

# TERMINI SPECIFICI PER IL PROGRAMMA FEDELTA' PRIVILEGE SUDDIVISI PER PAESE

## Informativa privacy del "Programma Fedeltà Privilege"

### NEWSLETTER EUROPCAR

#### INFORMATIVA COMPLETA DI SECONDO LIVELLO

Regolamento UE 679/2016 Regolamento generale sulla protezione dei dati

#### a) Chi tratta i tuoi dati personali?

I dati che ci fornirai compilando il modulo di iscrizione alla nostra Newsletter saranno trattati da Europcar Italia S.p.A. con sede in 39100 - Bolzano, Corso Italia 32, c.f. e p.iva 05035331007, ("Europcar"), e dalla sua controllante Europcar International S.a.s.u., con sede in Bat OP - 2, rue René Caudron 78960 Voisins-le-Bretonneux, Francia, in qualità di Titolari autonomi del trattamento ai sensi del Regolamento UE 679/2016 ("Regolamento"). Per conoscere le caratteristiche del trattamento dei tuoi dati ad opera di Europcar International S.a.s.u., leggi la specifica Informativa privacy pubblicata all'indirizzo <https://www.europcar.com/security-and-privacy-policy>

#### b) Perché trattiamo i tuoi dati?

I dati che ci stai fornendo con l'adesione al Programma Privilege ed eventualmente quelli relativi ai tuoi noleggi saranno utilizzati da Europcar per:

1. consentirti di aderire al Programma fedeltà *Privilege* e quindi di ai vantaggi (o premi) descritti nel regolamento del Programma Privilege [inserire link al regolamento <https://www.europcar.it/termini-e-condizioni-privilege-per-paese>].
2. analizzare le tue preferenze ed abitudini di noleggio al fine di consentirci di **personalizzare la nostra offerta commerciale e di** servizi;
3. aggiornarti tramite l'invio di materiale promozionale, anche personalizzato (es. Newsletter, e-mail, sms, posta tradizionale, chiamate tramite operatore, instant messaging, post, messaggi o comunicazioni di iniziative su social network, ecc.), su servizi, offerte ed iniziative (es. concorsi) di Europcar o farti partecipare a indagini di mercato (per meglio conoscere le tue preferenze e poter migliorare la nostra offerta);
4. comunicare i tuoi dati ai nostri Partners commerciali che ti contatteranno per farti conoscere loro offerte, promozioni, aggiornamenti su prodotti e servizi.

La base giuridica del trattamento di cui alla finalità 1, sarà l'adempimento del rapporto contrattuale e di fidelizzazione con te instaurato (art. 6, co. 1, lett. b, del Regolamento).

La base giuridica del trattamento di cui alle finalità 2, 3, e 4 sarà il tuo eventuale consenso (art. 6, co. 1, lett. a, del Regolamento). **Qualora tu non intenda fornire il tuo consenso potrai ugualmente aderire al Programma Privilege. Il tuo consenso sarà sempre liberamente revocabile.**

Il tuo consenso può essere revocato scrivendo a [info.privacy.it@europcar.com](mailto:info.privacy.it@europcar.com) o anche semplicemente accedendo alla sua area personale sul sito [www.europcar.com](http://www.europcar.com), sezione *My Europcar*.

Precisiamo che, in caso di revoca del consenso per l'invio di aggiornamenti, comunicazioni pubblicitarie/promozionali o ricerche di mercato, non sarai più destinatario di alcun tipo di comunicazione, con nessuna modalità. Se lo desideri potrai invece revocare il tuo consenso limitatamente alla ricezione di comunicazioni mediante strumenti elettronici (es. e-mail, sms, instant messagin), continuando a ricevere comunicazioni commerciali unicamente tramite posta cartacea o contatto telefonico con operatore, qualora previste.

