

## **Europcar Italia S.p.A**

### **Informativa privacy prenotazione e noleggio**

La presente informativa è fornita ai sensi del Regolamento UE 2016/679 *Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati* e del D.Lgs. 196/2003 *Codice in materia di protezione dei dati personali* (“**Codice**”).

#### **1 . Chi tratta i tuoi dati personali?**

Europcar Italia SpA, soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Europcar Mobility Group SA, con sede in 39100 - Bolzano, Corso Italia 32, Codice Fiscale e Partita IVA. N. 05035331007, (“**Europcar**”) e la sua società madre Europcar International Sasu (“**ECI**” o “**Europcar International**”) con sede in 13 Ter Boulevard Berthier 75017 Parigi, Francia, sono le società che in qualità di titolari del trattamento, raccolgono e trattano i tuoi dati personali tramite questo sito web, le nostre applicazioni mobili o i nostri uffici di noleggio per offrirti le soluzioni di mobilità richieste.

Per maggiori dettagli sul trattamento dei tuoi dati personali effettuato da ECI, si prega di controllare la specifica informativa privacy sul sito web <https://www.europcar.com/security-and-privacy-policy>.

Il termine "**Europcar**" che usiamo nella presente informativa si riferisce a Europcar Italia S.p.A..

Europcar Italia S.p.A. e ECI sono membri di Europcar Mobility Group. I termini “**Gruppo**” “**noi**”, “**ci**” o “**nostro**” si riferiscono a Europcar Mobility Group.

Quando ci comunichi i tuoi dati personali o quando raccogliamo i tuoi dati personali, ci impegniamo a utilizzarli in conformità a quanto indicato nella presente informativa.

#### **2. Quali dati personali raccogliamo su di te?**

In qualità di fornitore di soluzioni di mobilità, raccogliamo ed elaboriamo varie categorie di dati personali in relazione alla tua interazione con il presente sito web, le nostre applicazioni mobili ed i prodotti e servizi di cui usufruisci.

Per dati personali, intendiamo non solo i dati che ti identificano direttamente (es. nome, cognome, ecc.), ma anche i dati che ti identificano indirettamente (es. dati di navigazione all'interno del sito web, targa del veicolo utilizzato, ecc.).

Le categorie di dati personali che raccogliamo nel contesto dei nostri servizi e dell'uso del nostro sito web e delle nostre applicazioni mobili includono quanto segue:

- i tuoi dati identificativi: cognome, nome, indirizzo e-mail, numero di telefono, indirizzo postale, driver id;
- (ove applicabile) i dati di identificazione del / i conducente / i aggiuntivo / i: cognome, nome, indirizzo e-mail, numero di telefono, indirizzo postale;
- la tua patente di guida e quella di eventuali conducenti aggiuntivi;

- dati di pagamento: numeri di conto, numeri di carta di credito, ecc.;
- dati contrattuali: il tuo modulo d'ordine, la fattura cliente, ecc.;
- (ove applicabile) i dati relativi a violazioni del codice della strada;
- informazioni sul volo nel caso in cui il luogo di ritiro del veicolo sia un aeroporto;
- informazioni sulla prenotazione del tuo veicolo, in particolare per i programmi di fedeltà di cui sei membro;
- dati relativi alla tua navigazione sul nostro sito web o sulle nostre applicazioni mobili, ed in particolare dati raccolti tramite cookies ed altre tecnologie simili. [Per informazioni puoi consultare la specifica informativa;](#)
- (ove applicabile) dati relativi ai nostri sondaggi sulla soddisfazione o alle tue interazioni sulle nostre pagine di social media dedicate;
- dati vocali, audiovisivi ed elettronici: registrazioni delle tue comunicazioni via e-mail, chat o telefono con il nostro servizio clienti;
- informazioni raccolte tramite il nostro veicolo “connesso” (se il veicolo noleggiato è un veicolo connesso, cioè dotato di tecnologia GPS e di assistenza da remoto): stato del veicolo, informazioni su danni o incidenti, dati sulle prestazioni del veicolo, dati operativi e diagnostici, informazioni sul chilometraggio, velocità di accelerazione e frenata, consumo di carburante e livelli di carburante, pressione dei pneumatici, letture del contachilometri, posizione del veicolo e altre informazioni sul veicolo. Per qualsiasi informazione relativa al trattamento dei dati dei veicoli connessi di Europcar, consulta la [Privacy Policy dedicata](#).

