

TIME TO MOVE



Listino Europcar Italia
Valido da Marzo 2023



keddy
by Europcar

Europcar
moving your way

LISTINO EUROPCAR ITALIA

Questo documento ha l'obiettivo di fornire al cliente un'informazione completa sulle principali condizioni che potrebbero essere applicate al noleggio, per garantire la massima trasparenza e chiarezza. Gli importi relativi ai servizi extra potrebbero essere già inclusi nel prezzo totale del noleggio visualizzato al momento della prenotazione (ad esempio gli Oneri Aeroportuali).

Accessori	Prezzi (Iva inclusa)
Navigatore Satellitare	€ 12,00 al gg per massimo 10 giorni 20% di sconto (se prenotato sul Web o Call Center) furto/mancata restituzione: € 305 - danni: € 183 perdita di uno degli accessori: € 24,40 - riconsegna verso stazioni non abilitate: € 122
Seggiolini Bambini CSI (0-12 mesi)	€ 28,85 al giorno per massimo 5 giorni Mancata riconsegna/danneggiamento: Min € 26,79 Max € 118,25 Mancata riconsegna Dispositivo Anti Abbandono: € 26,78
Seggiolini Bambini CSB (1-3 anni)	€ 28,85 al giorno per massimo 5 giorni Mancata riconsegna/danneggiamento: Min € 26,79 Max € 118,25 Mancata riconsegna Dispositivo anti abbandono: € 26,78
Seggiolini Bambini CBS (da 125 a 150 cm di altezza)	€ 7,32 al giorno per massimo 5 giorni Mancata riconsegna/danneggiamento: € 36,60
Catene da neve	€ 7,32 al giorno per massimo 4 giorni Mancata riconsegna/danneggiamento: € 73,20
Pneumatici adatti alla stagione invernale (disponibili su selezionate vetture)	Prezzo extra variabile in base alla durata del noleggio. Alcuni esempi: 1 gg: 39,90 € a noleggio 7 gg: 120,00 € a noleggio 30 gg: 229,90 € a noleggio
Wi-Fi Mobile	€ 10,97 al gg per massimo 9 giorni 20% di sconto (se prenotato sul Web o Call Center) Mancata riconsegna: Router 3G Huawei ES33 1Wi-Fi €146,40; Sim card Wind telecomunicazioni S.p.A. €50,00 ; cavo USB €20,00 ; Alimentatore veicolare €20,00 ; penale per mancata denuncia €75 Riconsegna fuori dall'Italia: €120
Giubbotto catarifrangente	Gratuito Mancata riconsegna/danneggiamento: € 10,98
Carrellino (Furgoni)	Gratuito Mancata riconsegna/danneggiamento: € 117,12
Cinghia di ancoraggio (Furgoni)	€ 6,10 a noleggio Mancata riconsegna/danneggiamento: € 26,60
Rampa di carico (Furgoni)	€ 18,30 a noleggio Mancata riconsegna/danneggiamento: € 594,75
Kit Imballaggio (Furgoni)	Gratuito
Telepass	€ 3,50 al giorno (massimo 10 gg) Mancata riconsegna/danneggiamento: € 50,00 penale per mancata denuncia €75 Riconsegna verso stazioni non abilitate: €50 (Italia), €100 (estero)
Smart Way	€12 al giorno (massimo 10 giorni) - Riconsegna verso stazioni non abilitate: €50 (Italia), €100 (estero) Smartphone Samsung J3 : €300 (smarrimento/furto); Parti meccaniche e scocca : €100 (danno); schermo: €110 (danno); SIM (danno/furto/smarrimento) Cover: €15 (danno/furto/smarrimento); Alimentatore Samsung: €6 (danno/furto/smarrimento); Cavo micro-USB Samsung: € 5 (danno/furto/smarrimento) Sacchetta porta accessori: €3 (danno/furto/smarrimento); Caricabatterie da auto: €7 (danno/furto/smarrimento); Supporto da auto a ventosa: €10 (danno/furto/smarrimento)

