

INFORMATIVA AI SENSI ART. 13 REGOLAMENTO UE 2016/679

Regolamento relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali nonché alla libera circolazione di tali dati.

Ai sensi dell'articolo 13 del **Regolamento UE 2016/679** "Regolamento relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali nonché alla libera circolazione di tali dati" (di seguito Regolamento), Manet Mobile Solutions Srl (di seguito "MMS") con sede a Roma, Via Nemorense n. 91, C.F. e P.IVA n. 13464271009, in persona del legale rappresentante Antonio Calia, in qualità di Titolare è tenuta a fornire alcune informazioni relative al trattamento dei dati personali effettuato nell'ambito dell'utilizzo degli Smartphone Manet.

1. Natura di dati personali

Possono costituire oggetto di trattamento i seguenti dati o informazioni personali: nazionalità; e-mail; fascia d'età; sesso; durata del viaggio; motivo del viaggio; ammontare dell'entità del traffico telefonico e del traffico di dati; spostamenti e posizioni geografiche.

2. Finalità del trattamento cui sono destinati i dati e base giuridica del trattamento

I dati personali raccolti sono trattati per le seguenti finalità:

- 2.1 **gestione di rapporti commerciali e contrattuali instaurati, amministrativo/contabili**, ovvero per garantire l'utilizzo dei servizi forniti da MMS, mediante l'uso dello smartphone, la gestione dei reclami, la prevenzione frodi, nonché per l'adempimento di eventuali connessi obblighi di legge. Il conferimento dei dati personali per detta finalità non è obbligatorio, tuttavia è funzionale ai servizi richiesti e l'eventuale rifiuto di conferirli comporterebbe l'impossibilità di eseguire i servizi. La **base giuridica** del trattamento è l'esecuzione del rapporto contrattuale di cui l'interessato è parte (art. 6 lett. b) del Regolamento);
- 2.2 **attività di profilazione finalizzata a marketing diretto e per conto di società terze**, ovvero promozione di prodotti e servizi, indagini statistiche, ricerche di mercato, effettuate attraverso strumenti automatizzati di comunicazione (ad es. e-mail, notifiche push, app), anche mediante l'utilizzo della geolocalizzazione; le società terze per il cui conto saranno svolte attività di marketing sono società collegate a MMS, la struttura alberghiera che fornisce lo smartphone Manet o anche società appartenenti ai settori dell'editoria, della finanza, dell'economia, dell'industria, del lusso, dei servizi, delle telecomunicazioni, del commercio, delle assicurazioni e del no profit. Il conferimento dei dati per questa finalità è facoltativo e la base giuridica è il consenso informato, libero ed espresso del cliente (art. 6 lett. a) del Regolamento);
- 2.3 **attività di profilazione finalizzata a comunicazione di dati a terzi per loro finalità di marketing**, le società terze a cui potranno essere comunicati i dati sono società collegate a MMS o anche a società appartenenti ai settori dell'editoria, della finanza, dell'economia, dell'industria, del lusso, dei servizi, delle telecomunicazioni, del commercio, delle assicurazioni e del no profit. Il conferimento dei dati per questa finalità è facoltativo e la base giuridica è il consenso informato, libero ed espresso del cliente (art. 6 lett. a) del Regolamento).

3. Modalità del trattamento e tempi di conservazione dei dati

In relazione alle finalità della presente informativa, i dati personali sono trattati con strumenti automatizzati e non, ad opera di soggetti appositamente incaricati, per il tempo strettamente necessario a conseguire gli scopi per cui sono stati raccolti e in piena osservanza di ogni misura cautelativa, che ne garantisca la sicurezza e la riservatezza, nonché il pieno rispetto degli obblighi di Legge.

I dati personali utilizzati per le finalità indicate nella presente informativa saranno conservati:

- per la finalità di cui al punto 2.1 per un tempo necessario e non eccedente al raggiungimento della finalità e comunque non superiore alla durata della fruizione del servizio;
- per la finalità di cui al punto 2.2 i dati saranno conservati per 12 mesi;
- per la finalità di cui al punto 2.3 i dati saranno conservati per 12 mesi.

A seguito della revoca al trattamento i dati saranno conservati per un periodo massimo di un mese. La revoca al trattamento si effettua contattando il titolare ai recapiti indicati al punto 6.