### **c) Sono necessari tutti i dati richiesti?**

I dati richiesti come “*obbligatorî*” (\*) sono necessari per aderire al Programma Privilege. La mancata compilazione dei dati “*facoltativi*” invece semplicemente non ci consentirà di utilizzare quei dati per le finalità per cui ha fornito il tuo consenso (es. per analizzare la nostra clientela o inviarle comunicazioni personalizzate).

Ove tu fornisca dati personali di terzi (es. tuoi familiari, terzi coinvolti), dovrai assicurarti che tali terzi siano informati ed abbiano acconsentito (ove necessario) all'utilizzo dei dati secondo quanto descritto nella presente informativa.

### **d) Come trattiamo i tuoi dati?**

I tuoi dati saranno trattati prevalentemente in via informatizzata. Se ci fornisci il tuo consenso Europcar potrà analizzare i tuoi dati (es. quelli dei tuoi noleggi), per cercare di capire le tue preferenze ed abitudini di noleggio (es. verificando quali tipi di veicoli hai noleggiato), in modo da poterti inviare offerte migliori, anche personalizzate (ad esempio, se hai noleggiato veicoli familiari, potremo inviarti offerte e promozioni sul noleggio di detta tipologia di veicoli), o invitarti a partecipare a concorsi o ricerche di mercato.

Precisiamo che tutte le nostre attività di analisi di dati e delle tue preferenze non avverranno con modalità esclusivamente automatizzate, ma comporteranno sempre l'intervento e la valutazione di nostri incaricati.

### **e) Per quanto tempo conserviamo i tuoi dati?**

I tuoi dati saranno trattati per tutta la durata della tua registrazione al Programma Privilege. I dati relativi al dettaglio dei tuoi noleggi saranno, invece, trattati per finalità di analisi o di comunicazione commerciale per un periodo massimo rispettivamente di 12 o 24 mesi dalla registrazione degli stessi.

## **f) Chi sono i destinatari dei tuoi dati?**

I tuoi dati non saranno diffusi. Per gestire la tua adesione al Programma Privilege e perseguire le finalità per cui ci hai fornito il tuo eventuale consenso, i tuoi dati potranno venire a conoscenza delle persone autorizzate al trattamento della Europcar, nonché in qualità di Responsabili esterni del trattamento di società **(i)** che svolgono l'analisi dei tuoi acquisti; **(ii)** incaricate della gestione del "Servizio Clienti"; **(iii)** incaricate dell'elaborazione, gestione ed invio di newsletter e materiale pubblicitario e promozionale; **(iv)** che organizzano e gestiscono ricerche di mercato; **(v)** incaricata della gestione del sito web e dei relativi archivi informatici. I dati saranno altresì trattati, da Europcar International S.a.s.u., quale autonomo titolare.

Un elenco completo dei Responsabili esterni può essere richiesto a [info.privacy.it@europcar.com](mailto:info.privacy.it@europcar.com).

## **g) I tuoi dati sono trasmessi al di fuori dell'Unione Europea?**

I tuoi dati personali saranno oggetto di trasferimento verso Paesi non appartenenti all'Unione Europea, quali gli USA.

La normativa applicabile prevede che non sia necessario un tuo specifico consenso al trasferimento verso Paesi terzi in quanto il trasferimento:

- a. è necessario per l'esecuzione di un contratto concluso tra l'interessato e il titolare del trattamento, ovvero all'esecuzione di misure pre-contrattuali adottate su istanza dell'interessato (art. 49, comma 1, lettera (b) del Regolamento), ed in particolare la gestione della posta elettronica e la gestione dei reclami;
- b. è effettuato sulla base di una decisione di adeguatezza con cui la Commissione europea constata che un Paese non appartenente all'Unione europea garantisce un livello di protezione adeguato (art. 45 del Regolamento), ed in particolare il "Privacy Shield".