Servizi Extra	Prezzi (Iva inclusa)
Guidatore addizionale	€ 12,20 al gg per massimo 17 giorni 20% di sconto (se prenotato sul Web o Call Center)
Young Driver (supplemento giovane età)	18-24 anni: € 20,13 al giorno (massimo 15 gg)
Delivery & Collection (consegna e ripresa)	€ 24,40 a noleggio in città € 1,83 al Km fuori città (min di € 25,62) (i prezzi possono variare in alcune aree)
Late check-in fee (Riconsegna relax)	€ 9,00 a noleggio
Fuel Choice (Scelta di una vettura con motore diesel)	€ 3,00 al giorno
Full Tank Option (pieno carburante)	Prezzo variabile in base al prezzo del carburante e alla capienza del serbatoio della vettura
One way Italia/Estero (riconsegna in stazione differente)	Prezzi da € 12,20 a € 2684,00 In base alla categoria dell'auto e alla distanza tra le stazioni di noleggio
Cross Border (transito veicoli all'estero)	<i>Cross Border Fee Rac (transito vetture all'estero)</i> € 12,20 al giorno per massimo 14 giorni <i>Cross Border Fee Truck (transito furgoni all'estero)</i> € 24,40 al giorno per massimo 14 giorni
Fuori Orario (servizio H24)	€ 36,60 a noleggio
Road Side Assistance (RSA) (Assistenza stradale estesa)	1 - 18 gg € 5,00 al giorno 19 - 30 gg € 4,00 al gg 31+ gg € 3,00 al gg
Assistance and Personal Protection Package (APP)	1 - 5 gg € 10,00 al giorno 6 - 18 gg € 9,00 al giorno 19+ gg € 7,00 al giorno
Emergency Management Service Abroad (EMS)	1 - 5 gg € 9,00 al giorno 6 - 7 gg € 8,00 al giorno 8 - 18 gg € 7,00 al giorno 19 - 30 gg € 6,00 al giorno 31+ gg € 4,00 al giorno
Oneri aeroportuali (per noleggi con ritiro in Aeroporto)	18%
Oneri ferroviari (per noleggi con ritiro in stazioni FS)	11%
Oneri portuali (per noleggi con ritiro in zone portuali)	10%
Commissione per conversioni prezzo in valuta diversa da €	3,25 % (sul miglior cambio disponibile al momento del noleggio)
Upgrade (Acquisto al banco di una vettura di categoria superiore)	da 8 a 400 € al giorno a seconda del numero di categorie di upgrade

Penali e Addebiti	Importi (IVA Inclusa)
Spese per gestione fattura cartacea	€ 3,05 a noleggio
Spese di gestione per danni o furto al veicolo <i>Non applicabile in caso di acquisto del Premium Protection Package</i>	€ 91,50
Servizio di gestione e assistenza per le sanzioni amministrative	€ 24,40 (IVA inclusa) per mancato pedaggio autostradale e per infrazioni al Codice della Strada
Pulizia straordinaria veicolo (in caso di vettura riconsegnata in condizioni che richiedano trattamenti fuori dallo standard. Ad esempio lavaggio dei sedili)	Prezzo variabile a seconda della vettura
Assistenza Straordinaria	250,00 € nei casi di danni elencati al punto 1) Appendice 1 dei T&C, in assenza di RSA e EMS
Smarrimento chiavi	€ 317,20 (IVA esente)
No Show penalty (penale per mancato ritiro della vettura)	€ 95,00 (IVA esente)
Late Cancellation penalty (penale per ritardata cancellazione)	€ 50,00 (IVA esente)
Refuelling penalty (penale per mancato rifornimento carburante)	€ 22 a noleggio (IVA Esente) + carburante mancante

Penali e Addebiti	Importi (IVA Inclusa)
Oneri circolazione autoveicoli	€ 2,75 al giorno per massimo 30 giorni al mese
Grace period (tempo massimo per riconsegna)	29 minuti
Penale rimborso franchigia per sinistro passivo (solo furgoni)	250,00 € (IVA esente)
Penale mancata consegna documenti in caso di sinistro	500,00 € (IVA esente)
Penale per furto/smarrimento/danneggiamento cavi di ricarica elettrica	500,00 € (IVA esente)
Penale per furto/smarrimento/danneggiamento del dispositivo di geolocalizzazione	375,00 € (IVA esente)
Cross border penalty (Penale in caso di transito all'estero non autorizzato)	Transito non autorizzato vetture all'estero € 500,00 (IVA esente) Transito non autorizzato furgoni all'estero € 500,00 (IVA esente)