Raccogliamo la maggior parte dei tuoi dati personali direttamente da te, ma potremmo ricevere dati anche da terze parti, comprese le autorità competenti incaricate della gestione delle multe per violazioni del codice della strada.

### 3. Per quali finalità trattiamo i tuoi dati personali?

Raccogliamo ed elaboriamo i tuoi dati personali per vari scopi e sulle seguenti basi legali:

Finalità del trattamento	Base giuridica del trattamento
La creazione e la gestione del tuo account cliente	<p>Questa attività di trattamento si basa sull'accettazione dei termini e condizioni di utilizzo di nostri siti web o delle nostre applicazioni per smartphone.</p> <p>I siti web Europcar e le applicazioni per smartphone sono gestiti da Europcar International, con sede legale in Francia, 13 Ter Boulevard Berthier, 75017 Parigi, in qualità di "Titolare del trattamento".</p>
<p>La gestione della tua prenotazione e del contratto di locazione, in particolare per:</p> <p>- Conferma, modifica o cancellazione della</p>	<p>Queste attività di trattamento sono necessarie per l'esecuzione del contratto dei servizi di noleggio che stipuli con noi.</p>

<p>prenotazione;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Per comunicare con te in merito alla tua prenotazione e noleggio (ad esempio, per fornirti informazioni sulla tua prenotazione e sul tuo noleggio, per inviarti dei promemoria prima di restituire il tuo veicolo, per rispondere alle tue domande o suggerimenti);</li> <li>- gestire il tuo noleggio;</li> <li>- gestire il pagamento e la documentazione fiscale;</li> <li>- gestire la riscossione delle somme dovute (comprese le spese successive quali multe per infrazioni al codice della strada, o risarcimenti per danni al veicolo);</li> <li>- gestione dei sinistri;</li> <li>- acquistare e gestire le assicurazioni per il tuo veicolo.</li> </ul>	
<p>La gestione dei documenti commerciali (fatture cliente, ordini di acquisto, alcuni contratti conclusi elettronicamente).</p>	<p>Questa attività di trattamento si basa sui nostri obblighi di legge.</p>
<p>La verifica della tua patente di guida.</p> <p>Questa convalida può essere eseguita (i) manualmente dal nostro servizio clienti o (ii) utilizzando un dispositivo di riconoscimento facciale.</p>	<p>(i) Questo trattamento è necessario per l'esecuzione di il contratto di servizi di noleggio che stipuli con noi.</p> <p>(ii) L'uso della soluzione di riconoscimento facciale si basa sul tuo consenso.</p>
<p>Lotta alle frodi con carte di credito/di pagamento.</p>	<p>Questo trattamento si basa sul nostro legittimo interesse a proteggerci dalle frodi con carte di credito/di pagamento.</p>
<p>Verificare l'eventuale iscrizione in elenchi sanzionatori internazionali curati: (a) dal governo statunitense, compreso l'elenco OFAC denominato “<i>Specially Designated Nationals and Blocked Persons</i>” (oppure “SDN”) e gli elenchi tenuti dal Dipartimento di Stato statunitense; (b) dal Consiglio di sicurezza delle Nazioni Unite, (c) dall'Unione Europea e da qualsiasi suo Stato membro (incluso l'elenco consolidato UE riguardante le persone, i gruppi e le entità sottoposti alle sanzioni finanziarie UE); e (d) dal Regno Unito (incluso l'elenco</p>	<p>Europcar International, con sede legale in Francia, 13 Ter Boulevard Berthier, 75017 Parigi, è il "Titolare del trattamento" dei dati personali raccolti e elaborati al fine di verificare l'eventuale registrazione negli elenchi sanzionatori internazionali .</p> <p>Questo trattamento si basa sull'adempimento di obblighi di legge in materia di registri sanzionatori e sul nostro legittimo interesse a garantire la conformità alle previsioni in materia di sanzioni internazionali.</p>

