



Kushtet Gjenerale të Huazimit Europcar Kosova NTSH Shkodra

1. Pranimi i Veturës

Qiramarrësi do të pranohet veturën në gjendje të pastër dhe të sigurt për vozitje. Çdo pajisje e cekur sikurse në kontratë do të jenë pjesë e veturës. Ankesa nga Qiramarrësi për mungesë të tyre duhet të raportohet tek Qiradhënësi paraprakisht fillimit të huazimit.

2. Kthimi i Veturës

Qiramarrësi duhet ta kthejë veturën tek Qiradhënësi në kohën dhe vendin e cekur në Kontratën e Huazimit gjatë orarit të punës së Qiradhënësit. Mardhënia e Huazimit dhe Përgjegësia nuk përfundon me depozitim e çelësve të veturës jashtë orarit të punës pa marrë parasysh lokacionin derisa nëpunësi apo agjenti i Qiradhënësit nuk e pranon veturën, çelset dhe dokumentet e veturës. Me dorëzimin e veturës, vetura dhe të gjitha pajisjet ndihmëse të dorëzuara nga Qiradhënësi duhen të jenë në gjendje të përsosur. Në rast të humbjes apo dëmtimit të këtyre pajisjeve, Qiramarrësi do të paguajë dëmin apo humbjen. Në rast të humbjes së dokumenteve apo çelësve të veturës shuma prej Eur 500.00 do të paguhet nga Qiramarrësi. Nëse Vetura ka nevojë për pastrim specifik (p.sh për të larguar eren, ndotja nga kafshët, derdhjet e lëngjeve) paguhet minimum 100€.

3. Zgjatja e Afatit të Kontratës së Huazimit

Zgjatja e Afatit të Kontratës së Huazimit është e mundur vetëm me pëlqimin e Qiradhënësit, para përfundimit të kontratës e cila është në vazhdim. Depoziti shtesë për të mbuluar shpenzimet e zgjatjes së kontratës së huazimit duhet të paguhet në avans. Qiradhënësi ka të drejtë të refuzojë zgjatjen e kontratës, pa dhënë ndonjë arsye paraprake, si pasojë e kërkesës së Qiradhënësit, Qiramarrësi është i obliguar që të dorëzojë veturën në lokacionin e N.T.SH. Shkodra – Europcar Rent a Car.

4. Shoferët e Autorizuar

Vetura guxon të vozitur vetëm nga Qiramarrësi/ja dhe shoferët tjerë të cilët janë raportuar tek Qiradhënësi por jo më shumë se dy. Të gjitha shoferët duhet të jenë prezent në kohën e huazimit. Të gjitha dëmet në rast të aksidentimit të veturës apo humbja e veturës që mund të bëhen nga personi i paaautorizuar për vozitje do ta mbajnë personat të cilët janë raportuar tek Qiradhënësi në kohën e huazimit.

5. Çmimi i Huazimit

Çmimet e cekura në çmimore aplikohen për huazimin. Periudha e huazimit (përveç e shënuar ndryshe në Kontratën e Huazimit) është një ditë e Huazimit e përbërë me 24 orë. Në rast se dita e huazimit e kalon 60 minuta, një ditë shtesë aplikohet dhe do të faturohet. Qiramarrësi i mer shpenzimet e karburantit nëse vetura është kthyer me më pak karburant se saasia e pranuar. Qiramarrësi ka përgjegjësinë e të gjitha shpenzimeve që vijnë nga obligimet dhe gjelbërit që rrjedhin nga shfrytëzimi i veturës.

6. Mirëmbajtja dhe Riparimet

Qiramarrësi, do të jetë pëlotësisht përgjegjës për të gjitha dëmet që vijnë nga neglizhenca, si p.sh. duke u bazuar nga neglizhenca e moskontrollimit të vajrave, ujit dhe presionin e gomave. Në rast të dëmtimit të gomave, Qiramarrësi obligohet të bën ndërrimin në shpenzime të tija, më gomë të madhësisë, tipit dhe kualitetit të njëjtë. Në veçanti, Huamarrësi është përgjegjës për të gjitha dëmet që vijnë nga mushia e veturës me karburant të gabuar. Për të gjitha dëmet të shkakuar poshtë/përfundit veturës është përgjegjësi e plotë e qiramarrësit.