Tabelle con importi responsabilità cliente

In fase di prenotazione, o al momento del ritiro della vettura, è possibile aggiungere al noleggio le nostre Opzioni Danni e Furto o i nostri Pacchetti Protection che permetteranno di ridurre la responsabilità in caso di Danno, Furto o incendio della vettura durante il noleggio. Nelle tabelle sottostanti riportiamo tutti gli importi che saranno applicati sui livelli Basic (sempre previsti nelle nostre tariffe), Medium (riduzione di responsabilità opzionali) e Premium (azzeramento di responsabilità opzionali). Tutte le informazioni sulle nostre Opzioni e i Pacchetti Protection sono disponibili nel documento Termini e Condizioni di Noleggio (disponibile anche online).

Auto		Importi Basic		Importi Medium		Importi Premium	
Tipologia	SIPP Code <i>esempi</i>	Danni (CDW)	Furto (THW)	Danni (SCDW)	Furto (STHW)	Danni (SPCDW)	Furto* (SPTHW)
Piccole	ECMH,ECMR,ECMX,EDAE,E DAH,EDAR,EDMH,EDMR,ED IX,EEMR,ELMR,EVMR,EW MR,MBMH,MBMR,MCMR,MD MH,MDMR,NBAE,NBAR,NBM H,NBMR,NDMR	900 €	1.710 €	300 €	570 €	0 €	0 €
Medie	CCAR,CCMR,CDAE,CDAH, CDAR,CDMD,CDMH,CDMM, CDMR,CDMX,CGAR,CMMH ,CMMR,CWAR,CWMR,CWM X,DDAH,DDAR,DDMR,DFAH, DFAI,DFAR,DFMR,DGAE,DW AH,DWAR,DWMR,HCMR,H DAR,IDAE,IDAH,IDAI,IDAR, IDMD,IDMR,IDMX,IFAH,IFAI, IFAR,IFMH,IFMR,IGAH,IGA R,IGAX,IMAR,IMMR,ITAR,I VAR,IVMR,IWAH,IWAR,IW MR,JDAR	1.500 €	2.700 €	500 €	900 €	0 €	0 €
Grandi	GGSV,JWAR,JXAH,JXAR, PDAE,PDAH,PFAE,PFAH, PFAX,PFBR,PWAH,RFAR, RGAF,SFAR,SVAR,SWAH, SWAI,SWAR,SWAX	1.710 €	2.910 €	570 €	970 €	0 €	0 €
Pulmini, Premium, Luxury	FGGD,FVAR,FVMR,LDAH,L DAR,LWGD,PDAR,PFAR,PT GD,PVAR,PWAR,SVMR,UD AC,UGDC	1.800 €	3.000 €	600 €	1.000 €	0 €	0 €
Top Luxury	XTKV	6.000 €	6.000 €	3.000 €	3.000 €	0 €	0 €

* In caso di furti avvenuti in zone ad alto rischio (Puglia, Campania, Catania città e provincia) con acquisto di Opzioni o pacchetti del livello Premium, verranno applicati sempre gli importi Excess del livello Medium.

Veicoli Commerciali	Importi Basic		Importi Medium		Importi Premium
Tipologia	Danni (CDW)	Furto (THW)	Danni (SCDW)	Furto (STHW)	Furto* (SPTHW)
Piccoli (es. KPIW, KGIA, KPIA, KMIA.)	1.700 €	1.700 €	340 €	340 €	0 €
Medi (es. VMIW, VMIA, VMIZ.)	1.800 €	1.800 €	360 €	360 €	0 €
Medio/Grandi (es. VGIA, VGIW, VGIZ.)	2.200 €	2.200 €	440 €	440 €	0 €
Grandi (es. TMBA)	2.500 €	2.500 €	500 €	500 €	0 €

* In caso di furti avvenuti in zone ad alto rischio (Puglia, Campania, Catania città e provincia) con acquisto di Opzioni o pacchetti del livello Premium, verranno applicati sempre gli importi Excess del livello Medium.