<p>consolidato dei destinatari delle sanzioni finanziarie emesso dall' <i>Office of Financial Sanctions Implementation britannico</i> ("OFSI").</p>	
<p>Condurre sondaggi sulla soddisfazione dei nostri clienti per migliorare l'esperienza con i nostri prodotti / servizi.</p>	<p>Europcar International, con sede legale in Francia, 13 Ter Boulevard Berthier, 75017 Parigi, è il "Titolare del trattamento" dei dati personali raccolti e elaborati per questa finalità.</p> <p>Questo trattamento si basa sul nostro legittimo interesse ad avere una migliore conoscenza delle esigenze dei nostri clienti e a migliorare i servizi forniti ed il servizio clienti.</p>
<p>Chattare in tempo reale sul nostro sito web.</p>	<p>Questo trattamento si basa sul nostro legittimo interesse a rispondere alle domande degli utenti sui nostri prodotti e servizi.</p>
<p>Svolgimento di attività di sviluppo commerciale e marketing, tra cui:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>i. invio di e-mail e notifiche SMS su offerte speciali e promozioni;</li> <li>ii. registrare la cronologia dei noleggi per suggerirti i nostri prodotti e servizi quando cerchi nuove prenotazioni o per inviarti offerte speciali e vantaggi;</li> <li>iii. gestire il programma fedeltà e la tessera riservata ai membri;</li> <li>iv. organizzare concorsi ed estrazioni di premi;</li> <li>v. invio di e-mail su una prenotazione non completata o sullo stato delle tue richieste di prenotazione;</li> <li>vi. la gestione e l'aggiornamento del database dei potenziali clienti</li> </ul>	<p>Per l'invio delle Newsletter, Europcar International, con sede legale in Francia, 13 Ter Boulevard Berthier, 75017 Parigi, è il "Titolare del trattamento" dei dati personali raccolti e elaborati a tal fine.</p> <p>Le attività commerciali e di marketing svolte da Europcar, ovvero l'invio di messaggi commerciali per promuovere i nostri prodotti e servizi - punti da (i) a (iv) – si basano sul tuo consenso.</p> <p>Qualora tu sia già nostro cliente, potresti ricevere messaggi commerciali per prodotti e servizi simili a quelli che ti abbiamo già fornito. L'invio di questi messaggi sarà basato sul nostro legittimo interesse alla promozione di prodotti e servizi analoghi a quelli già acquistati (art. 130 del Codice).</p> <p>Le attività di trattamento incluse nella categoria (v) si basano sul nostro legittimo interesse a semplificare e accelerare il processo di prenotazione per i nostri clienti.</p> <p>Le attività di trattamento incluse nella categoria (vi) si basano sul nostro legittimo interesse a gestire il nostro database di potenziali clienti.</p>
<p>La gestione delle sanzioni per infrazioni del Codice della Strada (con la comunicazione all' autorità competente l'identità del conducente principale riportata nel contratto di noleggio).</p>	<p>Questa attività di trattamento si basa sui nostri obblighi di legge.</p>

<p>La gestione e il mantenimento di un elenco di clienti che presentano determinati rischi contrattuali, in relazione a:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- problemi di pagamento che hanno portato a procedimenti giudiziari;</li> <li>- incidenti stradali o ripetuti danni o comportamenti scorretti od aggressivi nei confronti del nostro personale;</li> <li>- l'utilizzo dei nostri veicoli in violazione delle condizioni generali di noleggio.</li> </ul>	<p>Questa attività di trattamento si basa sul nostro legittimo interesse, in particolare il nostro interesse a far valere i nostri diritti, a prevenire rischi e frodi legati all'esecuzione del contratto di locazione, a prevenire e gestire comportamenti non corretti nei confronti del nostro personale.</p> <p>A questo proposito, cerchiamo di mantenere un giusto equilibrio tra la necessità di trattare i tuoi dati personali ed il rispetto dei tuoi diritti e delle tue libertà, in particolare la tutela della tua privacy. Se il tuo nominativo è presente nel nostro elenco, la tua richiesta di prenotazione verrà rifiutata. Potrai in ogni caso contestare questa decisione inviando un'e-mail al seguente indirizzo:  <a href="mailto:customerserviceitaly@europcar.com">customerserviceitaly@europcar.com</a>.</p>
<p>Videosorveglianza presso la nostra sede</p>	<p>Questa attività di trattamento si basa sul nostro legittimo interesse a garantire la sicurezza dei beni e delle persone nelle nostre stazioni, mediante un effetto dissuasivo o in modo tale da essere in grado di identificare gli autori di danni, furti o aggressioni.</p>
<p>Inserimento dei dati nel database centralizzato antifrode gestito da ANIASA (Associazione Nazionale Industria dell'Autonoleggio e Servizi Automobilistici)</p>	<p>Questa attività di trattamento si basa sul nostro legittimo interesse, in particolare sul nostro interesse a far valere i nostri diritti (1) per proteggere i beni aziendali (prevenzione dei furti, appropriazione indebita del parco auto); (2) pianificare strategie aziendali per ridurre i rischi di eventi criminali; (3) prevenire ripetuti illeciti a danno delle società collegate; (4) per condurre analisi statistiche; (5) esercitare i nostri diritti in azioni legali; (6) collaborare con le autorità di pubblica sicurezza.</p>
<p>Analisi dei dati di navigazione sul nostro sito web e applicazioni mobili</p>	<p>Questo trattamento si basa sul nostro legittimo interesse a migliorare i nostri prodotti e servizi. Europcar International, con sede legale in Francia, 13 Ter Boulevard Berthier, 75017 Parigi, è il "Titolare del trattamento" dei dati personali raccolti e elaborati a tal fine</p>