Scaduto il termine di conservazione sopra stabilito, i dati relativi a nazionalità, e-mail, fascia d'età, sesso, durata del viaggio, motivo del viaggio, ammontare dell'entità del traffico telefonico e del traffico dati, spostamenti e posizioni geografiche verranno resi totalmente anonimi ed utilizzati unicamente per finalità di ricerca statistica ai sensi dell'art. 89 del Regolamento UE.

Al termine della fruizione del servizio i dati saranno archiviati e conservati per ulteriori dieci anni unicamente per finalità di difesa in giudizio per responsabilità contrattuale e per finalità amministrativo-contabili, come da obblighi stabiliti dalle norme di legge.

L'utilizzo dello smartphone Manet e dei servizi offerti dal Titolare sono riservati a soggetti giuridicamente in grado, sulla base della normativa nazionale di riferimento, di concludere obbligazioni contrattuali. Il Titolare, laddove dovesse risultare necessario per specifici servizi, al fine di prevenire l'accesso illegittimo agli stessi, attua misure di prevenzione a tutela del suo legittimo interesse, quale il controllo del codice fiscale e/o altre verifiche consentite ed idonee.

4. Ambito di comunicazione e diffusione dei dati

I dati personali potranno essere trattati da incaricati del trattamento preposti alla gestione dei servizi richiesti e/o dai Responsabili del trattamento designati da MMS. I Responsabili rientrano nelle seguenti categorie: avvocati, consulenti del Titolare, strutture alberghiere/ricettive, società di rent a car. Ogni comunicazione avverrà comunque nel rispetto delle finalità del trattamento sopra descritte. È possibile richiedere la lista degli incaricati e dei responsabili al titolare del trattamento ai recapiti indicati al punto 6.

I dati personali potranno essere comunicati a terzi per adempiere ad obblighi di legge, MMS può trasferire i suoi dati personali ad autorità governative, tribunali, consulenti esterni e terze parti analoghe che siano enti pubblici nella misura richiesta o consentita dalla legge applicabile, ad es. se il trattamento è necessario per il perseguimento degli interessi legittimi di MMS. Ciò può accadere ad esempio qualora sia stato commesso un illecito amministrativo durante l'utilizzo dello smartphone Manet.

Se necessario in relazione a particolari servizi o prodotti richiesti, i dati personali potranno essere comunicati a soggetti terzi che svolgono, in qualità di autonomi titolari del trattamento, funzioni strettamente connesse e strumentali alla prestazione di detti servizi o alla fornitura di detti prodotti (es. operatore di telefonia associato alla SIM, ecc.).

MMS utilizza come fornitore di servizi cloud esterni Amazon Web Services EMEA SARL (AWS) con localizzazione del server nella UE.

MMS utilizza come fornitore di servizio per l'invio di mail la piattaforma Send Grid (www.sendgrid.com) con server localizzati negli Stati Uniti d'America. Tale trasferimento di dati avviene mediante adesione da parte di Send Grid al Privacy Shield.

Ove il soggetto che conferisce i dati abbia un'età inferiore ai 16 anni, tale trattamento è lecito soltanto se e nella misura in cui tale consenso è prestato o autorizzato dal titolare della responsabilità genitoriale per il quale sono acquisiti i dati identificativi e copia dei documenti di riconoscimento.

5. Esercizio dei diritti da parte dell'interessato

Ai sensi del Regolamento e della normativa nazionale applicabile, l'interessato può, secondo le modalità e nei limiti previsti, esercitare i seguenti diritti:

- richiedere la conferma dell'esistenza di dati personali che lo riguardano (diritto di accesso);
- conoscerne l'origine;
- riceverne comunicazione intelligibile;
- avere informazioni circa la logica, le modalità e le finalità del trattamento;
- richiederne l'aggiornamento, la rettifica, l'integrazione, la cancellazione, la trasformazione in forma anonima, il blocco dei dati trattati in violazione di legge, ivi compresi quelli non più necessari al perseguimento degli scopi per i quali sono stati raccolti;
- nei casi di trattamento basato su consenso, ricevere i propri dati forniti al titolare, in forma strutturata e leggibile da un elaboratore di dati e in un formato comunemente usato da un dispositivo elettronico;
- il diritto di presentare un reclamo all'Autorità di controllo.

