

Informativa Privacy del sito Web

1. Chi tratta i dati personali raccolti attraverso questo sito?

Il sito web www.europcar.it è fornito e ospitato da Europcar International SASU con sede legale in 13 Ter Boulevard Berthier 75017 Parigi, Francia (di seguito "ECI" o "Europcar"). ECI è il Titolare del trattamento dei dati personali dell'utente raccolti attraverso questo sito web.

2. Per quali scopi ECI raccoglie i tuoi dati personali?

ECI tratta i dati personali che l'utente fornisce volontariamente a ECI attraverso questo sito Web per i seguenti scopi:

a) per la tua registrazione come membro di Europcar, creazione del tuo account e fornitura di un ID Europcar.

Questo trattamento è necessario per identificarti e per preparare e facilitare i tuoi futuri accordi di prenotazione / noleggio con Europcar.

b) Relativamente alla prenotazione:

per confermare e garantire la tua prenotazione;

modificare o cancellare la prenotazione;

per fornire informazioni relative alla prenotazione (ad esempio per inviarti promemoria prima del check-in / check-out, per rispondere alle tue domande ..);

gestire le fatture se si decide di pagare in anticipo;

per gestire potenziali richieste

Questo trattamento è necessario per la gestione della prenotazione e la preparazione del contratto di noleggio concluso con un'entità del gruppo o della rete Europcar.

c) Se si decide di pagare in anticipo, il pagamento per i prodotti / servizi ECI.

Questo trattamento è necessario per l'esecuzione dell'acquisto di prodotti / servizi ECI. Per le tue informazioni complete, ECI può conservare solo i dati della tua carta di credito, previo tuo esplicito consenso per facilitare i pagamenti futuri.

d) Il miglioramento dei prodotti / servizi Europcar sulla base dei sondaggi che decidi di completare.

e) L'operazione di chat web live ECI per fornirti un'assistenza online preliminare. Questa elaborazione, che

mira a stabilire una relazione più stretta con te, rispondendo più rapidamente alle domande, si basa sull'interesse legittimo di ECI.

f) Attività promozionali e di marketing, ovvero:

i. l'invio di e-mail e notifiche via SMS per promozioni / offerte speciali;

ii. la registrazione della cronologia dei noleggi per suggerirti prodotti / servizi preferiti quando cerchi nuove prenotazioni / noleggi;

iii. la registrazione della tua cronologia di noleggio:

- per inviarti messaggi commerciali,

- per inviarti offerte speciali; e / o

- per farti beneficiare di vantaggi speciali;

a seconda del volume, degli importi, della frequenza delle tue prenotazioni, della durata dei tuoi noleggi e della tua attività sul nostro sito web (ad esempio, numero di visite);

iv. l'invio di e-mail su una prenotazione che non hai completato o con una sintesi su una prenotazione effettuata;

v. la gestione del tuo programma di fidelizzazione e della tua tessera;

vi. l'organizzazione attività promozionali / concorsi a premi;

vii. la gestione e l'aggiornamento del database clienti effettivi e potenziali di Europcar

viii. la pubblicazione delle vostre valutazioni sui prodotti / servizi Europcar .

Le attività di marketing diretto, vale a dire qualsiasi messaggio commerciale da parte di Europcar finalizzato alla promozione di prodotti / servizi Europcar, sono soggetti al tuo esplicito consenso.

In via eccezionale, se sei già un cliente ECI e se il messaggio riguarda prodotti / servizi simili a quelli che hai già acquistato, l'elaborazione finalizzata a promuovere questi prodotti / servizi non sarà basata sul tuo consenso ma sull'interesse legittimo di ECI ".

Inoltre, Europcar utilizza anche siti Web di terzi, come i social network, per far visualizzare pubblicità mirate quando visiti tali siti Web di terzi.