#### 4. Chi sono i destinatari dei tuoi dati personali?

##### 4.1 Categorie di destinatari

In caso di necessità, i tuoi dati personali potranno essere comunicati a:

- a. i nostri dipendenti, ai nostri rappresentanti autorizzati, ad altre società del nostro Gruppo e alla nostra rete di franchising, ai nostri agenti e intermediari incaricati di fornirvi i nostri prodotti e servizi;
- b. i nostri subappaltatori - in particolare i nostri fornitori di servizi IT per finalità di hosting, manutenzione o sviluppo - che ci assistono nella fornitura dei nostri prodotti e servizi o agenzie che ci assistono nelle attività di recupero crediti. Tali soggetti possono essere entità parti del nostro Gruppo o fornitori di servizi esterni;
- c. le nostre società di servizi assicurativi per acquistare e gestire l'assicurazione per il tuo veicolo;
- d. agenzie pubblicitarie, di marketing, social network e agenzie digitali per aiutarci a realizzare campagne pubblicitarie, di marketing e di vendita e per analizzare l'efficacia di queste campagne;
- e. con riguardo alle informazioni necessarie per il trattamento delle sanzioni pecuniarie (es. multe), il proprietario del veicolo e l' autorità competente o ai suoi omologhi esteri in caso di sanzioni commesse all'estero;
- f. nell' ambito della finalità di prevenzione del terrorismo, al Centro Elaborazione Dati del Ministero dell' Interno (legge 1 dicembre 2018, n. 132);
- g. ai nostri partner o a quelli del nostro Gruppo, in particolare per consentirti di raccogliere punti fedeltà quando sei un membro del loro programma di loyalty:

- Elenco dei partner Europcar: Trenitalia

- Elenco dei partner del Gruppo Europcar:

1. AAdvantage
2. Accor Hotel
3. Aeroflot
4. Air Europa
5. Premi American Express
6. Asia Miles
7. Biglife SDN BHD (Air Asia)
8. Delta Airlines
9. Ecos Mobility & Hospitality Private Limited
10. Emirates SkyWard
11. Finnair Plus
12. Vola SAS
13. Flying Blue

14. Volantino Gulf Air Falcon
15. Lufthansa
16. Melia Rewards
17. Miles & More
18. Oman Air Sindbad
19. Qatar Privilege Club
20. Radisson Rewards
21. Itinerari Noleggio auto
22. Royal Air Maroc
23. Shouqi Car Rental & Leasing Società a responsabilità limitata
24. Silvercar
25. Singapore Krsiflyer
26. TAP Miles & Go
27. Times Mobility Co LTD
28. Turkish Airlines
29. Ubeeqo
30. UIA Panorama Club
31. NH Hotel Group

Potremmo inoltre comunicare i tuoi dati personali alle autorità competenti, in conformità con le leggi ed i regolamenti applicabili.

### **Utilizzo di Facebook**

Tutte le funzionalità dei servizi di Facebook disponibili sui nostri siti Web o sulle nostre applicazioni sono regolati dall'informativa privacy di Facebook, che puoi leggere per ulteriori informazioni sui tuoi diritti e sulle opzioni di impostazione.

