalità:

- Cookie essenziali: si tratta di cookie strettamente necessari per il corretto funzionamento del nostro sito web: senza di essi non sarebbe possibile utilizzarlo correttamente;

- Cookie funzionali: questi cookie vengono utilizzati da Europcar International per consentire agli utenti di accedere ad alcune funzionalità del nostro sito e per facilitare e migliorare l'esperienza di navigazione e la selezione di prodotti/servizi;

- **Cookie analitici:** questi cookie consentono a Europcar International di analizzare come i nostri clienti utilizzano il nostro sito web al fine di migliorarne la qualità e agevolare la navigazione da parte degli utenti;

- **Cookie pubblicitari:** vengono utilizzati da Europcar International e dalle nostre agenzie di marketing per misurare l'efficacia delle nostre campagne pubblicitarie sui media.

Di seguito si riportano informazioni dettagliate sulla finalità per la quale Europcar International utilizza i Cookie.

p.p1 {margin: 0.0px 0.0px 0.0px 0.0px; font: 12.0px 'Helvetica Neue'; color: #454545}

	<b>Descrizione / Finalità</b>	<b>Cookie</b>	<b>Cookie persistenti / di sessione</b>	<b>Trasferimenti di dati al di fuori dell'UE</b>
<b>Cookie essenziali</b>	<p>Questi cookie sono essenziali per Europcar International per poter garantire il corretto funzionamento del nostro sito web e un ambiente sicuro. Senza questi cookie, non possiamo memorizzare sul nostro sito web la scelta effettuata dall'utente e le informazioni fornite durante il processo di prenotazione né procedere con la prenotazione.</p> <p>A tal fine Europcar International raccoglie informazioni in merito a:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• i dettagli relativi alla scelta effettuata durante il processo di prenotazione (ad es. veicolo e posizione);</li> <li>• le informazioni necessarie per la</li> </ul>	<p>Cookie essenziali utilizzati da Europcar International (JSESSIONID, Synchronize, ejCC_3, TS01X)</p>	<p>Di sessione</p>	<p>No</p>

	<p>prenotazione (ad esempio la stazione, le date di inizio e di fine del noleggio, il tipo di veicolo, extra).</p>			
	<p>Questi cookie sono essenziali per Europcar International per garantire il funzionamento del privacy center e memorizzare le impostazioni dell'utente sui cookie.</p> <p>A tal fine, Europcar International raccoglie informazioni sulle preferenze relative ai cookie (consenso o revoca del consenso).</p>	TagCommander	Persistente	No
<b>Cookie funzionali</b>	<p>Questi cookie vengono utilizzati da Europcar International per consentire agli utenti di accedere ad alcune funzionalità del nostro sito e per facilitare e migliorare l'esperienza di navigazione e la selezione di prodotti/servizi:</p>	Cookie funzionali utilizzati da Europcar International (DotcarClient, EuropcarLocale)	Persistente	No
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• chat online per fornire assistenza in linea;</li> </ul>	iAdvize	Persistente	Si
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• registrazione delle proprie preferenze (lingua, stazione, ecc.);</li> <li>• classificazione dei prodotti / servizi in funzione di vari criteri (andamento delle vendite, i più popolari, ora e luogo della ricerca,</li> </ul>			

	<p>ecc.).</p> <p>A tal fine Europcar International raccoglie informazioni in merito a:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• l'utilizzo della chat online;</li> <li>• la scelta effettuata in relazione alle proprie preferenze di navigazione (ad es. lingua, stazione, ecc.).</li> </ul>	BD4Travel	Persistente	No
<b>Cookie analitici</b>	<p>Questi cookie consentono a Europcar International di analizzare come i nostri clienti utilizzano il nostro sito web al fine di monitorarne le performance, migliorarne la qualità e agevolare la navigazione da parte degli utenti.</p> <p>A tal fine Europcar International raccoglie informazioni in merito a:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• il numero di utenti che navigano sul nostro sito web;</li> <li>• le pagine più visitate del sito di Europcar International;</li> <li>• il numero di messaggi di errore che possono apparire nel corso della navigazione;</li> <li>• il tempo di caricamento delle nostre pagine web;</li> <li>• il paese di origine dei visitatori;</li> <li>• il dispositivo/browser</li> </ul>	Google Analytics	Persistente	Sì
		Dynatrace	Persistente	No
		AT Internet	Persistente	No
		AB Tasty	Di sessione	Sì
		Webtrends	Di sessione	Sì
		Content Square	Di sessione	No