Tablelle con carte di credito richieste per noleggiare una vettura

Le carte di credito richieste per noleggiare una vettura sono specificate nella tabella seguente:

Auto	
Tipologia	Carte di credito
Piccole, Medie, Grandi, Pulmini	1 carta di credito/debito
Premium & Luxury	2 carte di credito/debito oppure una delle seguenti carte di credito: <ul style="list-style-type: none"> • VISA Gold o Platinum o Infinite • MASTERCARD Gold o Platinum • AMEX Platinum o Black Centurion
Top Luxury	1 delle seguenti carte di credito <ul style="list-style-type: none"> • VISA Gold o Platinum o Infinite • MASTERCARD Gold o Platinum • AMEX Platinum o Black Centurion



ISO 9001, ISO 14001

BUREAU VERITAS
Certification



Europcar Italia S.p.A.

Sede legale:
Corso Italia, 32
39100 Bolzano - Italia

Sede amministrativa:
P.le dell'Industria, 40/46
00144 Roma - Italia

Capitale sociale 4.160.000 (i.v.)
C.F./Iscr. R.I. Bolzano n. 00836310151
Part. Iva n. 05035331007

Società a Socio Unico soggetta
alla direzione e coordinamento
della Europcar Mobility Group S.A.

www.europcar.it

TIME TO MOVE



Tariff Guide
Valid from March 2023



keddy
by Europcar

Europcar
moving your way

TARIFF GUIDE EUROPCAR ITALY

This document has the purpose to provide the customer with useful information about our main conditions that we may apply to the car rental, to ensure maximum transparency and clarity. The amounts of some extra services may already be included in the total rental price displayed during the reservation process (e.g. Airport surcharges).

Equipments	Equipments Prices (VAT included)
Satellite Navigation	€ 12,00 per day (max 10 days per rental) 20% discount (if booked online/Call Center) Equipment lost/stolen: € 305 - Equipment damaged: € 183 Accessories lost: € 24,40 - Return to station not enabled: € 122
Child seats CSI (0-12 months)	€ 28,85 per day (max 5 days per rental) Equipment lost, stolen or damaged: Min € 26,79 Max € 118,25 Anti abandonment device lost, stolen or damaged: € 26,78
Child seats CSB (1-3 years)	€ 28,85 per day (max 5 days) Equipment lost, stolen or damaged: Min € 26,79 Max € 118,25 Anti abandonment device lost, stolen or damaged: € 26,78
Child seats CBS (from 125 to 150 cm)	€ 7,32 per day (max 5 days) Equipment lost, stolen or damaged: € 36,60
Snow chains	€ 7,32 per day (max 4 days) Equipment lost, stolen or damaged: € 73,20
Tyres suitable for the winter season (available on selected vehicle only)	Price may vary according to rental duration. Some examples: 1 day: 39,90 € per rental 7 days: 120,00 € per rental 30 days: 229,90 € per rental
WI-FI Mobile	€ 10,97 per day (max 9 days per rental) 20% discount (if booked online/Call Center) Equipment lost, stolen: € 146,40 equipment not returned: Router 3G Huawei ES33 1Wi-Fi €120,00; sim card Wind telecomunicazioni S.p.A. €50,00; USB cable €20,00; Car battery charger €20,00 Failure to report penalty €75 Return to station not enabled: €120 (Abroad)
Reflective vests	Free Equipment lost, stolen or damaged: € 10,98
Trolley (for Truck)	Free Equipment lost, stolen or damaged: € 117,12
Belt (for Truck)	€ 6,10 per rental Equipment lost, stolen or damaged: € 26,60
Loading Ramp (for Truck)	€ 18,30 per rental Equipment lost, stolen or damaged: € 594,75
Packing kit (for Truck)	Free
Telepass (electronic toll payment)	€ 3,50 per day (max 10 days per rental) Equipment lost, stolen or damaged: € 50,00 Failure to report penalty €75 Return to station not enabled: €50 (Italy), €100 (Abroad)
Smart Way	€ 12 per day (max 10 days per rental) Return to station not enabled: € 50 (Italy), € 100 (Abroad) Smartphone Samsung J3 : € 265 (lost/theft); Mechanical parts and body: € 100 (damage); screen: €110 (damage); SIM: € 20 (damage/lost/theft) Cover: € 15 (damage/lost/theft); Samsung power supply: € 6 (damage/lost/theft); Samsung micro-USB cable: € 5 (damage/lost/theft) Accessories pocket: € 3 (damage/lost/theft); Car battery charger: € 7 (damage/lost/theft); Car suction cup holder: € 10 (danno/furto/smarrimento)