7. Shfrytëzimi dhe Udhëtimi i Ndaluar

I. Qiramarrësi është e ndaluar të shfrytëzojë veturën: a) Pjesëmarrje në ngjarje moto - sportit, teste të veturave apo për qëllime të mësimt të vozitjes. b) Për transportimin e të mirave dhe personave për kompensim. c) Për arsye të shfrytëzimit të tërheqjes, rimorkimit apo lëvizje të ndonjë veture tjetër.

II. Do të lejohet të shfrytëzojë veturën në shtetet në vijim:

Të gjitha vendet në të cilat është e cekur në kontratën e huazimit. Çdo shfrytëzim i veturës në vende tjera do të përbëjë prishje të kontratës dhe do të rezultojë me obligimin dhe fuqizimin e të gjitha obligimeve. Është i përshirë në çmim e drejta e vozitjes në Kosovë, Maqedoni dhe Shqipëri, për në Malin e Zi, Greqi, Kroaci autorizim i veçantë dhe ekstra pagesë.

E ndaluar është vozitja në Serbi, B&H dhe shtetet tjera që nuk janë përshirë në Kontratën e huazimit.

8. Aksidenti i Vjedhja

Qiramarrësi është i obliguar që menjëherë ta lajmëroj policinë dhe ta ketë raportin policor për ngjarjen në rast të aksidenti, zjarri, vjedhjeje apo ndonjë dëmi tjetër. Kjo është e obliguar të ndodhë edhe në rast të aksidenti me faj të vetë, duke mos përshirë palën e tretë. Asnjë deklaratë nga persona tjerë nuk pranohet. Në të gjitha rastet Qiramarrësi duhet ta ketë raportin e Policisë, Raporti i aksidentit duhet pajtëtar të përmbajë emrat dhe adresat e personave të involvuar në aksident dhe të ndonjë dëshmitari, dhe poashtu targat e automjeteve të involvuara në aksident. Në rast të vjedhjes dhe aksidenti Policia dhe Qiramarrësi duhet të njoftohen menjëherë. Çelset e veturës, raporti detaj dhe raporti i Policisë duhet të dorëzohen tek Qiradhënësi mbrenda 12 orëve nga koha e aksidenti apo vjedhjes. Qiradhënësi autorizohet që të bëjë inspektimin verifikimin e dosjeve tek të gjitha agjensitë zyrtare për klientin.

9. Obligimet e Qiramarrësit

a) Asnjë i punësuar apo agjent i Qiradhënësit nuk titullohet që gojarisht të jap lirim prej përgjegjësisë. Në të gjitha rastet ky lirim prej përgjegjësisë duhet të jetë në të shkruar. b) Në rast të dëmeve nga aksidenti, humbjes, vjedhjes apo përdorimi jo i drejtë i veturës apo mosrespektimit i obligimeve të kontratës të këtyre Kushteve Gjenerale, qiramarrësi është përgjegjës për gjithë shumën e dëmit në veturë apo në rast të dëmit/humbjes totale për shumën e zëvendësimit, po që se dëmi është shkakuar nga faj i qiramarrësit, si shtesë qiramarrësi do të kërkojë që të paguajë qiradhënësin për dëmet që rrjedhin nga zvogëlimi në vlerë i veturës, shuma e ditëve të humbura për mosshfrytëzimin të veturës, për rimorkio, pagesa për ekspertë të ndryshëm dhe një shumë fikse për shpenzime administrative. c) Shkarkimi nga obligimi i plotë është kur është e paqar sigurimi mbi shkarkimin e përgjegjësisë së plotë CDW (Collision Damage Waiver – Heqja dorë nga përgjegjësia), THW (Theft Waiver – Sigurimi nga vjedhja). Qiramarrësi duhet ta paguajë shumën shtesë për të dyja rastet-sigurimet në shumën prej 1,000.00€ per MCMR, 1,500€ per ECMR,EDMR,HDMR,IDMR,CDMR,IDMR, 2,500.00€ per IFMR,SFAR dhe 3,000.00€ per Kombi. Kjo heqje dorë nga përgjegjësia nuk përfshin dëmet të cilat janë si pasojë dhe të përfshira nën nenin 8 dhe 9b. Qiramarrësi do të jetë përgjegjës në rast të mosrespektimit të të obligimeve kontraktuese të tija/saja, sidomos duke përshirë për dëmet që rrjedhin në lidhje me shfrytëzimin e veturës nga vozitësi i paaautorizuar (seksioni 4) apo për shfrytëzime të ndaluara. Qiramarrësi poashtu do të jetë përgjegjës nëse a/ajo është larguar nga vendi i aksidentit dhe nuk i përmbahet obligimeve të tija/saja. Qiramarrësi do të jetë përgjegjës për dëmet të cilat rrjedhin dhe janë të bëra me qëllim apo për shkak të neglizhencës në veçanti si rrjedhojë e lodhjes, jo në gjendje të vozisë për shkak të konsumimit të aklohitit apo drogave, si dhe në raste të dëmeve që rrjedhin nga ngarkesat e mallërave apo për shkak të përdorimit jo të rregullt. Moszbatimi i obligimeve dhe përgjegjësisë të cekura në këtë dokument do të rezultojë me pagesë nga klienti. Kjo pagesë duhet të bëhet jo më vonë se 48 orë dhe mund të bëhet në kesh, në logari bankare apo të procesohet edhe me debitimin e kredit kartelës (nëse është nevojë edhe procedim manual të kredit kartelës) së tji dhe shprehimisht ky është edhe autorizim për këtë procesim