	<p>utilizzato dal visitatore;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• il tipo di prodotti/servizi acquistati;</li> <li>• le interazioni sui test che possono essere condotti da Europcar International su specifiche sezioni dei siti web (ad esempio, per calcolare il numero di visitatori, il numero di “clic”);</li> <li>• le interazioni con le recensioni di altri clienti (ad esempio, il numero di recensioni per prodotto, il numero di visualizzazioni delle recensioni, gli acquisti di prodotti recensiti, ecc.)</li> </ul>	Reevoo	Persistente	No
<b>Cookie pubblicitari</b>	<p>Questi cookie vengono utilizzati da Europcar International e dalle nostre agenzie di marketing per misurare l'efficacia delle nostre campagne pubblicitarie sui media.</p> <p>A tal fine Europcar International raccoglie informazioni in merito a:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• il numero di utenti che navigano sul nostro sito web;</li> <li>• quale pubblicità è stata visualizzata durante la navigazione;</li> <li>• se gli utenti hanno fatto clic sulla</li> </ul>	Netbooster DBM	Persistente	Sì
		DoubleClick Floodlight	Persistente	Sì
		Criteo	Persistente	Sì
		Bing	Persistente	Sì
		SaleCycle	Persistente	Sì
		Adventori	Persistente	Sì
		SalesForce	Di sessione	Sì

<ul style="list-style-type: none"> <li>• pubblicità;</li> <li>• se gli utenti hanno acquistato un prodotto/servizio pubblicizzato;</li> <li>• statistiche di vendita.</li> </ul>	Yahoo gimini	Persistente	Sì
	Adara	Persistente	No
	Google Adwords/ Remarketing	Persistente	Sì

## B. Per quanto tempo Europcar conserverà i Cookie?

Europcar International utilizza Cookie “persistenti” e “di sessione”:

- I cookie persistenti sono quelli che rimangono memorizzati sul dispositivo tra una visita e l'altra, fino alla relativa scadenza o fino alla richiesta della cancellazione;

- I cookie di sessione sono cookie temporanei che vengono memorizzati sul dispositivo e vengono cancellati automaticamente quando l'utente esce dal nostro sito.

Qui sotto riportiamo un elenco dei Cookie “persistenti” utilizzati da Europcar e il relativo periodo di conservazione.

	Cookie	Cookie persistenti / di sessione	Periodo di conservazione
<b>Cookie essenziali</b>	Cookie essenziali utilizzati da Europcar International (JSESSIONID, Synchronize, ejCC_3, TS01X)	Di sessione	30 min
	TagCommander	Persistente	13 mesi
	Cookie funzionali utilizzati da Europcar International	Persistente	7 giorni

<b>Cookie funzionali</b>	(DotcarClient, EuropcarLocale)		
	iAdvize	Persistente	3 anni
	BD4Travel	Persistente	A tempo indeterminato o fino alla cancellazione da parte dell'utente
<b>Cookie analitici</b>	Google Analytics	Persistente	2 anni
	Dynatrace	Persistente	2 anni
	AT Internet	Persistente	1 anno
	AB Tasty	Di sessione	13 mesi
	Webtrends	Di sessione	2 anni
	Content Square	Di sessione	13 mesi
	Reevo	Persistente	Fino a 2 anni
	Netbooster DBM	Persistente	13 mesi
	DoubleClick Floodlight	Persistente	13 mesi
	Criteo	Persistente	2 anni
	Bing	Persistente	2 anni
	SaleCycle	Persistente	2 anni

<b>Cookie pubblicitari</b>	Adventori	Persistente	90 giorni
	SalesForce	Di sessione	2 anni
	Yahoo gimini	Persistente	2 anni
	Adara	Persistente	2 anni
	Google Adwords/ Remarketing	Persistente	13 mesi

### C. Cookie di terze parti

Europcar International utilizza Cookie di terze parti che vengono utilizzati da tali terze parti quando un utente visita il nostro sito web.

Qui sotto si riportano i Cookie di terze parti presenti sul nostro sito:

	<b>Cookie di prima parte</b>	<b>Di terze parti</b>
<b>Cookie essenziali</b>	Cookie essenziali di Europcar TagCommander	N/D
<b>Cookie funzionali</b>	Cookie funzionali di Europcar BD4 Travel	iAdvize
<b>Cookie analitici</b>	Google Analytics Dynatrace AT Internet Reevo	AB Tasty Webtrends Reevo Content Square

<b>Cookie pubblicitari</b>		Netbooster DBM
		DoubleClick Floodlight
		Criteo
		Bing
	SalesForce	SaleCycle
	Adara	Adventori
		SalesForce
		Adara
		Google Remarketing

Europcar International desidera porre l'accento sul fatto che la presente Informativa sui Cookie non si applica all'utilizzo di Cookie di terze parti e che Europcar International declina qualsiasi responsabilità per l'utilizzo delle informazioni raccolte da terzi mediante i summenzionati Cookie di terze parti. Ti invitiamo a leggere le informative sulla privacy delle summenzionate terze parti per comprendere meglio le norme applicabili al trattamento dei tuoi dati.