Il trasferimento dei tuoi dati verso Paesi terzi avverrà nel pieno rispetto delle garanzie, delle misure e dei diritti come previsti dagli atti sopra elencati. Mediante semplice richiesta a [info.privacy.it@europcar.com](mailto:info.privacy.it@europcar.com), potrai ricevere maggiori informazioni sul trasferimento dei tuoi dati e sulle garanzie previste per la loro protezione nonché sui mezzi per ottenere tali dati o il luogo dove sono stati resi disponibili.

### **a. Quali sono i tuoi diritti?**

Mediante comunicazione da inviarsi all'indirizzo e-mail [info.privacy.it@europcar.com](mailto:info.privacy.it@europcar.com), o scrivendo presso la nostra sede, potrai in ogni momento esercitare i diritti di cui agli artt. da 15 a 22 del Regolamento, tra cui:

- *ottenere la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che La riguardano;*
- *ottenere l'accesso ai Suoi dati personali ed alle informazioni indicate all'art. 15 del Regolamento;*
- *ottenere la rettifica dei dati personali inesatti che La riguardano senza ingiustificato ritardo o l'integrazione dei dati personali incompleti;*
- *ottenere la cancellazione dei dati personali che La riguardano senza ingiustificato ritardo;*
- *ottenere la limitazione del trattamento dei dati personali che La riguardano;*
- *essere informato delle eventuali rettifiche o cancellazioni o limitazioni del trattamento effettuate in relazione ai dati personali che La riguardano;*
- *ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali che La riguardano;*
- *opporsi in qualsiasi momento, per motivi connessi alla sua situazione particolare, al trattamento dei*

*dati personali che La riguardano.*

**Resta in particolare fermo il tuo diritto di revocare in qualsiasi momento i consensi al trattamento eventualmente forniti e di opporsi al trattamento dei tuoi dati effettuato, in particolare per finalità di marketing o analisi delle tue preferenze.**

Se lo desideri potrai altresì revocare il tuo consenso limitatamente alla ricezione di comunicazioni mediante strumenti elettronici (es. e-mail, sms, instant messaging), continuando a ricevere comunicazioni commerciali unicamente tramite posta cartacea o contatto telefonico con operatore, qualora previste.

Inoltre, ai sensi dell'art. 21 del Regolamento, avrai diritto di opporsi in qualsiasi momento, per motivi connessi alla tua situazione particolare, al trattamento dei dati personali che ti riguardano effettuati per il perseguimento del legittimo interesse del Titolare ai sensi dell'art. 6, comma 1, lett. f del Regolamento.

**i) A chi puoi rivolgerti per proporre un reclamo?**

Qualora tu ritenga che il trattamento che ti riguarda violi le disposizioni di cui al Regolamento, puoi sempre proporre reclamo all'autorità Garante per la protezione dei dati personali ([www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it)), oppure all'autorità Garante del Paese in cui risiedi abitualmente, lavori oppure del luogo ove si è verificata la presunta violazione.

**j) Come contattare il Responsabile della protezione dei dati?**

Il Responsabile della protezione dei dati designato da Europcar è contattabile all'indirizzo e-mail [info.privacy.it@europcar.com](mailto:info.privacy.it@europcar.com).

**k) Quali sono i nostri partner commerciali?**

Collaboriamo con terze parti affidabili per offrirti una varietà di servizi legati al mondo del viaggio. Tutti i servizi di viaggio offerti sul nostro sito Web da un partner terzo sono descritti come tali. Sebbene lavoriamo solo con terze parti rispettabili, i nostri partner commerciali potrebbero avere politiche sulla privacy e pratiche diverse da Europcar. Inoltre, in molti punti del sito Web Europcar.it troverà collegamenti esterni ad altri siti che non sono regolati dai termini della politica sulla privacy Europcar.it. Quando si fa click su questi collegamenti, i termini della politica sulla privacy Europcar.it non sono più applicati. Ti consigliamo di leggere le politiche sulla privacy di ciascuno di essi per informarti sulle loro procedure per la raccolta, l'utilizzo e la divulgazione delle tue informazioni.