Utilizzando uno dei nostri siti Web / applicazioni, è possibile:

- Utilizzare plug-in sociali di Facebook, come "mi piace" o "condividi" per pubblicare i nostri contenuti sulla piattaforma Facebook;
- Accettare i cookies (o strumenti simili) dal nostro sito web o dalle nostre applicazioni (noti anche come "Facebook Pixel"), che ci aiuteranno a comprendere le tue attività, le informazioni sul tuo dispositivo, come utilizzi i nostri servizi, gli acquisti che fai e gli annunci che visualizzi, se hai/non hai

un account Facebook o hai effettuato l'accesso a Facebook.

- Quando utilizzi queste funzionalità di Facebook, Europcar International, Titolare del trattamento, raccoglie dati che ci aiutano a:
- Visualizzare annunci pubblicitari che potrebbero interessarti su Facebook (o Instagram, Messenger o qualsiasi altro servizio di Facebook);
- Misurare e analizzare l'efficacia del nostro sito Web, applicazioni e pubblicità.

## 4.2 Trasferimenti internazionali

Per fornirti i nostri prodotti e servizi, potremmo utilizzare fornitori di servizi situati al di fuori dell'Unione Europea (in particolare negli Stati Uniti, Regno Unito, Marocco e Israele).

Inoltre, nel caso in cui il veicolo sia prenotato all'estero, verranno effettuati trasferimenti di dati nel paese in questione al fine di fornirti le nostre soluzioni di mobilità.

A seconda delle ipotesi, alcuni destinatari potrebbero trovarsi in paesi riconosciuti dalla Commissione Europea come garantiti di un livello adeguato di protezione dei dati personali o in paesi che non forniscono tale livello di protezione. In ogni caso, abbiamo implementato misure di protezione adeguate per proteggere i tuoi dati personali in conformità con la normativa in materia di protezione dei dati.

Per ulteriori informazioni sui paesi in cui i dati personali possono essere trasferiti, il loro livello di protezione dei dati e le potenziali misure di protezione attuate, [fare clic qui](#).

## 5. Per quanto tempo conserviamo i tuoi dati personali?

I tuoi dati personali sono conservati per periodi di tempo diversi, a seconda delle finalità del trattamento in questione:

Finalità del trattamento	Periodi di conservazione dei dati
La creazione e la gestione del tuo account cliente	Per la durata della relazione commerciale e 5 anni dopo la fine di tale rapporto.  Tuttavia, le informazioni che possono dimostrare un diritto o un contratto di noleggio, o che devono essere mantenute in conformità con un requisito legale o fiscale, possono essere soggette a una politica di archiviazione diversa per un periodo di tempo che non superi il tempo necessario per gli scopi per il quale è tenuto, in conformità con le disposizioni di legge applicabili.
L'elaborazione della prenotazione e del contratto di locazione, in particolare per:  - Conferma, modifica o cancellazione della	Per 5 anni dalla fine della prenotazione

<p>prenotazione;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Comunicare con te in merito alla tua prenotazione e noleggio (ad esempio, per fornirti informazioni sulla tua prenotazione e noleggio, per inviarti notifiche di promemoria prima di restituire il tuo veicolo, per rispondere alle tue domande o suggerimenti);</li> <li>- gestire il tuo noleggio;</li> <li>- gestire il pagamento e la documentazione fiscale;</li> <li>- gestire la riscossione delle somme dovute (compresi i costi successivi come multe per infrazioni al codice della strada, o risarcimenti per danni al veicolo);</li> <li>- gestione sinistri;</li> <li>- stipulare e gestire l'assicurazione del veicolo.</li> </ul>	
<p>La gestione dei documenti commerciali (fatture cliente, ordini di acquisto, alcuni contratti conclusi elettronicamente)</p>	<p>10 anni</p>
<p>Carte di credito: prevenzione delle frodi e gestione dei pagamenti</p>	<p>13 mesi dall'effettivo pagamento</p>
<p>Verificare l'eventuale iscrizione in elenchi sanzionatori internazionali</p>	<p>Per 5 anni dalla raccolta dei tuoi dati</p>
<p>Condurre sondaggi sulla soddisfazione dei nostri clienti per migliorare l'esperienza con i nostri prodotti / servizi.</p>	<p>3 anni dal nostro ultimo contatto</p>