Inoltre, ti ricordiamo che la maggior parte dei browser Internet offrono la possibilità di bloccare i cookie di terze parti.

#### **D. Chi tratta i suoi dati e le informazioni raccolte attraverso l'utilizzo dei cookie vengono trasferite al di fuori dell'UE?**

I suoi dati raccolti utilizzando i Cookie potranno essere trattati da dipendenti e collaboratori di Europcar International in qualità di soggetti autorizzati del trattamento. [Tali dati potranno essere inoltre trattati da società che svolgono per nostro conto compiti di natura tecnica ed organizzativa. Queste società sono nostre dirette collaboratrici e svolgono la funzione di responsabile esterno del trattamento.](#)

I dati raccolti utilizzando i cookie non saranno diffusi.

Europcar International desidera porre l'accento sul fatto che i dati raccolti mediante l'uso di determinati cookie possono essere trasferiti al di fuori dell'UE. La ragione di ciò può risiedere nel fatto che alcuni dei nostri fornitori sono dotati di server dislocati in tutto il mondo per garantire una migliore qualità del servizio.

Come specificato nella sezione A, si tratta delle informazioni raccolte attraverso i seguenti cookie: iAdvize, Google Analytics, AB Tasty, Webtrends, Reevo, Netbooster DBM, DoubleClick Floodlight, Criteo, Bing, SaleCycle, Adventori, SalesForce, Google Remarketing

[Il trasferimento dei suoi dati verso Paesi terzi avverrà nel rispetto delle garanzie, delle misure e dei diritti previsti dagli artt. 46 ss. del Regolamento. Mediante semplice richiesta da inviare Europcar International scrivendo a \[eis-dpo@europcar.com\]\(mailto:eis-dpo@europcar.com\) potrà ricevere maggiori informazioni sul trasferimento dei suoi dati e sulle garanzie previste per la loro protezione nonché sui mezzi per ottenere tali dati o il luogo dove sono stati resi disponibili.](#)

## **E. Come gestire i cookie?**

Puoi abilitare o disabilitare l'utilizzo dei Cookie e richiedere la cancellazione di queste informazioni in qualsiasi momento tramite [il privacy center di Europcar International disponibile qui](#)

Ferme restando determinate condizioni, ti vengono riconosciuti dei diritti in materia di protezione dei dati in relazione al trattamento dei tuoi dati personali, anche per quanto concerne i Cookie (ad esempio, i diritti di accesso, rettifica, sospensione). Puoi facilmente accettarli o rifiutarli scegliendo le opzioni appropriate nel [privacy center](#). Puoi anche revocare il consenso e chiedere la cancellazione di queste informazioni in qualsiasi momento.

Per maggiori informazioni sui sopracitati diritti puoi leggere la sezione dedicata ai diritti in materia di protezione dei dati della [nostra Privacy Policy](#).

Inoltre, puoi gestire le impostazioni dei cookie nel tuo browser di navigazione. Per maggiori informazioni su come gestire i Cookie tramite il proprio browser, consulta la sezione "Aiuto" del tuo browser o fai clic sul link pertinente: [Google Chrome](#), [Microsoft Internet Explorer](#), [Mozilla Firefox](#), [Apple Safari](#).

E' inoltre possibile gestire le tue preferenze in materia di cookie su <http://www.youronlinechoices.com>.

## **F. A chi rivolgersi in caso di domande sull'utilizzo dei cookie?**

Per eventuali domande sull'utilizzo dei cookie da parte di Europcar International, ti invitiamo a contattare: [eis-dpo@europcar.com](mailto:eis-dpo@europcar.com)

## **G. A chi puoi rivolgerti per proporre un reclamo?**

Le ricordiamo che, qualora ritenga che il trattamento che la riguarda violi le disposizioni di cui al Regolamento, può sempre proporre reclamo ai sensi dell'art. 77 del Regolamento all'autorità di controllo dello Stato membro in cui risiede abitualmente, lavora oppure del luogo ove si è verificata la presunta violazione. In Italia l'autorità di controllo è rappresentata dal Garante per la protezione dei dati personali ([www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it)).

## **H. Modifiche alla presente Informativa sui Cookie**

La presente Informativa sui cookie è stata modificata il 04/06/2018.

Europcar International si riserva il diritto di modificare la presente Informativa in qualsiasi momento.

Qualora venisse apportata una modifica che si ripercuote sull'utilizzo dei Cookie sul sito web di Europcar International, sarai informato di tale modifica e Europcar International richiederà nuovamente il tuo consenso