Per qualsiasi domanda e per esercitare i propri diritti può contattare Manet Mobile Solutions Srl al seguente telefono: 06 4040 9801 e/o all'indirizzo email: info@manetmobile.com.

6. Titolare e responsabili del trattamento

Il Titolare dei suddetti dati è Manet Mobile Solutions S.r.l con sede in Roma, Via Nimorense n. 91, C.F. e P.IVA n. 13464271009, in persona del legale rappresentante Antonio Calia.

L'elenco completo dei responsabili ed incaricati del trattamento è disponibile presso la sede di MMS e per reperirlo è sufficiente rivolgersi al seguente telefono 06 4040 9801 e/o all'indirizzo email: info@manetmobile.com.

Il titolare del trattamento si avvale di un Data Protection Officer (D.P.O.) per vigilare sulla tutela relativa ai dati personali, designato ai sensi dell'art. 37 del Regolamento.

Vi ricordiamo che potete in qualsiasi momento contattare il D.P.O. ed inviare qualsiasi domanda o richiesta relativa ai dati personali scrivendo all'indirizzo dpo@manetmobile.com.

7. Modifiche all'Informativa sulla Privacy

Questa Informativa sulla Privacy potrebbe richiedere di tanto in tanto un aggiornamento - ad es. a causa dell'implementazione di nuove tecnologie o dell'introduzione di nuovi servizi. Ci riserviamo il diritto di modificare o integrare la presente Informativa sulla Privacy in qualsiasi momento. Pubblicheremo le modifiche su www.manetmobile.com e/o ti informeremo di conseguenza (ad es. via e-mail).

CONDIZIONI DEL SERVIZIO

Il dispositivo in vostro uso è uno smartphone Samsung di proprietà della Manet Mobile Solutions Srl (di seguito anche denominata “MMS”) con sede a Roma, Via Nemorense 91, CAP 00199, codice fiscale/partita iva n. 13464271009.

Lo smartphone vi viene fornito unitamente a un alimentatore da parete, un cavo USB – MicroUSB, una cover, un caricabatterie da auto USB, un supporto da auto a ventosa e una sacchetta porta accessori; all’interno dello smartphone, in abbinamento, è presente una scheda SIM abilitata di default al traffico voce e internet. Nello specifico avrete a disposizione Traffico Voce Nazionale (verso fissi e mobili) ILLIMITATO; Internet mobile nazionale (incluso Tethering) ILLIMITATO 4G INCLUSO; Traffico Voce Internazionale ILLIMITATO verso i paesi abilitati. Il traffico telefonico e il collegamento internet sono regolati dalle condizioni generali dell’operatore di telefonia mobile Vodafone S.p.A., sul quale grava la responsabilità della qualità del servizio e dell’eventuale perdita di dati di qualunque natura.

Gli Smartphone Manet sono forniti da MMS con materiali conformi alle normative europee. La responsabilità penale in ordine all’utilizzo della SIM e del telefono grava sul cliente. MMS si riserva l'insindacabile diritto di bloccare la SIM e di sporgere denuncia presso la competente autorità di polizia.

Il Cliente che, utilizzando lo Smartphone Manet, accede a siti web di terzi condividendo informazioni è consapevole che MMS non ha alcun controllo sulle politiche privacy di tali soggetti terzi e non si assume alcuna responsabilità per le azioni di tali terzi.

Le specifiche tecniche dello smartphone e il manuale d’uso sono disponibili alla seguente pagina web: <http://www.samsung.com/it/support/> . I dettagli sui servizi di telefonia e dati e sugli altri servizi offerti sono disponibili nelle apposite sezioni contenute all’interno dello smartphone.

UTILIZZO DEI PUNTI DI INTERESSE (POI)

Titolarità e diritto di autore dei Punti di Interesse (POI)

Salva che sia diversamente indicato i testi, le immagini, i marchi, i loghi contenuti in Manet relativamente alle informazione dei POI (Punti di Interesse) sono di WeAGoo s.r.l. e tutti i diritti sono ad essa riservati. L'utilizzo di questi contenuti è stato regolarizzati da un contratto in licenza d'uso tra WeAGoo s.r.l., Partita IVA 07151620965 e Manet Mobile Solutions Srl, Partita IVA 13464271009. Nel caso Manet utilizzi fornitori differenti per i Punti di Interesse, questi termini e condizioni si riferiscono ai soli POI che riportano il codice ID_C : xxx-MNT, dove per xxx è un numero progressivo da 1 a 100.000.