<p>Chattare in tempo reale sul nostro sito web.</p>	<p>3 anni dal nostro ultimo contatto commerciale</p>
<p>Svolgimento di attività di sviluppo commerciale e marketing, tra cui:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>i. Invio di e-mail e notifiche SMS su offerte speciali e promozioni;</li> <li>ii. registrare la cronologia dei noleggi per suggerirti prodotti / servizi durante la ricerca di nuove prenotazioni o per inviarti offerte e vantaggi speciali;</li> <li>iii. inviare e-mail relative a una prenotazione non completata o sullo stato delle tue richieste di prenotazione;</li> <li>iv. la gestione del programma fedeltà e della tessera associativa;</li> <li>v. l'organizzazione di concorsi e estrazioni a premi;</li> <li>vi. la gestione e l'aggiornamento del database dei potenziali clienti.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Se sei un cliente Europcar, 2 anni dalla fine del rapporto commerciale con Europcar.</li> <li>- Se non sei un cliente Europcar, 2 anni dalla raccolta dei tuoi dati personali OPPURE dall'ultima volta che ci hai richiesto informazioni.</li> </ul>
<p>La gestione delle sanzioni pecuniarie per infrazioni del Codice della Strada.</p>	<p>Per il tempo necessario all'identificazione del conducente responsabile della commissione del reato che ha dato luogo alla contravvenzione, che non può superare 90 giorni dal ricevimento della violazione. Tuttavia, le informazioni pertinenti possono essere conservate per un periodo di tempo più lungo in caso di controversie.</p>
<p>Gestione e aggiornamento di un elenco di clienti che presentano determinati rischi contrattuali, in relazione a:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- incidenti di pagamento che hanno portato a procedimenti giudiziari;</li> <li>- incidenti stradali o ripetuti danni o comportamenti scorretti od aggressivi nei confronti del nostro personale;</li> <li>- l'utilizzo dei nostri veicoli in violazione delle condizioni generali di noleggio.</li> </ul>	<p>3 o 5 anni dalla data di creazione o modifica dell'ultimo noleggio ed a seconda della natura dell'evento</p>

Inserimento dei dati nel database centralizzato antifrode gestito da ANIASA (Associazione Nazionale Industria dell'Autonoleggio e Servizi Automobilistici)	I dati contenuti nel database, sono conservati esclusivamente per il tempo strettamente necessario alla singola impresa di autonoleggio per chiarire la posizione degli interessati.  Tuttavia, le informazioni pertinenti possono essere conservate per un periodo di tempo più lungo in caso di controversie.
Videosorveglianza presso la nostra sede	7 giorni
Analisi dei dati di navigazione sul nostro sito web e applicazioni mobili	Consulta la nostra <a href="#">Informativa Cookies</a>

## 6. Quali diritti puoi esercitare riguardo al trattamento dei tuoi dati personali?

Nei limiti e alle condizioni consentite dalla normativa vigente, puoi:

- **accedere** ai tuoi Dati personali ed ottenere ulteriori informazioni sulle caratteristiche del trattamento che effettuiamo;

- avere i dati personali che ti riguardano **corretti, aggiornati e cancellati**, con la precisazione che la cancellazione può essere effettuata solo quando (i) i dati non sono più necessari alle finalità per le quali sono stati raccolti, (ii) revochi il tuo consenso e non esiste altra base giuridica per il trattamento, (iii) ti opponi al trattamento dei tuoi dati personali e non vi è alcun motivo legittimo per il trattamento (iv) è stato stabilito che i tuoi dati personali sono stati trattati in modo non lecito, (v) i dati personali devono essere cancellati per adempiere ad uno dei nostri obblighi legali

- **opporti** al trattamento dei tuoi dati personali basato sul nostro legittimo interesse, la lista di tali trattamenti è elencata nella tabella riportata nel paragrafo *“Per quali finalità trattiamo i tuoi dati personali?”*

- **opporti** al trattamento dei tuoi dati personali per finalità di marketing

- **ricevere** i dati personali che ci hai fornito o richiederci di trasmetterli a terzi quando il trattamento dei tuoi dati personali (i) è stato effettuato con mezzi automatizzati e (ii) è basato sul tuo consenso o sull'esecuzione di un contratto che ci vincola