9.2 Zvogëlimi i përgjegjësisë

Zvogëlimi i përgjegjësisë e një shume me te vogel behet ne rast te pagese se nje shume te caktuar ne baze te marrveshjes paraprake.

10. Përgjegjësia e Qiradhënësit

Qiradhënësi nuk është përgjegjës në asnjë mënyrë ndaj Qiramarrësit apo palëve të tretë që rrjedhin nga aksidentet apo dëmet.

11. E drejta për mbajtje

Çdo e drejtë e Qiramarrësit që të mbajë veturën për sa i përket ndonjë mosmarrëveshjeje të deklaruar kundër N.T.SH. SHKODRA në këtë mënyrë me qëllim nuk mirret parasysh dhe penalizohen.

12. Ndryshimet e kontratës

Shtesat dhe modifikimet në këtë kontratë duhet të jenë në të shkruar.

13. Aplikimi i Ligjit / Juridiksioni

Kjo kontratë duhet të drejtohet nga Ligjiet e Kosovës. Vendi i autoritetit është Prishtina.

General Rental Terms and Conditions of Europcar Kosovo NTSH Shkodra

1. Acceptance of Motor Vehicle

The Lessee shall accept the vehicle clean and safe for operation. Any ancillary of documents as stated in rental agreement will be included. Complaints from the Lessee must be reported to the Lessor prior to the commencement of the rental relationship.

2. Return of Motor Vehicle

The Lessee shall be required to return the vehicle to the Lessor upon the expiration of the rental period listed in the Rental Agreement at the location indicated in the Rental Agreement during the Lessor's opening hours. The rental relationship does not terminate with the deposit of the car keys outside the opening hours, regardless of the location involved, do not terminate until an employee or agent of the Lessor has taken possession of the car, the car keys and the car papers. Upon the return of the vehicle, the vehicle and all ancillary equipment made available by the Lessor must be returned to the Lessor in perfect condition. In the event of the loss of or damage to the ancillary equipment, the Lessee will be charged for the same. In case of lost of vehicle documents or keys the amount of Eur 500.00 will be paid by Lessee. If the Vehicle required special cleaning (i.e. small remove, animal pollution, any liquid spill) after returning it will applied minimum charge 100€.

3. Extension of the Rental Period

An expression of the rental relationship is possible only with the consent of the lessor, prior to termination of the ongoing rental relationship. An additional deposit to cover the costs of the extended rental period must be paid in advance. The Lessor shall be entitled to refuse an extension, without providing reasons therefore at the request of the Lessor the Lessee shall be required to present the vehicle at the N.T.SH. Shkodra – Europcar Rent a Car location.

4. Authorized Drivers

The vehicle may be driven only by the Lessee himself/herself and by the second driver who have been reported to the Lessor. All drivers must possess a valid driver's license, which must be produced to the Lessor prior to the rental. All damages in case of accident to the vehicle or vehicle loss that can happen by an unauthorized person to drive will bear people who are reported to the lessor at the time of rental.

5. Rental Price

The prices indicated in the Price List in effect at the rental shall apply. The rental period shall (unless indicated otherwise in the Rental Agreement) be one rental day consisting of 24 hours or a multiple thereof. In the event that this period is exceeded by 60 minutes, a further day's charge will be billed. The Lessee shall be responsible for the costs of fuel and refueling if the vehicle it is not returned with a same quantity of fuel. The Lessee shall be liable for all fees, and penalties arising in connection with the use of the vehicle.