Queste pubblicità sono visualizzate e sono sotto il controllo della terza parte che gestisce il sito Web pertinente. Inoltre, ECI non avrà accesso diretto alle tue informazioni personali. È possibile esercitare i diritti di protezione dei dati, compreso il diritto di opporsi a tale trattamento, direttamente con la terza parte che gestisce il sito Web sul quale viene visualizzata la pubblicità mirata . Ti invitiamo a rivedere le politiche sulla privacy e sui cookie dei siti Web di terze parti per comprendere ulteriormente le regole applicabili alle operazioni pubblicitarie mirate e i processi adeguati per esercitare i tuoi diritti.

g) La gestione delle multe relative ad infrazioni del Codice della Strada. Questo trattamento è richiesto dalla legge.

h) La gestione e l'aggiornamento di informazioni relative a clienti che:

i. presentano pendenze economiche nei confronti di una o più società del gruppo Europcar

ii. sono controparti in causa con una o più società del gruppo Europcar in giudizi civili e/o penali e/o amministrativi

Questo trattamento, mirato a ridurre le esposizioni delle compagnie Europcar nell'esecuzione dei contratti di noleggio, è basato sull'interesse legittimo della ECI come capo del gruppo / rete Europcar. Se rientri nei casi elencati nei punti *i* e *ii* la tua richiesta di prenotazione / noleggio potrà essere respinta, indipendentemente dal Paese in cui è previsto il tuo noleggio. Visti i frequenti casi di omonimia, si consiglia vivamente di effettuare le prenotazioni dei veicoli identificandosi con il proprio codice cliente al fine di evitare problemi in fase di ritiro del veicolo al banco di noleggio.

A seconda dei casi, potrai contestare tale decisione contattando l'ECI o l'ente Europcar locale dove desideri noleggiare.

i) Prevenire le frodi connesse al noleggio tramite inserimento dei dati, in caso di furto d'auto, appropriazione indebita o frode connessi al tuo noleggio e ove ricorrano i presupposti in conformità alle prescrizioni del Provvedimento autorizzativo del Garante del 30.11.2017

ECI esegue determinati trattamenti delle tue informazioni personali tramite "cookie" e altri tracciati raccolti ogni volta che visiti il sito di ECI. Questi trattamenti sono regolati dalla Politica sui cookie ECI, che ti invitiamo a verificare. Puoi accettare o rifiutare questi cookie e altri tracciati seguendo le istruzioni fornite nella Politica sui cookie ECI.

3. Chi sono i destinatari delle informazioni personali che raccogliamo su di te?

3.1 Categorie di destinatari

I tuoi dati personali saranno comunicati, se necessario o pertinente, a:

a) al personale autorizzato di ECI e delle entità dello stesso gruppo, entità della rete in franchising ECI e ai soggetti delegati da ECI, per le finalità descritte nella presente informativa sulla privacy;

b) fornitori di servizi IT di terze parti a fini tecnici per aiutare ECI a fornire l'accesso a questo sito Web e ai prodotti / servizi Europcar. I principali fornitori di servizi IT sono:

Cap Gemini, per lo sviluppo e manutenzione di applicazioni aziendali ;

Sopra Steria, per la manutenzione dei data center e servizi di supporto agli utenti;

Sopra Steria, per l'implementazione e la manutenzione dell'hardware;

SalesForce, per servizi di marketing;

Google Inc., in particolare per servizi di hosting e applicazioni aziendali.

c) per quanto riguarda le informazioni trattate per il pagamento delle multe stradali, le Autorità competenti;

d) agenzie di marketing per la preparazione e lo svolgimento di campagne di marketing;

e) consulenti esterni per le attività commerciali di ECI.

ECI può anche divulgare i tuoi dati personali nella misura richiesta dalla legge e / o dalle autorità competenti.

3.2 Trasferimenti internazionali

Se necessario per fornirti i servizi ECI, nella misura necessaria per le finalità stabilite nel presente documento, trasferirà i tuoi dati personali al di fuori dell'UE alle suddette terze parti.

A seconda dei casi, alcuni destinatari potrebbero trovarsi in paesi che sono stati riconosciuti dalla Commissione europea come garanti di un livello adeguato di protezione dei dati o in paesi che non sono stati riconosciuti come tali da garantire un tale livello di protezione. In ogni caso, ECI ha messo in atto misure di sicurezza adeguate per proteggere i dati personali, in conformità con il regolamento UE n. 2016/679.

Per ulteriori informazioni sui paesi in cui i dati personali possono essere trasferiti e il loro livello di protezione dei dati da parte di ECI, fare [click qui](#)

Per avere maggiori informazioni sul trasferimento dei dati personali al di fuori dell'Unione Europea, si prega di fare riferimento alle informazioni di contatto fornite alla fine di questa informativa.