Uso dei POI

WeAGoo autorizza ad accedere e visionare il contenuto dei POI alle seguenti condizioni: (i) potrai farlo solo per scopi personali e non commerciali; (ii) non potrai modificare il contenuto tranne quando espressamente consentito; (iii) non potrai cancellare o modificare alcun avviso di riserva del diritto d'autore o di diritti di proprietà intellettuale inseriti o inclusi nel contenuto dei POI forniti da WeAGoo; (iv) non potrai riprodurre, ridistribuire o rendere pubblico il contenuto dei POI, ovvero estratti dello stesso.

ESCLUSIONE DI GARANZIA E LIMITAZIONE DI RESPONSABILITÀ

WEAGOO NON FORNISCE ALCUNA GARANZIA SULL'IDONEITÀ DEL CONTENUTO DEI POI, O DI QUALUNQUE PARTE DI ESSI, AD UN QUALSIASI SCOPO. L'INTERO CONTENUTO DEI POI E' FORNITO COSÌ COME E', E WEAGOO, NEI LIMITI PREVISTI DALLA LEGGE APPLICABILE, NON ASSUME ALCUNA GARANZIA DI QUALITÀ DI INFORMAZIONE O DI IDONEITÀ AD USI PARTICOLARI, COMPRESSE LE GARANZIE TACITE. INOLTRE WEAGOO NON ASSUME ALCUNA GARANZIA CIRCA L'ACCURATEZZA O IL CARATTERE ESCLUSIVO DEL CONTENUTO DEI POI. NULLA IN QUESTI POI POTRÀ ESCLUDERE O LIMITARE LA RESPONSABILITÀ DI WEAGOO PER (I) MORTE O LESIONI PERSONALI CAUSATE DA NEGLIGENZA; (II) DOLO; (III) INADEMPIMENTO DOLOSO O GRAVE NEGLIGENZA. SALVO QUANTO APPENA ESPOSTO, TU USI IL CONTENUTO DEI POI SOTTO LA TUA RESPONSABILITÀ E NE' WEAGOO, NE' I SOGGETTI CHE FORNISCONO INFORMAZIONI E MATERIALE IN MANET SARANNO RESPONSABILI, A TITOLO CONTRATTUALE O A TITOLO EXTRA CONTRATTUALE, PER PERDITE O DANNI DERIVANTI DAL TUO USO DEI POI, COMPRESI, SENZA ALCUNA LIMITAZIONE, QUALSIASI DANNO (DIRETTO, INDIRETTO, PUNITIVO O CONSEGUENZIALE) E QUALSIASI PERDITA (DI REDDITO, DI PROFITTI, DI AVVIAMENTO, DI DATI, DI CONTRATTI, DI IMPIEGO DI DENARO), NONCHÉ PERDITE O DANNI DERIVANTI DA INTERRUZIONE DI AFFARI DETERMINATE DALL'USO O DALL'IMPOSSIBILITÀ DI UTILIZZO OVVERO DAI RISULTATI DELL'USO DI QUESTI CONTENUTI. POICHÉ ALCUNI STATI O ORDINAMENTI NON CONSENTONO ESCLUSIONI O LIMITAZIONI DI RESPONSABILITÀ PER DANNI INTENZIONALI O CONSEGUENZIALI O INCIDENTALI, LE SUMMENZIONATE LIMITAZIONI POTREBBERO NON TROVARE APPLICAZIONE NEI TUOI CONFRONTI.

Procedura di Segnalazione e Rimozione ("Contatti & Segnalazioni") di contenuti asseritamente illeciti o errati

WeAGoo adotta una procedura di segnalazione e rimozione ("Contatti & Segnalazioni"). Se hai un'obiezione o un reclamo concernente il materiale o il Contenuto di questi POI, ovvero ritieni che il materiale e il contenuto pubblicato in questi POI lede il tuo diritto d'autore, ti invitiamo cortesemente a contattarci senza indugio inviando una segnalazione a ("Contatti"). Fai click qui per accedere alla procedura di segnalazione. Se è seguita tale procedura, WeAGoo porrà in essere ogni ragionevole sforzo per rimuovere il contenuto asseritamente illecito entro un tempo ragionevole.