- **richiedere la limitazione** del trattamento dei tuoi dati personali, il che significa che non saremo in grado di utilizzare i tuoi dati personali per un periodo di tempo definito. Puoi esercitare questo diritto quando:

a. contesti l'accuratezza dei tuoi dati personali per un periodo di tempo che ci consente di verificare l'accuratezza dei tuoi dati personali;

b. il trattamento dei dati personali è illecito e ti opponi alla cancellazione dei tuoi dati personali e chiedi invece che ne sia limitato l'utilizzo;

c. non abbiamo più bisogno dei tuoi dati personali, ma sono ancora necessari per l'istituzione,

l'esercizio o la difesa di controversie legali;

d. ti opponi al trattamento per motivi connessi alla tua situazione particolare, mentre noi verifichiamo se i motivi legittimi perseguiti da Europcar prevalgono sui tuoi.

- **revocare il consenso** al trattamento se lo stesso è basato sul consenso

- **proporre reclamo** ad un'Autorità di Vigilanza. In Italia, è il [Garante per la Protezione dei Dati Personali](#)

## 7. Come puoi esercitare i tuoi diritti?

Se desideri avere maggiori informazioni o contattare il nostro Responsabile della protezione dei dati (Data Protection Officer o DPO), puoi scriverci ai seguenti indirizzi:

Responsabile della Protezione dei Dati (DPO), Europcar Italia S.p.A, Piazzale dell'Industria 44/46, 00144 Roma E-mail: [dpo@europcar.com](mailto:dpo@europcar.com)

Per domande sul trattamento dei dati personali effettuato da Europcar International puoi contattare il seguente indirizzo: [dpo@europcar.com](mailto:dpo@europcar.com)

Per esercitare i tuoi diritti (es. di accesso, rettifica, cancellazione, limitazione, ecc.) puoi contattarci via e-mail all'indirizzo [customerserviceitaly@europcar.com](mailto:customerserviceitaly@europcar.com), dimostrando la tua identità indicando chiaramente il tuo cognome, nome, ID conducente e ogni informazione utile che ci consenta di identificarti (come il luogo e la data del tuo ultimo noleggio del veicolo). Dovrai anche fornirci l'indirizzo e-mail o l'indirizzo fisico a cui desideri che ti venga inviata la risposta.

## 8. Come proteggiamo i tuoi dati personali?

Ci impegniamo a proteggere le informazioni raccolte attraverso i nostri siti web ed i nostri applicativi.

In particolare, utilizziamo misure di sicurezza fisiche, tecniche e organizzative appropriate per impedire l'elaborazione non autorizzata o illegale, la perdita accidentale o la distruzione o il danneggiamento dei dati personali dell'utente.

I sistemi sono configurati con crittografia dei dati, tecnologie di scrambling e firewall standard del settore. Quando si inviano informazioni personali a un sito web del Gruppo Europcar, i dati sono protetti dalla tecnologia TLS (Transport Layer Security) per garantire una trasmissione sicura.

Qualsiasi transazione con carta di credito effettuata tramite i nostri siti web viene effettuata tramite una tecnologia server sicura. Questa tecnologia in particolare:

- a) assicura al browser che i tuoi dati vengono inviati al server corretto e che il server è sicuro;
- b) codifica i dati, in modo che non possano essere letti da nessuno al di fuori del server sicuro;
- c) controlla i dati da trasferire per assicurarsi che non siano stati alterati.

## 9. Quali regole si applicano al trattamento dei dati personali quando si fa clic sui collegamenti inseriti nei nostri siti Web, reindirizzati ai nostri partner o ad altri siti?

Nei siti web del Gruppo Europcar troverai vari link ai siti web dei nostri partner (ad es. per i servizi di viaggio).

La presente informativa sulla privacy non si applica al trattamento dei tuoi dati personali da parte dei nostri partner o di altre terze parti, che può verificarsi quando visitate i loro siti web e di cui non siamo responsabili. Se desideri informazioni su come questi partner e terze parti trattano i tuoi dati personali, ti invitiamo a consultare le loro informative privacy.

#### **10. Modifiche alla presente Informativa sulla privacy**

La presente informativa sulla privacy è stata aggiornata il 16/12/2021.