Extra Services	Prices (VAT included)
Additional Driver	€ 12,20 per day (max 17 days per rental) 20% discount (if booked online/Call Center)
Young Driver	18-24 years: € 20,13 per day (max 15 days per rental)
Delivery & Collection	In Town: € 24,40 per rental Out of Town: € 1,83 per Km (min of € 25,62) Price may vary in some locations.
Late check-in fee (Relaxed Car Return)	€ 9,00 per rental
Fuel Choice (When you buy at the counter a diesel car model)	€ 3,00 per day
Full Tank Option	Price varies depending on the price of fuel and the tank capacity of the rented car
One Way Italy/Abroad	Prices from € 12,20 to € 2684 according to sipp code and distance between rental stations
Cross Border (transit abroad)	Cross border Fee Rac (for car rental) € 12,20 per day (max 14 days) Cross border Fee Truck (for truck rentals) € 24,40 per day (max 14 days)
After hours (H24 service)	€ 36,60 per rental
Road Side Assistance (RSA)	1 to 18 days €5,00 per day 19 to 30 days €4 per day 31+ days €3 per day
Assistance and Personal Protection Package (APP)	1 to 5 days €10,00 per day 6 to 18 days €9 per day 19+ days €7 per day
Emergency Management Service Abroad (EMS)	1 to 5 days €9,00 per day 6 - 7 days €8,00 per day 8 to 18 days €7,00 per day 19 to 30 days €6,00 per day 31+ days €4,00 per day
Airport surcharges	18%
Railways surcharges	11%
Port surcharges	10%
Commission to convert the price in a different currency	3,25 % (on the best currency exchange available at the time of rental)
Upgrade (When you buy at the counter a bigger vehicle)	from 8 to 400 € per day <i>depending on the number of categories of upgrade</i>

Penalty and other charges	Prices (VAT included)
Paper bill service	€ 3,05 per rental
Administration fee for damages or theft <i>Not applicable with Premium Protection Package</i>	€ 91,50
Administrative sanctions management and service fee	€ 24,40 (VAT Included) for missing highway toll and for fines
Extraordinary cleaning of the vehicle (in case of car returned in conditions that require treatment out of the standard)	Pricing varies depending on the car
Extraordinary Assistance	€250,00 (When RSA or EMS not purchased and in case of damages as reported in point 1 Appendix 1 of T&C)
Lost keys	€ 317,20 (exempt from VAT)
No Show penalty	€ 95,00 (exempt from VAT)
Late Cancellation penalty	€ 50,00 (exempt from VAT)
Road tax and licence fee	€ 2,75 per day (max 30 days per month)

Penalty and other charges	Prices (VAT included)
Grace period	29 minutes
Refuelling penalty (penalty for missing refuelling)	€ 22 (exempt from VAT) per rental+missing fuel
Penalty amount in case of accident with liability of the customer (only for trucks)	250 € (exempt from VAT)
Penalty for non-delivery documents in case of accident	500 € (exempt from VAT)
Penalty for theft, loss, damage to electric charging cables	500 € (exempt from VAT)
Penalty for theft/loss/damage of the geolocation device	375,00 € (exempt from VAT)
Cross border penalty (Penalty in case of unauthorized transit abroad)	Unauthorized transit abroad car € 500 Unauthorized transit abroad truck € 500

Tables with excess amounts

When booking or when picking up the car you can add to your hire our Damage and Theft Protection Options or Packages that will allow you to reduce your liability in case of damage or theft of the car during the rental. The tables below include all the amounts that will be applied on the Basic levels (always included in our rates), Medium (reduced responsibility) and Premium (zero excess). Further information about our Options and Protection Packages are available in our Terms and Conditions document (also available online).