Di seguito troverai la lista dei partner presenti sui siti del Gruppo Europcar:

3 MONTHS CAR HIRE	4 STAFF ONLY	AADVANTAGE

ACCORHOTELS	AEROFLOT	AIR CARAIBES
AIR FRANCE	AIR MALTA	AIRBNB
AMERICAN EXPRESS	AMSI	ASIA MILES
BANK OF COMMUNICATIONS	BANNATYNE HEALTH CLUB	BANQUE POPULAIRE OCCITANE
BENEFIT	BENIFY	BFM (BANQUE FRANÇAISE MUTUALISTE)
BNPP VISA INFINITE	BNPP VISA PREMIER	BRITTANY FERRIES
BUTTERFLY	CADOOZ	CAPEB (CONFÉDÉRATION ARTISANS DU BÂTIMENT)
CARDLYTICS	CARREFOUR	CE MULTI-AVANTAGE
CENTER PARCS	CGOS (COMITÉ DES AGENTS HOSPITALITÉS)	CHARLEROI AIRPORT
CITYBANK	CITYJET	CLUBCARD
COLECTIVOS VIP	COMITATO TELIMAR	COMITEO CE
CONFÉDÉRATION BOUW	CORPORATE BENEFITS	CROSS COUNTRY TRAINING
DELTA SKYMILES	DERRY AIRPORT	DEUTSCHE BAHN
DINERS CLUB	DIVISIONE CALCIO A 5	DRV

EASTERN AIRWAYS	EASYJET	E-CAR
EL AL	EMIRATES	ENEL
ENTREBIEN	EPPI	ESN
ETIHAD	EUROTOURS	EXETER AIRPORT
FESTIVAL DE CANNES	FINNAIR PLUS	FLYING BLUE
FNAC DARTY	FNSPF (FÉDÉRATION DES SAPEURS POMPIERS)	FORCES DISCOUNT
FRED OLSEN CRUISES	GENERALI SPA	GLASGOW AIRPORT
GO ULTRA LOW	GOUSTO	GRUPO PALADIUM
GWR	HDFC	HEALTH SERVICE DISCC
HOLIDAYCOTTAGES .CO.UK	HOP	HSBC
ILES & MORE	INTERSPORT	ISIC
JOHN LEWIS PARTNERSHIP	KALIDEA	KRISFLYER
LEROY MERLIN	LES COLLECTIONNEURS	LINEAR

LOGBUY	LOUVRE HOTELS GROUP	LUFTHANSA
MACIF	MACINGO	MAMMA CULT
MEG MITARBEITEREINK ... AUFSGESELLSCHAFT MBH	MEININGER HOTELS	MELIA
MILES&MORE	MUSEI VATICANI	NBAD
NEWCASTLE AIRPORT	NH HOTELS	NISSAN
NORWICH AIRPORT	OBIZ	OMAN AIR SINDBAI
PAYBACK	PEUGEOT	PIERRE&VACANCE
PRESTWICK AIRPORT	PROWEB CE	QATAR PRIVILEGE CL
RÊVES DE GOSSES (LES CHEVALIERS DU CIEL)	REWARD	ROYAL AIR MAROC
SAFAR FLYER	SALARY EXTRAS	SANTANDER
SCOOTY	SCOTRAIL	SECRETARY.IT
SIMPLY MOOVE	SKY EXTRA	SMART

SOLIDARITÉ SIDA	SOUTHAMPTON AIRPORT	STARQ8
SWISS AIR	TAP VICTORIA	TASK RABBIT
TESCO	THALYS	THE ORIGINAL COTTA COMPANY
TOP BONUS	TOTAL	TRAGHETTILINES
TRIATHLON IRELAND	TROOPSCOUT	UBEEQO
UIA PANORAMA CLUB	UNE PIÈCE EN PLUS	UNI CE
VATTENFALL	VELOCITY FREQUENT FLYER	VIRGIN
VISA	VIW	WOBI
YHA	YOU AT WORK	

*Informativa aggiornata il 18.05.2018*