6. Maintenance & Repairs

The Lessee shall be fully responsible for all damages that arise due to neglect, for example based on failures to check oil fluids, water and tire pressure. In the event of damage of tire, you undertake to replace it immediately at your own expense with a tire of the same size, type, brand and wear. In particular, the Lessee shall be liable for all damages that may arise based on refueling with improper fuel. All damages to the underside of the vehicle shall be charged in full to the Lessee.

7. Prohibited Uses & Travel Restrictions

I. The Lessee shall be prohibited from using the vehicle:

a) To participate in motor sport events, car tests or for purposes of driving instruction. b) For the transportation of goods or persons for compensation. c) In order to pull, tow or otherwise move another vehicle, provided that the rental car does not constitute a vehicle foreseen for these purposes.

II. It shall be permissible to use the vehicle in the following countries:

All countries as stated in rental agreement with any category vehicles. Driving to prohibited countries will result with breach of rental agreement and lessee will be liable for all cost that may occur in this case. It include driving in Kosovo, Macedonia and Albania, can be driven in Montenegro, Greece, Croatia with extra authorization and extra charge. It is Forbidden to drive in Serbia, B&H, and other Countries not mention or Rental agreement.

8. Accident / Theft

The Lessee shall be required to immediately notify the police and have a police report be made following any event of accident, fire, theft or damages. This shall also apply in the event of accidents through one's own fault, without the participation of third parties. No claims from other persons involved shall be acknowledged. The Lessee shall be required to promptly provide to the Lessor, even in the event of minor damages, a comprehensive written report, together with a sketch. The accident report must, in particular, set forth the names and addresses of the persons involved in the accident and any witnesses, as well as the official license numbers of the vehicles involved. In the event of theft, the police and the Lessor are to be informed immediately. The car keys, the report on the details of the theft and the police report are to be submitted to the Lessor within 12 hours following the theft. The Lessee authorizes the Lessor to inspect all relevant files at all official agencies.

9. Liability of the Lessee

No employee or agent of the Lessor shall be entitled to verbally grant any exemption from liability. In all cases, such an exemption from liability must be in writing. b) In the event of accident damages, loss, theft or improper use of the vehicle or the breach of contractual obligations of these Terms and Conditions, the Lessee shall be liable for the costs of repair or, in the event of total loss, the replacement cost of the vehicle, provided that the damages were incurred due to fault on the part of the Lessee or the driver. In addition, the Lessee shall also be required to pay to the Lessor any consequential damages incurred, including, in particular, a reduction in value, any lost rental income, towing costs, expert's fees, and a fixed administrative fee. c) If an exemption from liability is agreed upon in return for the payment of a surcharge (Collision Damage Waiver (CDW), Theft Waiver (THW), the Lessor shall indemnify and hold the Lessee responsible for CDW and THW to the rental car for 1,000.00 € for MCMR, 1,500.00€ for ECMR,EDMR,HDMR,IDMR,CDMR,IDAR for IFMR,SFAR is 2,500.00 and for VAN is 3,000.00€. This exemption from liability shall not apply with respect to the damages listed under Section 8 and 9b. The Lessee shall be fully liable in the event of a breach of his/her contractual obligations, including, in particular, for damages arising in connection with the use of the rental car by an unauthorized driver (Section 4) or for a prohibited purpose. The Lessee shall likewise be liable in full if he/she has fled from the scene of the accident or. The Lessee shall further be liable in full in the event that the damages are due to deliberate Intent or willful negligence in particular due to over tiredness, unsuitability to drive due to alcohol or drug consumption. Failure to implement the responsibilities outlined in this document will result in payment by the customer. This payment must be made no later than 48 hours and can be made in cash, bank account or debit the credit card (if necessary manual processing of credit card) of his and this is also expressly authorization to do this processing.

9.2 Reduction of liability

Reduction of liability in smaller value is made in case of payment of a fixed amount based on preliminary agreement.

10. Liability of the Lessor

The Lessor shall not be liable in any way to the Lessee or third persons with respect to accidents or damages that occur during the rental period.

11. Right of Retention

Any right of the lessee to retain the vehicle with respect to alleged claims against N.T.SH. SHKODRA Europcar Rent a Car herewith expressly waived.

12. Amendments to the Agreement

Supplements and modifications to this Agreement shall be in writing.

13. Applicable Law /Jurisdiction

This Agreement shall be governed by Kosova law. The place of jurisdiction is Prishtina