CAR		BASIC EXCESS		MEDIUM EXCESS		PREMIUM EXCESS	
TYPE	SIPP Code <i>examples</i>	Damages (CDW)	Theft (THW)	Damages (SCDW)	Theft (STHW)	Damages (SPCDW)	Theft* (SPTHW)
Small	<i>ECMH,ECMR,ECMX,EDAE,E DAH,EDAR,EDMH,EDMR,ED IX,EEMR,ELMR,EMMR,EW MR,MBMH,MBMR,MCMR,MD MH,MDMR,NBAE,NBAR,NBM H,NBMR,NDMR</i>	900 €	1.710 €	300 €	570 €	0 €	0 €
Medium	<i>CCAR,CCMR,CDAE,CDAH, CDAR,CCMD,CDMH,CDMM, CDMR,CDMX,CGAR,CMMH ,CMMR,CWAR,CWMR,CWM X,DDAH,DDAR,DDMR,DFAH, DFAI,DFAR,DFMR,DGAE,DW AH,DWAR,DWMM,HCMR,H DAR,IDAE,IDAH,IDAI,IDAR, IDMD,IDMR,IDMX,IFAH,IFAI, IFAR,IFMH,IFMR,IGAH,IGA R,IGAX,IMAR,IMMR,ITAR,I VAR,IVMR,IWAH,IWAR,IW MR,JDAR.</i>	1.500 €	2.700 €	500 €	900 €	0 €	0 €
Big	<i>GGSV,IWAR,JXAH,JXAR, PDAE,PDAH,PFAE,PFAH, PFAX,PFBR,PWAH,RFAR, RGAF,SFAR,SVAR,SWAH, SWAI,SWAR,SWAX</i>	1.710 €	2.910 €	570 €	970 €	0 €	0 €
Minibus, Premium, Luxury	<i>FGGD,FVAR,FVMR,LDAH,L DAR,LWGD,PDAR,PFAR,PT GD,PVAR,PWAR,SVMR,UD AC,UGDC</i>	1.800 €	3.000 €	600 €	1.000 €	0 €	0 €
Top Luxury	<i>XTKV</i>	6.000 €	6.000 €	3.000 €	3.000 €	0 €	0 €

*The Premium level of Theft Protection does not exclude your financial exposure for theft/attempted theft occurred in high theft risk locations in Italy (the land of Campania and Puglia, and the city and province of Catania). In this case your financial liability is limited to the Medium amount of the Theft Option Excess

TRUCKS & VANS	BASIC EXCESS		MEDIUM EXCESS		PREMIUM EXCESS
	Damage (CDW)	Theft (THW)	Damage (SCDW)	Theft (STHW)	Theft* (SPTHW)
Small (e.g. KPIW, KGIA, KPIA, KMIA.)	1.700 €	1.700 €	340 €	340 €	0 €
Medium (e.g. VMIW, VMIA, VMIZ.)	1.800 €	1.800 €	360 €	360 €	0 €
Medium/Big (e.g. VGIA, VGIW, VGIZ.)	2.200 €	2.200 €	440 €	440 €	0 €
Big (e.g. TMBA)	2.500 €	2.500 €	500 €	500 €	0 €

*The Premium level of Theft Protection does not exclude your financial exposure for theft/attempted theft occurred in high theft risk locations in Italy (the land of Campania and Puglia, and the city and province of Catania). In this case your financial liability is limited to the Medium amount of the Theft Option Excess.

Tables with required credit cards

Required Credit Cards to rent a vehicle:

Car	
Type	Credit Cards
Small, Medium, Big, Minibus	1 credit/debit card
Premium & Luxury	2 credits/debits cards or 1 of the following credit cards: <ul style="list-style-type: none"> • VISA Gold or Platinum or Infinite • MASTERCARD Gold or Platinum • AMEX Platinum or Black Centurion
Top Luxury	1 of the following credit cards <ul style="list-style-type: none"> • VISA Gold or Platinum or Infinite • MASTERCARD Gold or Platinum • AMEX Platinum or Black Centurion





ISO 9001, ISO 14001

BUREAU VERITAS
Certification

Europcar Italia S.p.A.

Sede legale:
Corso Italia, 32
39100 Bolzano - Italia

Sede amministrativa:
P.le dell'Industria, 40/46
00144 Roma - Italia

Capitale sociale 4.160.000 (i.v.)
C.F./Iscr. R.I. Bolzano n. 00836310151
Part. Iva n. 05035331007

Società a Socio Unico soggetta
alla direzione e coordinamento
della Europcar Mobility Group S.A.

www.europcar.it