4. Per quanto tempo ECI conserverà i tuoi dati personali?

I tuoi dati personali vengono conservati per periodi diversi, a seconda delle finalità del trattamento:

Finalità	Periodo di Conservazione
La tua registrazione come membro Europcar, la creazione del tuo account e la fornitura del tuo ID Europcar La tua prenotazione	Per la durata della relazione commerciale. Tuttavia, le informazioni che possono dimostrare un diritto o un contratto di noleggio, o che devono essere mantenute in conformità con un requisito legale, possono essere soggette a una politica di archiviazione intermedia per un periodo di tempo che non superi il tempo necessario per gli scopi per il quale è tenuto, in conformità con le disposizioni di legge applicabili.
Pagamento - Informazioni sulla carta di pagamento	Al completamento effettivo del pagamento. Tuttavia, le informazioni sulla carta di pagamento (escluso il crittogramma visivo): che possono dimostrare un pagamento (ossia numero di carta e data di validità) sono soggette a una politica di archiviazione intermedia per un periodo di 13 mesi dopo il pagamento effettivo per una carta di credito e 15 mesi per una carta di debito differita, da utilizzare solo se la transazione è contestata; possono essere conservati per un periodo più lungo,

	<p>previo tuo esplicito consenso per facilitare i pagamenti futuri. In ogni caso, quando la carta di pagamento è scaduta, le informazioni correlate saranno cancellate.</p>
Attività promozionali e di marketing	<p>Per i clienti ECI, a 3 anni dalla fine del rapporto con ECI. Per i potenziali clienti - che non sono clienti Europcar - 3 anni dalla raccolta delle informazioni personali o dall'ultima richiesta di informazioni che hai fornito.</p>
Cookies	<p>Si prega di controllare la politica ECI sui Cookies</p>
Funzionamento della chat web live ECI	<p>3 anni dalla fine del rapporto con ECI.</p>
Miglioramento dei servizi ECI in base alle tue preferenze	<p>3 anni dalla fine del rapporto con ECI.</p>
Pagamento di multe	<p>Per il tempo necessario per identificare il conducente (o il potenziale conducente) responsabile per l'infrazione che porta alla multa</p>
La gestione e l'aggiornamento di una lista di clienti che presentano determinati rischi contrattuali, ovvero: problemi di pagamento che hanno dato luogo a procedimenti giudiziari, incidenti automobilistici o danni ripetuti causati da incidenti o danni causati volontariamente dai clienti di Europcar	<p>3 anni dal verificarsi dell'evento rilevante</p>
l'uso di veicoli Europcar in violazione di termini e condizioni generali per il noleggio di veicoli	

5. Quali diritti puoi esercitare rispetto al trattamento dei tuoi dati personali?

In qualsiasi momento è possibile visualizzare e / o aggiornare il proprio profilo personale, che include la registrazione dei membri, le informazioni sui conducenti e le informazioni sulle preferenze di noleggio auto, tramite il link "My Europcar", accessibile tramite la barra di navigazione principale del sito Web di ECI. Sarai in grado di modificare la password, la domanda segreta, aggiornare o correggere il numero di telefono, indirizzo, e-mail e informazioni sulla patente di guida e aggiornare il tuo noleggio auto e le tue preferenze di viaggio tra cui assicurazione, mezzi di pagamento e i dati relativi ai programmi fedeltà di terzi convenzionati con Europcar per l'accumulo di punti.

In base al regolamento UE 2016/679, è inoltre possibile beneficiare dei seguenti diritti:

- a) diritto di "accesso": diritto di ottenere conferma dell'esistenza o meno di dati personali da parte di ECI e, in tal caso, di accedere a tali dati personali e di ottenere ulteriori informazioni sulle caratteristiche dei nostri in lavorazione;
- b) diritto "alla rettifica": diritto di ottenere la rettifica di dati personali inesatti o il diritto di avere dati personali incompleti completati, anche mediante la presentazione di una dichiarazione integrativa;
- c) diritto alla "cancellazione" (o al cosiddetto "diritto all'oblio"): diritto di ottenere la cancellazione dei propri dati personali in determinate circostanze;
- d) diritto di "opporsi": in qualsiasi momento, il diritto di opporsi al trattamento dei dati personali per impedire a ECI di continuare a svolgere tale trattamento
- e) diritto di "revocare il consenso": il trattamento dei dati personali è basato sul consenso dell'utente, il diritto di revocare il consenso al trattamento dei dati personali è possibile in qualsiasi momento;
- f) diritto alla "portabilità dei dati": quando il trattamento dei dati personali è basato sul consenso dell'utente e effettuato con mezzi automatizzati, il diritto di ricevere i dati personali forniti a ECI, in un foglio di calcolo Excel e per trasmettere tali dati a una terza parte designata.

Se si desidera esercitare uno di questi diritti, contattare ecicustomerservice@europcar.com come indicato di seguito nella sezione 6.

Per proteggere la tua privacy e sicurezza, adotteremo misure ragionevoli per verificare la tua identità prima di concedere l'accesso o apportare delle correzioni

Ai sensi dell'articolo 77 del regolamento UE n. 2016/679, puoi presentare un reclamo in merito al trattamento dei tuoi dati personali con l'ente che regola la protezione dei dati nel tuo paese se ritieni che il trattamento dei tuoi dati personali violi il suddetto regolamento UE n. 2016/679.

6. Chi contattare in caso di domande sul trattamento dei dati personali?

A seconda dello scopo della tua ricerca, troverai di seguito

- a) Per esercitare i tuoi diritti (accesso, rettifica, cancellazione, limitazione, ecc.): puoi utilizzare il modulo [disponibile Qui](#) e contattare ecicustomerservice@europcar.com
- b) Per domande generali sul trattamento dei dati personali effettuate da ECI: eis-dpo@europcar.com.
- c) Per domande generali sul trattamento dei dati personali effettuate da Europcar Italia Spa: privacyinformation-italy@europcar.com

7. In che modo ECI protegge i tuoi dati personali?

ECI si impegna a proteggere le informazioni raccolte attraverso questo sito Web.

In particolare, ECI utilizza misure di sicurezza fisiche, tecniche e organizzative appropriate per impedire l'elaborazione non autorizzata o illegale, la perdita accidentale o la distruzione o il danneggiamento dei dati personali dell'utente.

I sistemi ECI sono configurati con crittografia dei dati, tecnologie di scrambling e firewall standard del settore. Quando si inviano informazioni personali a un sito Web ECI su Internet, i dati sono protetti dalla tecnologia TLS (Transport Layer Security) per garantire una trasmissione sicura.

Qualsiasi transazione con carta di credito effettuata tramite i siti web ECI viene effettuata tramite la nostra tecnologia server sicura. Questa tecnologia in particolare:

- a) assicura al tuo browser che i tuoi dati vengono inviati al server del computer corretto e che il server è sicuro;
- b) codifica i dati, in modo che non possano essere letti da nessuno al di fuori del server sicuro;
- c) controlla i dati da trasferire per assicurarsi che non siano stati alterati.

8. Quali regole si applicano al trattamento dei dati personali quando si fa clic sui collegamenti collocati sul sito Web ECI che indirizzano ai siti Web dei partner ECI o ad altri siti Web?

È possibile trovare vari collegamenti ai siti Web dei partner di ECI o altri siti Web di terzi (ad esempio, per i servizi di viaggio) su questo sito Web. ECI desidera attirare la vostra attenzione sul fatto che questa politica sulla privacy non si applica al trattamento dei dati personali effettuato dai nostri partner o da terze parti quando visitano i rispettivi siti Web e che ECI non è responsabile per questo tipo di trattamento. Ti invitiamo a leggere le politiche sulla privacy dei partner di ECI e di altre terze parti per comprendere le regole applicabili al trattamento dei dati personali effettuato dagli stessi.

9. Modifiche alla presente informativa sulla privacy

Questa informativa sulla privacy è stata pubblicata il [27 Giugno 2019](#). Eventuali aggiornamenti verranno pubblicati su questa pagina. In caso di modifiche che influiscono materialmente su un trattamento effettuato sulla base del consenso dell'utente, ECI ti contatterà per ottenere un nuovo consenso.